90 AÑOS | Caja de Ahorros
El Banco de la Familia Panameña

Crecimiento, transformación y liderazgo en la banca panameña

Hitos que reafirman el posicionamiento de Caja de Ahorros y su gestión al servicio del país

2019-2024

HITOS FINANCIEROS Y DE NEGOCIO
2019 -2024

Activos totales
B/.6,854 millones
Crecimiento del 80% en 5 años

Utilidades operativas
B/. 56.6 millones
2023 fue el mejor año en la historia del banco

De 1 a 14 relaciones de corresponsalía a nivel internacional
B/. 1,070 millones
en líneas de financiamiento

Primera emisión de bonos rotativos
B/.400 millones
Bolsa Latinoamericana de Valores (Latinex)
Una transacción histórica para la banca estatal

Lanzamiento de
"Todos Nacemos con una Cuenta"
cuenta digital

Se abrieron más de
260 mil cuentas de ahorro
La cartera de depósitos incrementó a
B/.5,524 millones.

Cartera comercial
263% de crecimiento en 5 años
Con **B/.914 millones de saldo**
al cierre abril 2024

Alcanzamos los
B/.1,000 millones en
préstamos personales

Cartera de consumo
B/. 1,093 millones de saldo
al cierre abril 2024
y crecimiento de
B/.146 millones

Cartera MIPYMES
B/.42 millones

LÍDERES
HIPOTECARIOS

Ascendimos
2do lugar
en el Ranking Hipotecario Nacional

Más de
19,000 familias
con un nuevo hogar

+67 mil créditos hipotecarios
13% de participación en el mercado

Saldo hipotecario
B/.2,806 millones
65% son viviendas de interés preferencial y social

Mejores tiempos en desembolsos
Top 3
de los bancos hipotecarios
(45 días)

EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y SOSTENIBILIDAD

HITOS 2019-2024

Llegamos a más comunidades
11 sucursales
Ubicadas en Los Santos, Veraguas, Panamá Centro, Oeste y Occidente

Nuevo formato
Merca Panamá, David y Chitré

Instalación de paneles solares
8 sucursales
Santiago Interamericana, El Dorado, Chepo, Paseo Las Tablas, Santa Fé, Vista Alegre, Coronado y Bicentenario

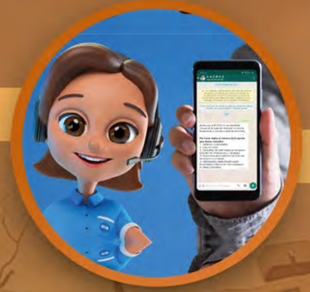
Diseñamos y ejecutamos **Primera estrategia de sostenibilidad** bajo un modelo ASG que apunta a 10 de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)

Lanzamos DeUna
Nuestro servicio para transferencia y recepción de dinero mediante un número de celular

Lanzamos nuestra **billetera electrónica** wa! Mi Wallet Nacional
Plataforma que facilita al ciudadano recibir los pagos de beneficios sociales

Primera emisión realizada en Panamá
Compra del 50% de bonos verdes
Corporación Interamericana para el Financiamiento de Infraestructura (CIFI)

Primera asistente virtual de la banca **Asistente Nacional de Respuesta Automática** (A.N.D.R.E.A.) vía WhatsApp



Primer Informe de Sostenibilidad y Medición de Huella de Carbono

Canales de atención
+60 millones de transacciones
WA! Mi Wallet Nacional, Banca Móvil, Caja Amiga, Cajeros automáticos, Puntos de Ventas, DeUna

Líderes en autos ecológicos
#1 en financiamiento
Saldo de
B/.5.3 millones

17 toneladas
de materiales reciclados en nuestras 4 estaciones de reciclaje

Autos eléctricos
11 puntos de carga
a nivel nacional

POSICIONAMIENTO Y LIDERAZGO BANCARIO
HITOS 2019-2024

Más de 35 reconocimientos en áreas como:

- Transformación Digital
- Reputación Corporativa
- Liderazgo empresarial
- Sostenibilidad
- Desarrollo Organizacional
- Inclusión y diversidad
- Transparencia

RANKING 2023 merco

#6 Ranking de las 100 empresas con mejor reputación corporativa

#3 Categoría Sector Financiero y bancario

#9 En responsabilidad social, ambiental y gobernanza

#34 Juan E. Melillo Líderes empresariales mejor valorados

FINTECH AMERICAS

Ganadores de los premios Oro en la categoría de Inclusión Financiera de los Premios Fintech Americas, por el proyecto Todos Nacemos con una Cuenta

ESTRATEGIA&NEGOCIOS E&N

Ejecutivo del año 2023

APEDE ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE EJECUTIVOS DE EMPRESA

Primera vez en su historia

Fitch Ratings y Moody's Investors Services

2 calificaciones internacionales con grado de inversión

REVISTA Summa

Great Place To Work. Certificada SEP 2023-SEP 2024 PA

Posición #6 Ranking General

Posición #2 Sector Financiero

Los Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres — Great Place To Work. CARIBE Y CENTROAMÉRICA 2023

#1 en Panamá
#2 Caribe y Centroamérica
Mejor lugar para trabajar para Mujeres

ADP ASOCIACIÓN DIRECTORAS DE PANAMÁ

Premio Global **Entidad con las Mejores Prácticas** de Equidad de Género en Panamá

Sector Público **Entidad con Mayor Equidad de Género** en su Junta Directiva

Premio ALIDE 2024 "Gestión y Modernización Tecnológica" por el corresponsal no bancario Caja Amiga

90 AÑOS

Caja de Ahorros

El Banco de la Familia Panameña

CajadeAhorrosPA

www.cajadeahorros.com.pa