



2017



Una Nueva Forma de Hacer Banca
Más cercana, estratégica y enfocada en el cliente





Caja de Ahorros (CA). "El Banco de la Familia Panameña", es una entidad bancaria de trayectoria reconocida y gestión sólida que hace realidad los anhelos de las familias panameñas, a través de productos y servicios. De igual forma, gracias a la labor social que lleva adelante con apoyo de su voluntariado institucional, Una Gran Familia.

El Banco fue fundado mediante Decreto Ejecutivo N° 54 de 15 de junio de 1934, bajo el mandato del Presidente Harmodio Arias Madrid. Inició operaciones el 5 de julio de ese mismo año. Su primer Gerente General fue Don Guillermo De Roux quien, con apenas tres colaboradores y un capital semilla de B/. 150 mil, contribuyó al desarrollo de la Nación.

Hoy, CA se ha posicionado en el sistema bancario nacional con cifras récord en todas las carteras. Cuenta con 57 sucursales, en todo el territorio nacional, 214 cajeros automáticos, B/. 3,798 millones en activos, B/. 2,599 millones en la Cartera de Préstamos y 1,900 colaboradores al servicio del país, al cierre del 2017.

Esta entidad bancaria, desde el 1 de julio de 2014, es liderada por el Lic. Mario A. Rojas B., Gerente General y la Lic. Paola Domínguez, Subgerente General, quienes desde el inicio de la gestión han demostrado compromiso con hacer realidad los sueños de las familias panameñas y de trabajar bajo pilares apegados a principios de transparencia y responsabilidad; velando siempre por el patrimonio de la institución.

Panamá, 31 de enero de 2018

Excelentísimo Señor
Juan Carlos Varela Rodríguez
Presidente de la República de Panamá
Palacio de Las Garzas
E. S. D.

Respetado Señor Presidente:

En cumplimiento de lo establecido en la norma constitucional, tengo a bien presentarle la Memoria de Caja de Ahorros (CA), “El Banco de la Familia Panameña”, donde se destacan los resultados más sobresalientes de esta administración; correspondientes al año fiscal 2017.

El documento contiene información sobre los beneficios y contribución de los colaboradores al logro de las metas y proyectos del Banco, con trabajo en equipo y práctica de valores que coadyuvan al desarrollo y fortalecimiento de la entidad bancaria.

Durante el 2017, Caja de Ahorros implementó un nuevo Modelo de Atención y Servicio, principalmente, con el objetivo de brindarles a los clientes productos y servicios conforme a sus necesidades. Ello, permitió cifras récord en todas la carteras, entre las que destacaron la cartera de crédito que se ubicó en B/. 2,599 millones que comparado con el año 2016, aumentó B/. 194.5 millones. El segmento hipotecario contabilizó B/. 1,553 millones, lo cual mantiene a Caja de Ahorros como líder en la concesión de hipotecas, una Utilidad Neta de B/. 41.5 millones y una Eficiencia Operativa de 59%.

Estas cifras estuvieron apoyadas en iniciativas financieras, a nivel nacional, como las ferias comunitarias Tu Caja Presente y las ferias institucionales que brindaron beneficios a los servidores públicos de sectores como: salud, educación y seguridad, con las que hicieron realidad sus anhelos.

Como entidad pionera en fomentar el hábito del ahorro, se desarrollaron programas para bancarizar a los colaboradores y a la comunidad, tal es el caso del programa de Cultura Financiera, Mis Finanzas Trascienden; donde se abordó la importancia del ahorro, del presupuesto familiar, los gastos e ingresos. De igual manera, se fortalecieron los programas ya existentes: Sábados para Ahorrar, Programa Nacional de Ahorro, Programa de Educación Financiera y Programa de Ahorro Escolar.

Con el programa insignia Los Huertos Escolares de Zambo, la entidad produjo más de un millón de libras de alimentos, en 260 huertos, diseminados por todo el territorio nacional. Esto contribuyó con la alimentación de unos 26 mil estudiantes. Adicional, se innovó con la creación de 100 huertos familiares. Asimismo, reforzó su aporte social con su voluntariado “Una Gran Familia”.

Con el ánimo de contribuir al desarrollo y el enriquecimiento de la Nación, al satisfacer a miles de ciudadanos con la prestación de servicios de manera eficiente, Caja de Ahorros se siente honrada por lograr el objetivo primordial: hacer realidad los anhelos de la familia panameña.

Espero que esta memoria anual sea de su agrado y que con los resultados obtenidos en el año 2017, se siga apoyando su agenda de Gobierno, tanto en el ámbito social como económico.

Al despedirme, aprovecho la oportunidad para manifestarle mis más altas muestras de respeto, aprecio y consideración.

Atentamente,

Mario A. Rojas B.
Gerente General

Excelentísimo Señor
Juan Carlos Varela Rodríguez
Presidente de la República de Panamá



JUNTA DIRECTIVA



Eyda Varela de Chinchilla
Presidenta



Carlos Duboy S.
Vicepresidente



Gustavo Valderrama R.
Director Principal

ALTA GERENCIA



Mario A. Rojas B.
Gerente General



Paola Domínguez R.
Subgerente General

ALTA GERENCIA

Alma Jiménez de Díaz

Gerente Directiva de Gestión Humana

Luisa Arango

Gerente Directiva de Negocios

Mónica Velarde de Afre

Gerente Directiva de Finanzas

Michelle Dueñas de Canto

Gerente Directiva de Jurídico

Ricardo Gago

Gerente Directivo de Soporte de Negocio

Melissa Urriola de Cohen

Gerente Directiva Adjunta de Banca de Personas

Rita Gutiérrez

Gerente Directiva Adjunta de Mercadeo

César Quintero

Gerente Directivo Adjunto de Administración

Federico Zentner

Gerente Directivo Adjunto de Soporte de Operaciones

Manuel Rodríguez

Gerente Directivo Adjunto de Tecnología

Pablo García

Gerente Ejecutivo de Soporte Institucional

CONTENIDO

GESTIÓN HUMANA

- 12 Universidad Corporativa Especializada de Caja de Ahorros (UCECA)
- 13 Reforzamos la cultura Trasciendo+
- 14 Primera Institución Gubernamental con Certificación de Inclusividad
- 15 Curso Básico de Lengua de Señas
- 16 Entrega de Distintivos
- 18 Apoyo a la Educación
- 19 Beneficios para los Colaboradores
- 20 Ferias de Beneficios, Giras de Salud, Jornadas de Salud
- 21 CAJA FIT
- 24 Agasajos a la Madres y a los Padres
- 25 Verano Divertido
- 26 Ligas Internas para la Sana Competencia
- 28 Destacada participación en los Torneos Deportivos Bancarios

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 30 Un Programa con Propósito - Erradicar el Hambre en la Niñez Panameña
Los Huertos Escolares de Zambo
- 32 El Programa Nacional de Ahorro y su Valioso Mensaje
- 33 Ahorro como Herramienta para la Vida
- 33 Cultura y Ahorro para la Niñez panameña
- 34 Sostenibilidad Energética y Ambiental
- 35 Premio Nacional de Eficiencia Energética
- 36 Cambiando Vidas
- 38 Vueltas de Amor por Ella en la Caminata Relevó por la vida
- 39 Ella Visita la Casa Matriz
- 40 Unidos para Combatir el Cáncer
- 41 UNA GRAN FAMILIA - Una Banca que Trasciende por las Familias panameñas
- 44 Desarrollo de Capacidades, Talento y Elocuencia
- 45 Promoción de la Cultura y Arte Panameño
- 46 El Banco Oficial del Deporte en Panamá

NEGOCIOS

- 50 Un Banco Sólido con Resultados Históricos
- 52 TU CAJA PRESENTE - Del Banco a la Comunidad
- 53 Modelo de Atención y Servicio - MAS
- 53 CAJA PYME
- 54 Viviendas Propias para los Panameños
- 56 YO SI VOY - Brindó a los Panameños, el Auto de sus Sueños
- 58 CANALES
- 59 CAJA AMIGA
- 60 Cajeros Automáticos
- 61 Más Sucursales al Servicio de los Clientes
- 62 Alianza Gubernamental y Bancaria de la Mano con el Crecimiento
- 62 Visita de la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional
- 63 Presentes en el Seminario Internacional de Microfinanzas
- 64 Conferencia "Problemática de la Ética en el Servicio Público"
- 65 Caja de Ahorros hizo Entrega del Nuevo Código de Ética y Conducta al Procurador de la Administración, Rigoberto González
- 66 Caja de Ahorros Comparte Experiencia con Caja Huancayo de Perú
- 67 Reconocimiento SPI
- 67 PYME y MIPYME
- 68 Comisión Interinstitucional de Prevención Contra el Dengue y otros Vectores
- 69 Signatarios de la Red Institucional para la Prevención de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)





GESTIÓN HUMANA



UNIVERSIDAD CORPORATIVA ESPECIALIZADA CAJA DE AHORROS

La Universidad Corporativa Especializada de Caja de Ahorros (UCECA) durante el año 2017 dictó 297 capacitaciones, cursos, talleres y diplomados al 100% del capital humano, a nivel nacional. Esto en 1,373 sesiones, distribuidas en 108,396 horas de capacitación para reforzar los conocimientos de los colaboradores, sus habilidades y destrezas. Se abordaron temas tales como: Liderazgo, Cultura Organizacional, Regulaciones Bancarias y Jurídicas, por citar algunos.



297
capacitaciones

1,373
sesiones

108,396
horas





Reforzamos la cultura Trasciendo+

Apegados a la práctica de los valores, la entidad fortaleció la cultura corporativa Trasciendo Más, que incentiva en el capital humano los pilares: Hago realidad tus anhelos, Te hago sentir en familia, Servirte es mi pasión, Vivo nuestros valores y el nuevo Modelo de Atención y Servicio, con el objetivo de capacitar a los colaboradores, a través de conductas y comportamientos que permitan su desarrollo personal y profesional.

Esta cultura promueve valores como: la responsabilidad, la tolerancia, honestidad, liderazgo y compromiso en toda la organización. Durante el año se efectuaron diversos talleres para que los colaboradores de manera práctica y didáctica, adquirieran más conocimientos sobre esta cultura.





Primera Institución Gubernamental con Certificación de Inclusividad

Caja de Ahorros se convirtió en la primera institución gubernamental en recibir la Certificación de Personas con Discapacidad que otorga el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), tras los esfuerzos e iniciativas como banco Inclusivo. Esta distinción fue oficializada por el Ministro de Trabajo, Su Excelencia, Luis E. Carles.



Curso Básico de Lengua de Señas

El Banco de la Familia Panameña, con el objetivo de ser inclusivo, ha continuado con la capacitación de sus colaboradores en el Curso Básico de Lengua de Señas. Durante el 2017 obtuvieron su certificado 16 colaboradores; como parte de una iniciativa que se viene desarrollando en alianza con la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS). Esto ha fortalecido la labor de inclusión social con la que se brinda a la comunidad una atención sin barreras, ni discriminación y donde cada uno pueda sentirse parte de la institución.



Entrega de Distintivos

En el marco del aniversario N°83, Caja de Ahorros homenajeó a 182 colaboradores con la Entrega de Distintivos, como un reconocimiento por sus años de servicio, trayectoria bancaria y por el aporte significativo al crecimiento del Banco.

182
colaboradores
homenajeados







Apoyo a la Educación

En apoyo a la educación de los hijos de los colaboradores, Caja de Ahorros mantuvo una estrategia robusta de incentivos entre los que sobresalen: becas escolares, ventas de útiles a precios especiales y entrega de kit con útiles escolares. Todo ello, para que los estudiantes iniciaran el año escolar de manera oportuna.

Adicional, la Sociedad Esposas de Banqueros entregó becas a los hijos de colaboradores, en apoyo a su formación académica y en reconocimiento por sus buenas calificaciones.





Beneficios para los Colaboradores

El Banco de la Familia Panameña ha optimizado el paquete de beneficios para el capital humano, al proporcionar incentivos a sus más de 1,900 colaboradores, entre ellos sobresalen: Programa de Asistencia Educativa, Colectivo de Salud, Alianzas Comerciales, Uniformes, Asistencias Económicas, Clínica del Colaborador, Concursos Internos y Facilidades Crediticias.





7 Ferias de Beneficios

60 Giras de Salud

2 Jornadas de Salud

Para beneficiar y contribuir con las finanzas de los colaboradores, Caja de Ahorros organizó siete grandes ferias: de alimentos, beneficios y bazar de Navidad, en todo el país; donde se incluyeron productos alimenticios, artículos y servicios con promociones, así como precios especiales. Estas iniciativas tuvieron el apoyo de entidades como el Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA) y proveedores particulares.





La salud integral del capital humano es una prioridad para la entidad bancaria. Por ello, en el 2017 se reforzaron las acciones del Programa Caja Fit, que incluyó: 60 giras médicas (a nivel nacional), charlas de salud y 2 jornadas de salud en las que participaron los colaboradores junto a sus familias. Adicional, se incorporó a especialistas en nutrición para asesorar al personal en cuanto a llevar una vida saludable en lo físico, mental y emocional.

Caja
fit





- Charlas de Salud
- Nutrición y Bienestar
- Venta de Jugos Naturales
- Giras Médicas
- Vacunación
- Clases de Pilates
- Reto Fit







Agasajos a las Madres y a los Padres

Para celebrar junto a los colaboradores las fechas especiales, la entidad bancaria organizó agasajos en ocasión del Día de Las Madres y el Día del Padre, donde compartieron un momento especial para reiterar a cada colaborador, el agradecimiento por su contribución al Banco.





Verano Divertido

Integrar a los hijos de los colaboradores a los beneficios del Banco, significa disfrutar más tiempo en familia. En este sentido, Caja de Ahorros organizó el Verano Divertido 2017 donde participaron más de 50 pequeños, quienes disfrutaron de juegos al aire libre, deportes, pintura, música y dramatización, lo que significó una experiencia gratificante para los niños y sus padres.



LIGAS INTERNAS para la sana competencia

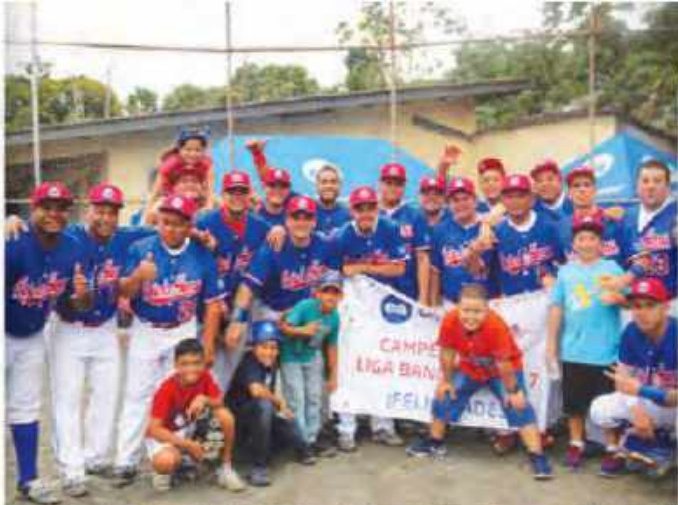
Los colaboradores disfrutaron de cinco ligas internas de bola suave masculina y femenina, fútbol femenino, baloncesto masculino y voleibol mixto, entre otras.

Además de hacer deporte, gozaron de un momento de competencia sana.

En estos torneos estuvieron acompañados de sus familiares, por lo que se fortaleció la convivencia y unidad familiar.







Destacada participación en los Torneos Deportivos Bancarios

Caja de Ahorros tuvo una participación destacada en los torneos deportivos externos, en los que se coronó como el campeón de las Ligas Bancarias de Bola Suave de Panamá y Chiriquí.

De igual forma, obtuvo el subcampeonato en la Liga Bancaria Femenina de Fulbito, capítulo de Veraguas y se posicionó en los primeros lugares de la Liga Bancaria de Voleibol Mixto, también en el capítulo de Veraguas.





12

voluntariados

Más de
1,500
voluntarios

RESPONSABILIDAD SOCIAL



Un programa con propósito erradicar el hambre en la niñez panameña



Los Huertos Escolares de Zambo constituyen el mayor aporte a la seguridad alimentaria del país, al contribuir con la nutrición de miles de niños, jóvenes y adultos por 17 años.

260
HUERTOS
ESCOLARES



1 MILLÓN LBS.
PRODUCCIÓN TOTAL



26 mil
ESTUDIANTES
BENEFICIADOS

25 HUERTOS
de colaboradores
DEL BANCO

100
HUERTOS
FAMILIARES



El Programa Nacional de Ahorro y su valioso mensaje



Más de
9,143
niños y niñas
beneficiados

Más de 9,143 niños y niñas de todo el país han sido beneficiados con el mensaje del ahorro, mediante consejos útiles y didácticos para que hagan realidad cada uno de sus sueños.

El Programa Nacional de Ahorro tiene un compromiso importante con la niñez panameña, futuro para una sociedad con finanzas estables y robustas.

119
charlas de
ahorro
dictadas



Ahorro como herramienta para la vida

Caja de Ahorros, en una alianza estratégica con la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional, organizó el taller denominado Mis Finanzas Trascienden, con el objetivo de brindar herramientas que promuevan el hábito del ahorro. La iniciativa tuvo impacto en la vida familiar de los colaboradores y a la vez, en la comunidad.

1,075
colaboradores
capacitados

214 padres de
familia
capacitados en educación
financiera

**Aplicación del programa
de adentro hacia afuera**

Cultura y ahorro para la niñez panameña

Caja de Ahorros, como líder en promover el buen hábito, llevó este mensaje valioso a la Feria Citylandia. Se trata de una iniciativa de promoción del arte, la cultura y los valores entre los más pequeños de la casa; evento organizado por el Municipio de Panamá.





Sostenibilidad energética y ambiental

Caja de Ahorros presentó el Sistema Solar Fotovoltaico, compuesto por 84 paneles solares de 255 Watts colocados en el techo de la Sucursal Coronado, convirtiéndose así en una de las primeras instituciones del sector público, en promover la generación de energía limpia, como solución innovadora para la sustentabilidad energética del país.



19,006 KWH

Fiel a su compromiso con el cuidado del medio ambiente, la entidad organizó diversas iniciativas que promovieron el reciclaje, donde obtuvo excelentes resultados.



7,621.36 LB.

DE MATERIAL RECICLADO



3 jornadas de reciclaje como aporte al ambiente

1 concurso de reciclaje para promover entre los colaboradores esta buena práctica



Premio Nacional de Eficiencia Energética



La Secretaría Nacional de Energía, reconoció a Caja de Ahorros como el primer banco estatal en implementar iniciativas enfocadas en la mejora de la utilización de los recursos energéticos. Esta distinción formó parte del Premio Nacional de Eficiencia Energética, que desarrolló el Gobierno Nacional para motivar a las entidades públicas y privadas en la promoción del uso racional de la energía.

Cambiando vidas

Contribuir con las acciones que desarrollan diversas entidades, en beneficio de quienes más lo necesitan, forma parte de esa razón de ser de Caja de Ahorros al aportar, a través de una gestión social a la comunidad y su entorno; todo ello, se traduce en más oportunidades para las familias panameñas.

- ¡Somos parte!
Patrocinador Oficial
de la Teletón 20-30
- Más alimentos de calidad
para Nutre Hogar
- Participación activa en el
Voluntariado Gubernamental
- Fundacáncer y FundaAyuda





Vueltas de Amor por Ella en la Caminata Relevo por la Vida

La familia de Caja de Ahorros participó de la Carrera Caminata Relevo por la Vida 2017, organizada por la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC). Este año, tenía una motivación adicional: la ahijada Ella, hija de una de las colaboradoras del Banco.

Gracias a estas iniciativas más niños podrán terminar sus tratamientos, crecer sanos y saludables.

1,752
vueltas a
nivel nacional

7^{mo} Lugar
RELEVO POR
LA VIDA





ELLA visita la Casa Matriz





Unidos para Combatir el Cáncer

Promover estilos de vida saludables y respaldar las iniciativas en la lucha contra las diversas enfermedades que enfrentan las familias panameñas, son parte del compromiso de Caja de Ahorros para llevar más y mejores oportunidades, así como bienestar a todos sin distinción.



Participación en la Caminata de Luz de la Cinta Rosada y Celeste, que organiza el Despacho de la Primera Dama.

Caminata Familiar Susie Thayer, un espacio para compartir entre luchadores y sobrevivientes.





Una Gran
Familia

Una Banca que Trasciende por las Familias panameñas

Brindar oportunidades para mejorar la calidad de vida de los panameños es una gestión que desde la banca, busca reforzar Caja de Ahorros, gracias al voluntariado corporativo "Una Gran Familia".





11

PROYECTOS SOCIALES EN DIVERSAS ÁREAS



Durante el año 2017, se ejecutaron 11 proyectos sociales; lo que impacta de manera positiva la vida de muchas familias e incluso, la de los propios colaboradores, en acciones concretas de adentro hacia afuera.





Desarrollo de capacidades, talento y elocuencia

En el año 2017, miles de jóvenes provenientes de colegios de toda la geografía nacional se sumaron al concurso más importante de la educación panameña: el Concurso Nacional de Oratoria; donde Caja de Ahorros, como patrocinador oficial junto a Cable & Wireless y Meduca, promueve el desarrollo intelectual y las cualidades de liderazgo que sirven de inspiración y modelo para toda la familia estudiantil.

Caja de Ahorros fue una de las primeras entidades en respaldar esta iniciativa, al formar parte desde la creación del Concurso Nacional de Oratoria (CNO).

- **Alejandro Moreno, ganador del CNO 2017**
- **Destacada participación de los 12 finalistas**
- **"Panamá, 100 años del Registro de Buques. Uniendo Puertos, Mares y Personas"**
- **13 años promoviendo la educación en el país**



Promoción de la Cultura y Arte Panameño



Caja de Ahorros, el Banco de la Familia Panameña, comprometido con la promoción del arte y la cultura en el país, presentó la muestra Creole Panamá. Ciclo artístico del pintor, autodidacta y multidisciplinario experto gráfico veragüense, Aristides Urefia Ramos.

Asimismo, el Banco exhibió en el vestíbulo de la Casa Matriz, la muestra artística "Premios IPEL 2017", como parte de la gestión y el respaldo social de exaltar las expresiones sublimes del talento panameño.



EL BANCO OFICIAL DEL DEPORTE EN PANAMÁ

Para Caja de Ahorros, parte de su visión de estar más cerca de la gente es crear y respaldar espacios que promuevan la competencia sana. Por ello, el Banco se esfuerza en pro del desarrollo y el crecimiento del deporte en el país, al beneficiar a miles de panameños mediante la realización de sus sueños.

- **Más de 2,233 niños participaron del Pitch, Hit & Run 2017**
- **Alianza estratégica con MLB permite llevar más y mejores oportunidades a la niñez panameña**





Cambio de paradigmas a través del mensaje del ahorro impartido a los chicos de las ligas menores y mayores del Tauro F.C.



El Banco respalda todas las categorías del béisbol nacional: infantil, juvenil y mayor



**Caja de Ahorros reconoce las habilidades del jugador
Más Valioso del Campeonato Nacional de Béisbol Juvenil**



**Relacionamiento con los medios de comunicación social
a través de un amistoso de bola suave, entre la selección de
Caja de Ahorros y la del Sistema Estatal de Radio y Televisión (SerTV);
como parte del apoyo a la Asociación Deportiva, "Solo Periodistas".**





NEGOCIOS

Un Banco Sólido con Resultados Históricos

Caja de Ahorros registró un crecimiento sostenido en todas las carteras de negocio, gracias a la transformación del Modelo de Atención y Servicio; aunado al norte de bancarización e inclusión financiera, con el que se llegó a comunidades diversas, en el territorio nacional, con productos, servicios y programas sociales.

Las cifras demuestran el trabajo arduo de los colaboradores y la confianza depositada por los clientes.



B/. **3,798**
millones

CRECIMIENTO
**ACTIVOS
TOTALES**
B/. **445**
millones



B/. **2,599**
millones
Crecimiento
B/. **194.5**
millones

Cartera de Préstamos al cierre de 2017



ca
PRÉSTAMOS

**PRÉSTAMOS
PERSONALES**



B/.

752.8
millones

Crecimiento
B/. **88**
millones

**PRÉSTAMOS
AUTOS**



B/.

24.2
millones

Crecimiento
B/. **10.9**
millones

HIPOTECARIOS



B/. **1,553**
millones

Crecimiento
B/. **168.7**
millones

**HIPOTECARIOS
INTERÉS PREFERENCIAL**

B/. **878**
millones

Crecimiento
B/. **107**
millones



ca
DEPÓSITOS

B/. **3,366**
millones



CRECIMIENTO
B/. **459**
millones



Tu Caja Presente

Del banco a la comunidad

Para acercarse más a la comunidad y a los clientes, El Banco de la Familia Panameña, organizó las ferias Tu Caja Presente, en puntos diversos del país, donde cientos de personas se dieron cita para obtener financiamiento y abrir cuentas de ahorro.

Producto de estas ferias comunitarias, el Banco tuvo créditos aprobados por el orden de B/. 8.4 millones, se beneficiaron familias de la ciudad de David en Chiriquí, Santiago de Veraguas, Chitré, Penonomé y Aguadulce, entre otras.





Modelo de Atención y Servicio

Conscientes de la necesidad de ofrecer a los clientes la mejor atención y una oferta de productos y servicios competitivos, Caja de Ahorros inició la implementación de un nuevo Modelo de Atención y Servicio para mejorar la forma de hacer banca, con herramientas para servir de manera más eficiente y generar negocio; todo ello, con base en las experiencias y necesidades del cliente.

Este modelo ha arrojado resultados muy positivos que confirman que el Banco avanza en la dirección correcta. El modelo ha significado la adecuación de espacios, reasignación de funciones, ventas proactivas, separación de las áreas de ventas y estructuración, anclados en procesos nuevos; herramientas tecnológicas innovadoras y capacitaciones de los colaboradores.



Caja Pyme

Su negocio también es parte de nuestra familia

Como parte del nuevo modelo de atención se creó Caja Pyme, el cual es un servicio diseñado para atender las necesidades y preferencias de las pequeñas y medianas empresas.

Ha significado un gran aporte a la economía y el desarrollo del país, pues ofrece atención exclusiva y un trato personalizado a cada microempresario con una oferta de productos adaptada a sus necesidades.



Viviendas propias para los panameños

Apegado a la misión de hacer realidad el anhelo de una vivienda propia a miles de familias panameñas, durante el 2017, Caja de Ahorros tuvo una participación activa en las ferias inmobiliarias. Se le ofreció a los asistentes tasas de interés estables y mensualidades cómodas.



Expo
Vivienda
B/. **38.6**
millones
787
Préstamos
aprobados

Expo
MIVI
B/. **21.8**
millones
457
Préstamos



Acobir
B/. **54**
millones
y más de
1,000
Préstamos
otorgados

Capac Expo
Hábitat
B/. **36**
millones
Créditos
aprobados

Convivienda
B/. **11.4**
millones
193
Préstamos





Yo sí voy

Brindó a los panameños, el auto de sus sueños

Más clientes obtuvieron el auto de sus sueños, bajo el respaldo de Caja de Ahorros. Esta aceptación permitió contar con una cartera, al cierre de diciembre de B/. 24.2 millones; que al compararse con diciembre 2016, denota un crecimiento de B/. 10.9 millones.

Estos números son el resultado de una estrategia dinámica, enfocada en la alianza con las empresas más importantes del país y de la participación en las ferias automotrices relevantes durante el año.

2 Panamá
Motor Show
B/. **358 mil**

1 Verano
Auto Show
B/. **70 mil**

Feria de Hyundai
B/. **342 mil**

Feria de Suzuki
B/. **325 mil**



CANALES

57
SUCURSALES



214
CAJEROS
AUTOMÁTICOS



212

*Caja
Amiga*



214
COMERCIOS
ADQUIRENTES



43,460
AFILIADOS A
BANCA EN LÍNEA

212

Caja Amiga

1,161
cuentas
nuevas

por un monto de

B/. 20 mil

51 nuevas
instalaciones



Tu misma Caja, pero más cerca

El Corresponsal No Bancario, Caja Amiga en el año 2017, continuó con la misión de bancarización al llegar a zonas indígenas y de difícil acceso para ofrecer los productos y servicios del Banco.

Caja Amiga llegó al distrito de Pesé, provincia de Herrera, a la Provincia de Panamá Oeste y Los Santos; al Consejo del Pueblo en la Comarca Guna Yala, San Félix en Chiriquí, Darién y Bocas del Toro, por destacar algunas instalaciones.

A través de este sistema financiero, los pobladores se acercan a una banca moderna y tienen un ahorro significativo en tiempo, así como recursos monetarios.

Al cierre del 2017, se instalaron 51 nuevas Caja Amiga para un total de 212, las cuales permitieron que se abrieran 1,161 cuentas por unos B/. 20 mil, durante las Ferias de Aperturas de Cuentas, celebradas en estas zonas apartadas.



Cajeros Automáticos

Ahorro de tiempo, mejor calidad de vida e inclusión financiera, son algunos de los beneficios que ofrece el Banco de la Familia Panameña a los clientes, a través de la red de cajeros automáticos. Los cuales han sido distribuidos, estratégicamente, para asegurar que los tarjetahabientes tengan la disponibilidad de efectivo, en cualquier momento.

En el año 2017, se instalaron 27 cajeros automáticos nuevos para llevar a la red a un total de 214, desde donde se efectuaron 11.3 millones de transacciones.

Caja de Ahorros cuenta con una red de Canales, robusta y posicionada que facilita el crecimiento económico y mejora el bienestar social.

Por su parte, Telered celebró los 50 años de la creación del primer ATM, donde reconoció la trayectoria y liderazgo de los banco más importantes del país.

Caja de Ahorros fue nominado en dos categorías: banco con el mayor crecimiento de ATM en el 2016 y banco con mayor cantidad de transacciones, alzándonos con el premio al banco con mayor crecimiento.





Más sucursales al servicio de los clientes

Con la finalidad de ofrecerles a los clientes espacios cómodos, seguros y modernos, se abrieron sucursales nuevas y otras se remodelaron; ello, facilita las transacciones y la posibilidad de convertir sus sueños en realidad.

El Banco de la Familia Panameña inauguró la Sucursal Volcán, la cual beneficia a cientos de familias de comunidades tales como: Caizán, Cerro Punta, Paso Ancho, Río Sereno, solo por citar algunas. De igual forma, el beneficio permea a las entidades estatales, colegios y escuelas.

También, inauguró la Sucursal Villa Lucre con la que se ha impactado de manera positiva a unos 880 mil clientes.

Otro importante logro fue la remodelación total de la Sucursal Changuinola, la cual hoy cuenta con un terreno propio, estacionamientos, cajeros automáticos, autocajero y autobanco, entre otras facilidades.

Caja de Ahorros tiene una red de 57 sucursales, de frontera a frontera, mediante ellas reafirma el compromiso de dinamizar las economías locales, ser una fuente de trabajo y aportar al crecimiento económico de Panamá.



Alianza Gubernamental y bancaria de la mano con el crecimiento



MIS FINANZAS TRASCIENDEN
Programa de Cultura Financiera de Caja de Ahorros

Visita de la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional

La Institución recibió la visita de representantes de la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional, con quienes el Banco desarrolla el Programa de Cultura Financiera; "Mis Finanzas Trascienden". La ocasión sirvió para intercambiar experiencias y estrategias que permitan seguir bancarizando y llevando la educación financiera a los colaboradores y la comunidad.



Presentes en el Seminario Internacional de Microfinanzas

Caja de Ahorros participó en el Seminario Internacional de Microfinanzas: Futuro de la Industria Microfinanciera que se realizó en Perú, y donde el Gerente General, Mario A. Rojas B. fue expositor.

En este importante conversatorio, que reunió a líderes financieros de México, Argentina, Colombia, Panamá y Chile, se abordaron temas relacionados a banca en línea, innovación y banca digital, así como de los profundos cambios tecnológicos que se vienen dando en el sector financiero.





Conferencia "Problemática de la Ética en el Servicio Público"

Caja de Ahorros recibió al Procurador de la Administración, Rigoberto González, quien dictó la Conferencia "Problemática de la Ética en el Servicio Público" a los colaboradores de la Institución. Durante este simposio, se presentaron recomendaciones para lograr una gestión transparente, apegados a los procedimientos y reglamentos.



Caja de Ahorros hizo entrega del nuevo Código de Ética y Conducta al Procurador de la Administración, Rigoberto González

Con esta iniciativa, Caja de Ahorros reiteró a todo el país el aporte a la transparencia mediante la contribución al Gobierno Corporativo, pues en ese documento se establecen las normas y conductas a seguir por los colaboradores, al igual que la cultura organizacional.



Caja de Ahorros comparte experiencia con Caja Huancayo de Perú

El Banco de la Familia Panameña también recibió la visita grata de directivos de la Caja Huancayo de Perú, una caja municipal dedicada a las micro-finanzas, créditos personales e hipotecarios quienes conocieron, de primera mano, todo lo que está haciendo Caja de Ahorros en materia de bancarización, innovación y ahorro.





Reconocimiento SPI

El Servicio de Protección Institucional (SPI) entregó un reconocimiento a Caja de Ahorros por el trabajo de bancarización e inclusión financiera que ha desarrollado el Banco con los miembros de los diversos estamentos de seguridad, a través de las Ferias Institucionales.

PYME y MIPYME

Caja de Ahorros participó de la mesa de trabajo que organizó la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME) para definir las políticas que fomenten y fortalezcan a las MIPYME en Panamá. En la mesa de trabajo, donde participó el Gerente General, Mario A. Rojas B., se incorporó el tema de géneros.

Se fortaleció este segmento con la creación de un equipo PYME.



Comisión Interinstitucional de Prevención contra el dengue y otros vectores

El Banco de la Familia Panameña forma parte de la Comisión Interinstitucional de Prevención contra el dengue y otros vectores, por lo que durante el año 2017 tuvo una participación activa en diversas iniciativas y reuniones mensuales donde se establecieron acciones para concienciar a los colaboradores de las entidades públicas, sobre la importancia de prevenir y combatir el dengue.





Signatarios de la Red Institucional para la Prevención de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)

Con el objetivo firme de promover una vida saludable, el Banco es signatario de la Red Institucional para la Prevención de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), Virus de Inmunodeficiencia (VIH), Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) y Hepatitis que aglutina a más de 45 entidades, donde aporta con estrategias comunicacionales para educar a los colaboradores y clientes sobre la importancia de realizarse las pruebas, así como la cero discriminación.

Llámanos o visítanos ¡Con gusto te atendemos!

PANAMÁ

CASA MATRIZ
508-1962 / 508-1963

Vía España y Calle Thais de Pons

AVENIDA BALBOA
508-3240 / 508-3237
Calle 41 Bella Vista y Ave. Balboa

CHEPO
296-8747 / 296-8293
Distrito Chepo, Vía Interamericana

LA EXPOSICION
508-3329 / 508-3331
Entre Calle 31 y Justo Arosemena,
frente a estación La Lotería

METROMALL
508-3349 / 3347
Centro Comercial Metro Mall,
Vía Tocumen

SAN FRANCISCO
508-3188 / 508-3189
Calle 50, entre Calle 73 y 74

TERMINAL DE ALBROOK
508-3376 / 508-3369
Gran Terminal de Transporte
45 y 46

24 DE DICIEMBRE
508-3363 / 508-3360
Centro Comercial La Doña,
Vía Chepo

BRISAS DEL GOLF 
508-4338 / 508-4336
Corregimiento José D. Espinar,
San Miguelito

EL DORADO
508-3296 / 508-3297
Centro Comercial El Dorado

LAS AMERICAS
508-45322 / 508-3257
Centro Comercial Plaza Las Américas,
Vía Interamericana

MIS PROVINCIAS
508-3386 / 508-3382
Carretera Transistmica,
Altura Milla 8

SAN MIGUELITO
508-3128 / 508-3126
Centro Comercial Las Colinas

UNIVERSIDAD
508-3177 / 508-3176
Campus Universidad de Panamá

ALBROOK MALL
508-3473 / 508-3412
Centro Comercial Albroom Mall

CALIDONIA
508-3163 / 508-3164
Calidonia, Plaza 5 de Mayo

EL INGENIO
508-3294 / 508-3284
Ave. Bolívar y Vía Fernández
de Córdoba

LOS PUEBLOS
508-3394 / 508-3397
Centro Comercial Los Pueblos,
Vía Tocumen

PEDREGAL
508-3207 / 508-3208
Calle Principal, Pedregal

SANTA LIBRADA
508-3312 / 508-3314
Calle La Pera, Santa Librada

VERSALLES 
508-3766 / 508-3765
Centro Comercial Plaza Versalles

ANCON
508-3216 / 508-3217
Area Revertida, Ave. Arnulfo Arias
Madrid, Edif. 810

CHANIS
508-3267 / 508-3277
Calle Primera, Chanis, P. Lefevre

LA CABIMA
368-1577 / 268-3193
Centro Comercial Desarrollo,
La Cabima

MARBELLA
508-3247 / 508-3262
Centro Comercial La Florida

RIO ABAJO
508-3149 / 508-3141
Calle 4ta., Edif. Beverly Hills Plaza

SEPTIMA CENTRAL
508-3110 / 508-3103
Santa Ana, Ave. Central entre
Calle 16 y 17

VILLA LUCRE
508-3775 / 508-3771
Plaza Galápagos Local #2

AUTO BANCO SAN FRANCISCO 
226-3966 / 226-6838
San Francisco, Vía Porras Final

Central Telefónica **800-CAJA(2252)**

PANAMÁ OESTE

CHORRERA CENTRO
253-3337 / 253-3338
Vía Principal, La Chorrera

CORONADO
240-2087 / 240-2089
Vía Interamericana,
Distrito de Chame

PARQUE LIBERTADOR
253-4444
Ave. Las Américas frente al
Parque Libertador

VISTA ALEGRE
251-7288 / 253-6551
Carretera Interamericana,
Vista Alegre

WESTLAND MALL
251-1675 / 253-2509
Centro Comercial Westland Mall

COCLÉ

AGUADULCE
997-4980 / 997-4104
Ave. Rodolfo Chiari

EL VALLE DE ANTÓN
983-6688 / 983-6959
Calle Principal, Plaza Paseo el Valle

PENONOMÉ
991-1130 / 991-1132
Ave. Juan Demóstenes Arosemena

BOCAS DEL TORO

CHANGUINOLA
758-8915 / 758-0709
Calle 17 de Abril, Vía Central

DARIÉN

SANTA FÉ
299-5315 / 299-5316
Calle Principal, frente a la
Policía Nacional

COLÓN

CENTRAL COLÓN
475-0409 / 475-0408
Calle Central, Calle 10 y 11

CRISTÓBAL
447-1186 / 447-3750
Calle 7ma. y Ave. frente a
Panama Ports Company

MILLENIUM
447-1101 / 447-3082
Centro Comercial Plaza Millenium

HERRERA

CHITRÉ
996-4087 / 996-1909
Calle Aminta B. de Amado

MONAGRILLO
996-3723 / 996-0442
Ave. Pérez y Hugo Espadafora

CHIRIQUÍ

BOQUETE
720-1021
Calle 4ta. Sur, Edif. Don Alejo

CONCEPCIÓN
770-6231
Ave. Central y Calle 1ra. Este

DAVID CENTRO
775-3121 / 774-5834
Ave. 2da. Este

DAVID INTERAMERICANA
774-4064 / 775-0189
Vía Interamericana y
Ave. Francisco C.

PUERTO ARMUELLES
770-7374
Barrio Nacional y Calle 2da.

MERCADO
774-9437 / 774-7456
Ave. Central y Calle 1ra. Este

TOLÉ
726-0711 / 726-0709
Vía Principal, frente a la Iglesia

VOLCÁN
850-6041 / 850-6042
Vía Cerro Punta, al lado del
Mercado Artesanal de Volcán

LOS SANTOS

GUARARÉ
994-4546 / 994-4445
Cabecera, Calle 3 de noviembre

LAS TABLAS
994-0623 / 994-0355
Ave. Belisario Porras

PEDASÍ
995-2674 / 995-2675
Ave. Central

VERAGUAS

SANTIAGO
998-1447 / 998-7040
Ave. Nacional y Calle 3ra.

SANTIAGO INTERAMERICANA
998-1196 / 998-4212
Diagonal al Hotel Éxodo

SONÁ
998-9304 / 998-8647
Ave. Central, Cuatro Esquinas

 Sucursales con Autobanco

*Caja de Ahorros actualiza, mensualmente, en su página web la Ley de Transparencia, donde se publica el número de solicitudes de información presentadas a la institución, el número de solicitudes resueltas y negadas, entre otras informaciones con lo cual damos, fiel cumplimiento al Artículo 26 de la Ley 6 de 2002. Para mayor información pueden ingresar al siguiente link: <http://www.cajadeahorros.com.pa/Paginas/leytransparencia.aspx>



Caja de Ahorros



CajadeAhorrosPA

www.cajadeahorros.com.pa