



2021

MEMORIA



Caja de Ahorros

El Banco de la Familia Panameña

Caja de Ahorros inicia operaciones hace 87 años, bajo el liderazgo de don Guillermo De Roux, como primer gerente general, quien junto a 3 colaboradores y un capital de B/.150,000.00 conforman la misión de conceder el acceso a la banca a más panameños.

Hoy, como una de las entidades bancarias más importantes en Panamá, dentro de uno de los centros financieros más fuertes de la región, “El Banco de la Familia Panameña” tiene un rol fundamental en el desarrollo de la economía nacional, la generación de empleo, la capacidad financiera y la calidad de vida de miles de familias panameñas, brindando sus servicios a la población a través de 60 sucursales.

Acompañado por un grupo de más de 2,100 colaboradores, Juan E. Melillo, Gerente General, continúan la misión de aportar soluciones de vivienda a los sectores más nobles de la población contribuyendo a cerrar el déficit habitacional e impulsar las economías locales a través de la inclusión financiera.



**Excelentísimo Señor
Laurentino Cortizo Cohen**
Presidente de la República de Panamá



**Su Excelencia
José Gabriel Carrizo Jaén**
Vicepresidente de la República de Panamá

Junta Directiva

- Luis Carlos Cabezas Moreno**
Director - Presidente
- Joseph Louis Salterio Ibáñez**
Director - Vicepresidente
- Alcides Napoleón Isaza Acosta**
Director
- Marga María Montenegro Saldaña de Serracín**
Directora
- Ana Berta Valdelamar Miranda**
Directora
- Samir Camilo Gozaine Abdelmalak**
Director



Alta Gerencia

- Juan E. Melillo**
Gerente General
- Lorenzo D. Escudé Saab**
Subgerente General
- Alex Lindo**
Subgerente de Área de Negocios
- Pedro E. Escalona Boyd**
Subgerente de Áreas de Control y Seguimiento

Gerentes Directivos

- Ariel Herrera Guillén**
Gerente Directivo de Finanzas y Tesorería
- Briant Dominici D’Anello**
Gerente Directivo de Consumo
- Franklin Domínguez Testa**
Gerente Directivo Comercial
- Gisselle Chu Ríos**
Gerente Directiva de Gestión Humana
- Hildebrando Luna Rodríguez**
Gerente Directivo de Administración de Crédito y Cobro
- Humberto Macea Wilson**
Gerente Directivo de Seguridad y Transporte
- Isis García Castillo**
Gerente Directiva de Jurídico
- Itzel Lasso de Broce**
Gerente Directiva de Operaciones
- John Brenan Flores**
Gerente Directivo de Desarrollo Corporativo
- Jorge Torrente Romero**
Gerente Directivo de Riesgo Integral
- María Teresa Carrizo de Jaén**
Gerente Directiva de Mercadeo y Comunicaciones
- Patricia Jiménez Pino**
Gerente Directiva de Experiencia del Cliente
- Ricardo Gago Pérez**
Gerente Directivo de Administración
- Roberto Alcedo Miranda**
Gerente Directivo de Tecnología

SEGUIMOS TRABAJANDO POR UN MEJOR PANAMÁ

Nuestra presencia en el sector bancario

#1 en hipotecas de ley preferencial y vivienda social

#3 en hipotecas a nivel nacional

Innovación y transformación digital

Líderes en inclusión financiera



Calificación de riesgo
AAA+ (pan)

con perspectiva Estable por Fitch Ratings



+27% en utilidades

Sobrepasamos **B/.5 mil millones** en activos totales

Primera emisión de bonos por **B/.400 millones**

En la Bolsa Latinoamericana de Valores en 2 series certificadas



Elevamos a **18.10%** índice de adecuación de capital

+B/.577 millones en aprobaciones en nuestra Plataforma de Reactivación Económica



en la categoría Innovación de Impacto Social por el programa Banca de Oportunidades

+25 proyectos de innovación que refuerzan nuestra ruta de transformación tecnológica



Premio **Gold Fintech Americas**

60 sucursales



1,000 puntos de contacto



Sucursal Móvil

Concepto único de atención para servir a todo el país



1 millón de panameños beneficiados con nuestros proyectos de responsabilidad social

+10 alianzas

interinstitucionales y con empresas privadas



Banco inclusivo

Líder en plataformas de crecimiento profesional igualitario





Hitos financieros

Caja de Ahorros realiza primera emisión de Bonos Rotativos en Latinex

En una transacción histórica y con el compromiso de brindar mayores oportunidades y acceso al crédito para los panameños, Caja de Ahorros registró su **primera emisión** de bonos rotativos en la Bolsa Latinoamericana de Valores (Latinex) por **B/.400 millones**, un hito para la banca estatal.

Por medio de esta transacción, el banco fortalece su índice de adecuación de capital, robusteciendo su presencia en la plaza y solidez como referente dentro del sistema bancario nacional.

El principal objetivo de esta emisión es satisfacer la demanda de préstamos e inversiones, el crecimiento de las operaciones locales del banco y el fortalecimiento de su capital secundario.

Por primera vez, Caja de Ahorros participó en el Foro de Inversionistas 2021, organizado por la Bolsa Latinoamericana de Valores (Latinex), uno de los eventos más importantes de la región que aborda las tendencias y desafíos que enfrenta el mercado a nivel nacional y global.

Durante este foro, la institución presentó su ponencia: Banca social y su impacto en la economía panameña, donde se abordó la trayectoria de Caja de Ahorros, así como la estrategia que ha implementado como brazo ejecutor del Estado.



Transacción histórica en la banca estatal
Primera emisión de bonos rotativos por B/.400 millones

Primera serie de Bonos Subordinados por **B/.150 millones** a un plazo de 10 años.

Segunda serie de Bonos Senior **B/.50 millones.** a 8 años.

Series con calificación de riesgo **AAA(pan)** por



Fitch Ratings ratifica calificación de riesgo para Caja de Ahorros

FitchRatings

La entidad se fortaleció con el firme propósito de seguir aportando a la reactivación económica del país, a través del impulso al emprendimiento y el otorgamiento de créditos.

Como un importante logro, El Banco de la Familia Panameña recibió la ratificación de calificación de riesgo de largo plazo AAA (pan) con perspectiva Estable otorgada por Fitch Ratings, reafirmando así su liderazgo en la plaza y la confianza de sus miles de clientes.



Un paso firme para Panamá y la banca estatal

Somos un país de innovación, retos y grandes oportunidades. Hoy, reafirmamos nuestra solidez con una calificación de riesgo de largo plazo de AAA (pan) con perspectiva Estable, fortaleciendo nuestra trayectoria y el liderazgo que, durante más de 85 años, nos ha permitido acompañar a la familia panameña con las mejores soluciones financieras.

Seguiremos la ruta que hemos trazado para continuar siendo un pilar fundamental en el crecimiento de la economía nacional e invirtiendo en una transformación digital que lleve nuestra banca cada vez más cerca de quien lo necesita.

AAA (PAN) PERSPECTIVA ESTABLE

La calificación de Fitch Ratings expresa una opinión independiente de la capacidad de Caja de Ahorros de administrar riesgos. El 3 de junio de 2020 la calificadora internacional Fitch Ratings afirmó nuestra calificación de riesgo nacional.

FitchRatings

Caja de Ahorros

Resultados financieros 2021



UTILIDAD NETA
B/.13.6 millones
+ 27% comparado con diciembre 2020



B/.5,077 millones
TOTAL DE ACTIVOS

B/.4,700 millones
TOTAL DE PASIVOS

B/.376 millones
FONDOS DE CAPITAL

ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL 18.10%

CARTERA DE DEPÓSITOS
B/.3,867 millones
+ B/.84 millones • 2.2%



A LA VISTA
B/. 133 millones
+ B/. 34.8 millones • 35%

AHORROS
B/. 1,214 millones
+ B/. 44 millones • 3.8%

PLAZO FIJO
B/. 2,520 millones
+ B/. 5.5 millones



Resultados financieros 2021

CARTERA DE PRÉSTAMOS
B/.3,562 millones
+ B/.289 millones



**HIPOTECAS
+CONSTRUCCIÓN**
B/.2,310 millones
+ B/. 194 millones • 9.2%



Hipotecas bajo ley preferencial
B/.1,441 millones
+ B/.160 millones

Hipotecas sin ley preferencial
B/.869 millones
+ B/.34 millones

CORPORATIVOS
B/.254 millones
+ B/. 46 millones • 22%



CONSUMO
B/.998 millones
+ B/. 49 millones • 5.2%



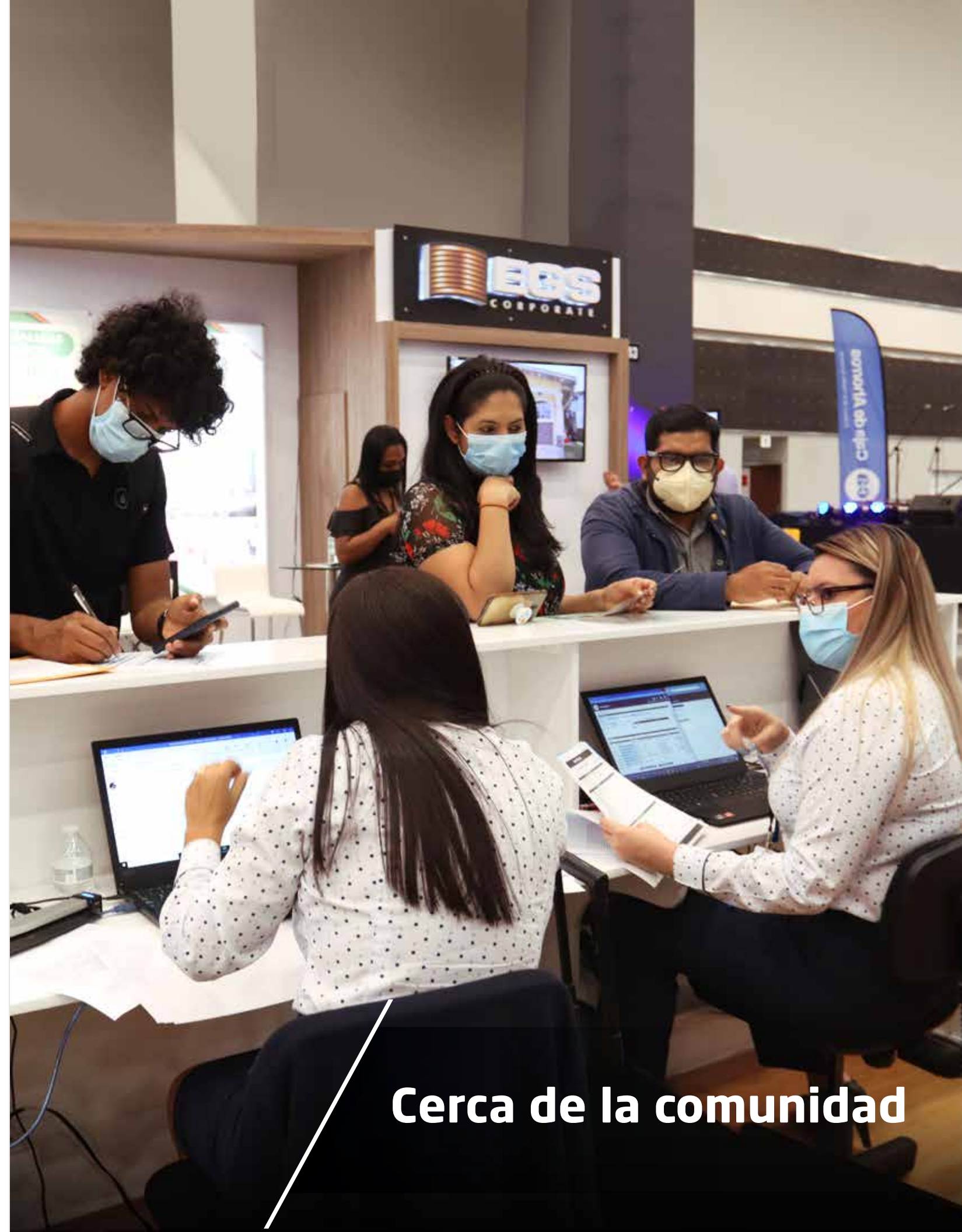
Personales
B/.899.5 millones
+ B/. 47 millones • 5.5%

Autos
B/.38 millones
+ B/. 1.7 millones • 4.6%

Prendarios
B/.46.6 millones

Tarjetas de Crédito
B/.14 millones
+ B/. 1.2 millones

*Cifras preliminares no auditadas



Cerca de la comunidad

Aportando a la reactivación económica



**MONTOS
APROBADOS
B/. 577.6
millones**

Caja de Ahorros fue el primer banco en brindar medidas voluntarias de alivio financiero por la llegada del Covid-19, respaldando la estrategia del Gobierno Nacional y beneficiando a más de **67 mil clientes**, de los cuales cuentan con 26 mil clientes activos con créditos modificados con un saldo de **B/. 811.9 millones**.

Aportando desde su plataforma de reactivación económica al país y con miras a respaldar a las microempresas, obtuvo importantes resultados con más de **2,847 solicitudes** y montos aprobados por **B/. 577.6 millones** en los programas Banca de Oportunidades, Mipyme, Corporativo y Factoring.

BANCA DE OPORTUNIDADES

2,457 créditos aprobados
B/. 10 millones

Corporativo

Préstamos por
B/. 436.5 millones

Mipyme

301 solicitudes
B/. 28.1 millones

FACTORING de Caja de Ahorros

Préstamos aprobados
B/. 102.9 millones

Exitosa implementación de Banca de Oportunidades

Caja de Ahorros ejecutó al 100% el programa Banca de Oportunidades, uno de los proyectos insignias del Gobierno Nacional para la reactivación económica del país y de respaldo a las microempresas.

Más de **2,457 clientes** retomaron y desarrollaron sus negocios como parte de este programa que integra el Plan de Recuperación Económica y Social, propuesto por el presidente de la República de Panamá, Laurentino Cortizo.

De los **B/. 10 millones asignados**, se direccionaron recursos en un 74% a la conformación de emprendimientos y nuevos negocios, contribuyendo con la creación de más de 3 mil fuentes de empleo directo en sectores como el servicio y la industria, donde el **51% son mujeres**.



Premio Oro de Fintech Americas en la categoría Innovación de Impacto Social



Revolución de la banca al incorporar la cédula como método de pago



Como parte de su transformación tecnológica y la misión de inclusión financiera, Caja de Ahorros firmó un convenio interinstitucional con la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), que le permite la administración de la Plataforma de Medios de Pagos del Estado, creada para los diversos programas de beneficios sociales, ofreciendo alternativas de pagos mediante la cédula de identidad personal en más de 20 entidades estatales y comercios afiliados a esta plataforma que estará accesible a toda la población.



Comprometido con el sector agropecuario



Con el firme compromiso de apoyar al sector agropecuario del país, Caja de Ahorros brindó su aporte al financiamiento para el pago de los productores y proveedores que redoblaron esfuerzos para salir adelante tras la pandemia.

Esta iniciativa económica, forma parte de una alianza junto al Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA) a través de un convenio interinstitucional para impactar positivamente a los productores de todo el país y proveedores del Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA).



Apoyo al impulso del sector turismo

En apoyo a la reactivación del turismo en Panamá y brindar el respaldo a la estrategia de Estado para impulsar este importante sector, Caja de Ahorros llevó a cabo la firma convenio con la Cámara Nacional de Turismo de Panamá (CAMTUR) como patrocinadores de la Convención Nacional de Turismo de Panamá (CONATUR), una vitrina dirigida a inversionistas, emprendedores, entre otros, para crear vínculos y compartir ideas que fortalezcan a Panamá como un líder en el turismo.



Unidos al Pacto del Bicentenario "Cerrando Brechas"

Caja de Ahorros, participando activamente en proyectos que contribuyen a un mejor futuro para Panamá, se unió al Pacto del Bicentenario, "Cerrando Brechas", cuyo fin ha sido la participación ciudadana para transformar el país.

El Banco de la Familia Panameña brindó su respaldo a esta importante iniciativa desde las mesas virtuales de diálogo y el proceso de discusión, consenso y toma de decisiones de las propuestas recibidas como un hecho trascendental en la historia de Panamá.



Nuevas sucursales al servicio del país

Caja de Ahorros sigue respaldando a sus clientes y llegando más cerca de la comunidad para brindar una experiencia única y hacer realidad cada anhelo de las familias panameñas, por ello, inauguró con mucho éxito nuevas sucursales que brindan respuesta a panameños de diversas áreas.



Sucursal Bicentenario



En el marco de la celebración de los 200 años de la independencia de Panamá de España, Caja de Ahorros inauguró su Sucursal Bicentenario, honrando este hito y orgullo de toda la nación.

Esta instalación #60 de la red de Caja de Ahorros beneficia de forma directa a más de 8 mil residentes de áreas como: Condado del Rey, Altos de Santa María, Altos de Panamá, Los Libertadores e instituciones públicas. También brinda respuesta a más de 20 mil conductores que transitan por la vía Centenario.



Sucursal Móvil en Merca Panamá



Caja de Ahorros inauguró su Sucursal Móvil, un concepto único con el que la institución llega a lugares que no tienen acceso a la banca tradicional. Una sucursal estructurada para brindar todos los servicios de una instalación regular pero que puede ubicarse en cualquier punto de la geografía nacional, teniendo la capacidad de atender a cuatro personas simultáneamente, con dos ejecutivos de negocios, dos cajas, un cajero automático y servicio de Banca en Línea.



Importantes inauguraciones

Sucursal Paseo Arraiján

Beneficia a más de 15 mil habitantes de Arraiján, llevando solución a unos 20 desarrollos residenciales y a comunidades como: Burunga, Cerro Silvestre, Arraiján cabecera, entre otros.



Sucursal Plaza Nuevo Tocumen

Más de 6 mil habitantes se han beneficiado con la apertura de la Sucursal Plaza Nuevo Tocumen en las áreas de Felipillo, Pacora, Chepo, así como los usuarios del Metro de Panamá, que se ubica a 3 minutos de dicha sucursal.



Transformación tecnológica

Caja de Ahorros cuenta con una ruta de innovación y transformación digital que ha marcado el camino del banco con nuevos proyectos y soluciones tecnológicas que brindan facilidades a sus clientes y colaboradores.

Durante el 2021, el banco desarrolló 25 nuevos proyectos tecnológicos entre ellos, la implementación de 12 robots para la automatización de los procesos del banco, una mayor funcionalidad en la página web e innovaciones en la Banca Móvil.

Adicional, se actualizó a Office 365 en 2,150 estaciones de trabajo, se ejecutó la fase I del Expediente Único Digital y se realizó la prueba del plan de recuperación de desastres cumpliendo con la regulación establecida por la Superintendencia de Bancos de Panamá de forma exitosa, entre otras iniciativas.



Cerca del cliente

Los clientes de Caja de Ahorros son su prioridad, por ello, con el firme propósito de continuar como un pilar estratégico del desarrollo del país, la entidad bancaria ha robustecido sus diversos productos para que más panameños cuenten con el respaldo para hacer realidad sus metas y proyectos.

Préstamos personales

Se realizaron 2 ferias Caja de Soluciones donde se recibieron más de 1,500 solicitudes. La cartera de préstamos personales mostró una dinámica positiva con resultados importantes:

B/.900 millones
+ B/.47 millones - 5.5% comparado con el 2020

Solicitudes recibidas

8,541
B/.158 millones



Préstamos hipotecarios

En cuanto al segmento hipotecario, uno de los principales sectores para Caja de Ahorros, mostró un destacado crecimiento. La cartera de préstamos hipotecarios logró importantes cifras.

B/.2,310 millones

+ B/.194 millones - 9.2% comparado con el 2020

Solicitudes recibidas

4,325

B/.279 millones



Préstamos de autos

B/.38 millones

+ B/.1.7 millones - 4.6% comparado con el 2020

Caja de Ahorros se posiciona como único banco estatal en ofrecer la oportunidad de obtener un auto propio y su cartera de préstamos de auto registró sólidos resultados.



Medios de pago



Tarjetas de débito
y crédito colocadas
73 mil

Unas 73 mil tarjetas de crédito y débito fueron colocadas para brindar a los clientes mayor accesibilidad, rapidez y seguridad.

Banca seguros

Banca seguros

B/. 7.7 millones

54,659

Pólizas colocadas

Durante el 2021, Caja de Ahorros experimentó un importante crecimiento en los ingresos de su segmento Banca de seguros de B/.7.7 millones correspondientes a 54,659 pólizas.



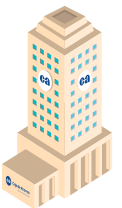
Bancarización e inclusión financiera

Inclusión financiera y bancarización

Robusteciendo su estrategia social y de inclusión financiera, Caja de Ahorros cuenta con una de las redes de canales más completas del sector bancario para estar cerca de los clientes y llevar la bancarización a más comunidades, ofreciendo inmediatez y seguridad en cada transacción.

SUCURSALES

60
en todo el país



251
Caja Amiga a nivel nacional
468,878
Personas beneficiadas



CAJEROS AUTOMÁTICOS

312
Cajeros automáticos
B/.797.2 millones
+ 10 millones de transacciones



PUNTOS DE VENTA

596
Puntos de venta
B/.69 millones
+ 1 millón de transacciones



129,026
Clientes afiliados
B/.361.2 millones
2,383,978 transacciones



Banca Móvil

120,803
Usuarios afiliados
B/.213.4 millones
28.8 millones de transacciones



17,433
Usuarios afiliados
B/.783,668.80
29,601 transacciones



Caja Amiga



Caja de Ahorros ha sido el primer banco en llegar a la comarca Emberá-Wounaan para brindar sus productos a través del servicio Caja Amiga con lo que se benefició a unos 3,700 habitantes.

251
Caja Amiga a nivel nacional

468,878
Personas beneficiadas

Transacciones realizadas
196,951
B/.7.8 millones

+ 1.6 millones comparado con el 2020



Cajeros automáticos

Se ha robustecido la red de cajeros automáticos, a nivel nacional como parte del proceso de transformación.

312
Cajeros automáticos

26
Nuevas instalaciones en 2021

Transacciones realizadas
+ 10 millones
B/.797.2 millones

+ B/. 138.7 millones comparado con el 2020



Puntos de venta

Posicionado como el banco adquirente N°1 del Estado, Caja de Ahorro ha provisto de tecnología digital a las instituciones para aumentar el uso de medios electrónicos.

596
Puntos de venta

165
Nuevas instalaciones en 2021

Transacciones realizadas
+ 1 millón
B/.69 millones



Caja en Línea



El banco asumió el reto de renovar la Caja en Línea a una versión más moderna, práctica y de mayor adaptabilidad para los dispositivos móviles.

129,026
Clientes afiliados

+31,895
personas con relación al 2020

Transacciones realizadas
2.2 millones
+ B/.341.3 millones



Banca Móvil y DeUna

Primer banco estatal en ofrecer esta facilidad que permite enviar y solicitar dinero a una o más personas utilizando su número celular.

Banca Móvil

120,803
Usuarios afiliados

Transacciones realizadas
28.8 millones
B/. 213.4 millones



117,433
Clientes afiliados

Transacciones realizadas
29,601
+ B/. 783,668.80



Atención al cliente

Fortaleciendo la cultura de servicio

Para Caja de Ahorros es prioridad que sus clientes tengan la mejor experiencia al utilizar sus canales de atención, asesorados por colaboradores que viven una cultura, cimentada en estándares de calidad, por ello, ha reforzado sus canales digitales ampliando sus servicios para brindar una atención expedita al momento que los clientes así lo requieran sin tener que movilizarse a una sucursal. De igual forma, Caja de Ahorros día a día sigue implementando herramientas de monitoreo de la satisfacción de sus clientes, reforzando de manera consistente la importancia de una atención personalizada y la búsqueda constante de mejoras en sus productos y servicios.

+ 462 mil
Consultas y solicitudes atendidas



- Centro de Atención al Cliente
- A.N.D.R.E.A
- Correo electrónico
- Chat en línea
- Formularios web



Caja de Ahorros contribuye con la reactivación económica del país

El talento humano de Caja de Ahorros ha sido clave para movilizar la economía. Durante el 2021, ingresaron 328 nuevos colaboradores a esta organización. Adicional y como parte del programa de desarrollo de carrera se realizaron 42 concursos internos fortaleciendo así, el pilar más importante de la organización, su recurso humano.

Trayectoria y desarrollo profesional

Caja de Ahorros ha marcado una trayectoria de respaldo, desarrollo humano y profesional para sus colaboradores, posicionándoles en el sitio que se merecen por su liderazgo, creatividad, compromiso y entrega, así como por el rol que desempeñan en la familia, aportando, a los logros y esencia social de la institución. Ha logrado un equilibrio en las posiciones laborales fortaleciendo la equidad e igualdad de género conformado por 942 hombres y 1,251 mujeres. De ese total, cuenta con 432 puestos de liderazgo donde 254 son ocupadas por mujeres, 5 de ellas liderando áreas directivas de reporte al más alto nivel organizacional y 2 mujeres integran la Junta Directiva.



Salud y bienestar

Para promover un estilo de vida saludable a través del programa Caja Fit los colaboradores y sus familiares participaron de 61 conversatorios virtuales con expertos expositores en diferentes temas de salud mental, física y emocional.

- Se concretaron alianzas con gimnasios y diferentes comercios como ópticas, laboratorios y consultorios médicos con descuentos exclusivos para Caja de Ahorros.
- Se desarrolló la gira nacional de salud visual donde se realizaron exámenes gratis.
- Se adquirieron pruebas gratuitas de sangre para la detección temprana del cáncer de próstata y 2,000 pruebas de antígeno del Covid-19.
- Se desarrollaron jornadas de vacunación contra la influenza a nivel nacional, beneficiando a todos los colaboradores.



Firma del compromiso sobre políticas de las ITS - VIH y Sida



Caja de Ahorros llevó a cabo la firma del acta de compromiso de las políticas integrales sobre las ITS-VIH y Sida como miembro de la red interinstitucional que conforman 38 entidades públicas que buscan preservar y promover la salud entre sus colaboradores.

Esta implementación lo posiciona como el primer banco estatal en desarrollar estas políticas inclusivas que rigen a la organización y fortalecen los programas internos enmarcados en la defensa y promoción de los derechos humanos, así como el acceso a asistencia en pro de la salud, educación, protección y apoyo social de los colaboradores afectados por estas enfermedades.



Adhesión a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres



La promoción del negocio bancario inclusivo a través de un modelo de gestión empresarial y de cultura de responsabilidad, sin brechas de género, con una participación equitativa entre hombres y mujeres, hicieron posible la adhesión de Caja de Ahorros a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres que impulsa ONU Mujeres en alianza con el Pacto Global de Naciones Unidas y Sumarse.

Al ser parte de esta iniciativa, Caja de Ahorros integra una comunidad empresarial que se rige por buenas prácticas y que unen sus esfuerzos para cerrar las brechas de género en el mercado laboral.



Igualdad y equiparación de oportunidades



Como parte del compromiso de respaldar el talento y desarrollo profesional sin distinción y brindar facilidades que mejoran el servicio a clientes y colaboradores con alguna discapacidad, Caja de Ahorros ha implementado importantes estrategias:

- Elevadores y cajeros automáticos con el teclado en sistema Braille.
- Mostradores de caja accesibles para la atención de las personas con discapacidad física.
- Estacionamientos señalizados para personas con discapacidad y accesos con rampas.



De igual manera, el banco cuenta con **134 colaboradores graduados** en el Curso Básico de Lengua de Señas por la Secretaría Nacional de Discapacidad y El Instituto Panameño de Habilitación Especial, así como la certificación de los colaboradores y familiares con discapacidad.

Asimismo, junto a Sumarse y la Agencia Española de Cooperación Internacional, desarrolló el plan de carrera de las personas con discapacidad, orientado al crecimiento profesional de los colaboradores.



Implementación del programa Aprendiz



Con mucho éxito, Caja de Ahorros lanzó su programa Aprendiz, que aporta al desarrollo de la fuerza laboral y le posiciona como una marca empleadora del mejor talento profesional y académico del país.

Este programa busca atraer a egresados con alto potencial e índice académico sobresaliente y desarrollarlos para que, mediante un constante acompañamiento y capacitación, inicien su carrera profesional en el área bancaria.



Fomento de la educación junto a la Cámara de Comercio



Comprometidos con fomentar la educación y el crecimiento de los profesionales, Caja de Ahorros firmó un convenio de cooperación con la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP), en apoyo al nuevo Centro de Formación Profesional y Desarrollo Empresarial que promueve la preparación práctica de emprendedores y microempresas.

El banco por su trayectoria y liderazgo en la formación del capital humano participa con el intercambio de información técnica, científica, tecnológica y capacitación en áreas de interés para contribuir con el aprendizaje integral de estos profesionales.



AIG aborda la transformación digital y resalta labor de Caja de Ahorros

Con una clara ruta de transformación para llegar a más panameños con plataformas innovadoras y productos diferenciadores en la plaza local, Caja de Ahorros recibió al ingeniero Luis Oliva, administrador general de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), quien presentó la temática: “Transformación digital en tiempos de agilidad, Caja de Ahorros innovando”.

El banco cuenta con una inversión en transformación digital que sumó más de 25 proyectos tecnológicos para brindar funcionalidades y productos que mejoren la experiencia del cliente, mediante tecnologías de última generación que facilitan la información y una rápida asistencia.



Plataforma educativa para colaboradores

Para Caja de Ahorros el crecimiento y desarrollo de sus colaboradores es prioridad, por ello, durante el año 2021 se realizaron **136 capacitaciones** en temas como liderazgo, trabajo en equipo, cultura ágil, retención de clientes, así como regulatorios y de carácter financiero.

Además, como parte de la alianza con la Sparkassenstiftung Alemana, más de 700 colaboradores desarrollaron los módulos de educación financiera: Ahorros y Plan Financiero, El Buen Uso del Crédito, Mi Hogar y Mi Dinero y Mi Salud Financiera.



ADN social

Día Mundial del Voluntariado

10 años de ser Una Gran Familia

Hoy más que nunca cobra sentido el valor que tiene la empatía y la solidaridad. Apoyar a otros a mejorar su calidad de vida y entregar soluciones sostenibles, con amor, pasión y compromiso, son cualidades que caracterizan a un voluntario.

Y en Caja de Ahorros, como banco socialmente responsable, se valora el esfuerzo que dedican sus más de 1,600 voluntarios que han hecho esta labor por los últimos 10 años como Una Gran Familia, nombre que además de identificar su voluntariado corporativo forma parte del ADN y esencia que los hace diferente con cada noble acción.



82
Proyectos sociales
entregados



1,600
Voluntarios
activos



9
Voluntariados

Oratoria

- +600 mil estudiantes beneficiados.
- Unos 3 mil profesores y 4 mil estudiantes han sido capacitados por el concurso.

Fanlyc

- Apoyo a +1,500 niños con el cuarto "Árbol Rojo".

Pro-Niños Darién

- +2,400 niños darienitas con una mejor condición de vida

Panamá Solidario

- +243 mil bolsas de comida producidas.
- +14 mil horas personas de voluntariado

Medio Ambiente

- Jornada de reciclaje

Fundacáncer

- Jornada de donación de sangre
- Apoyo a la caminata familiar Susie Thayer

Huertos escolares en 20 años

- +345 mil niños y niñas beneficiados nivel nacional.
- +16 millones de libras de alimentos producidos.
- Creación del programa Huertos Familiares que impacta a más de 250 hogares a nivel nacional.

Teletón 20-30

- 21 años aportando a sus causas sociales.

Promotores del ahorro e inclusión financiera

- +20 webinars y capacitaciones realizadas.
- +1 millón de personas alcanzadas.

Sostenibilidad con los huertos familiares



Con los huertos familiares, Caja de Ahorros ha beneficiado a 1,308 personas de unas 250 familias ubicadas en los corregimientos con un alto índice de pobreza multidimensional en respaldo al Plan Colmena que lidera el Gobierno Nacional y con la que el banco ha llegado a 37 corregimientos a nivel nacional.



250
FAMILIAS



37
CORREGIMIENTOS



1,308
PERSONAS BENEFICIADAS



Sostenibilidad con los huertos familiares



Se entregó insumos agrícolas y avícolas, herramientas e implementos para el establecimiento de los huertos.

- **1,000** kits de herramientas, semillas, insumos agrícolas e insumos veterinarios
- **1,000** sacos de alimentos para pollos de fomento de 50 libras
- **5,000** pollos de fomento
- **1,250** gallinas ponedoras
- **1,250** folletos educativos



CON LOS 250 HUERTOS FAMILIARES SE LOGRÓ LA PRODUCCIÓN DE:



49,465

Libras de habichuela, pepino, zapallo, tomate, pimentón, maíz y frijol



29,494

Libras de producción en cultivos adicionales, por autogestión de las familias en los huertos



42,223

Unidades de posturas de gallinas



31,528

Libras de pollos de fomento

Respaldo al programa Panamá Solidario



+ 243 mil
Bolsas de comida

El Banco de la Familia Panameña se hizo presente en el programa Panamá Solidario del Gobierno Nacional para apoyar con la confección de las bolsas de alimentos para las familias panameñas.

14,576
Horas de Voluntariado

La institución donó **14,576 horas de voluntariado** con la participación de **224 colaboradores** y **1,572 estudiantes universitarios**.

224
Colaboradores

Esta ardua labor y de trabajo interinstitucional tuvo como esencia, el brindar respaldo y una acción solidaria a aquellas personas afectadas por la pandemia del Covid-19.



Trayectoria y liderazgo por la educación



Caja de Ahorros brindó su respaldo al Concurso Nacional de Oratoria 2021 que se desarrolló bajo la temática, Pacto del Bicentenario: Juventud que busca cerrar brechas para un Panamá más equitativo, justo y solidario.

Esta iniciativa que se realizó en alianza con el Ministerio de Educación y Más Móvil reunió a jóvenes talentosos quienes compartieron sus ideales y aportaron a los temas de actualidad.

El Banco de la Familia Panameña selló su aporte como coorganizador de este concurso que también desarrolla proyectos como: bibliotecas, salones de cómputo, comedores, clínicas dentales, canchas sintéticas entre otros.



Colaboradores implementan proyectos sociales

Llevar esperanza y una mano amiga, ha sido la motivación e inspiración de las gerencias y departamentos de Caja de Ahorros en el año 2021, que a través de sus actividades de responsabilidad social llegaron a diferentes lugares.

41

Actividades realizadas

9,176

Beneficiados

B/.29,384.95

En inversión

377.15

Horas donadas

2,157

Colaboradores participantes



Caja de Ahorros comparte su experiencia y trayectoria en la semana de la RSE



Caja de Ahorros participó de la 10ª Semana de la RSE, organizada por Sumarse, con la presentación de la Guía para la Elaboración de un Plan de Carrera para las Personas con Discapacidad en la perspectiva de Género.

El banco apoya las acciones en pro de las personas con discapacidad en alianza con el Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad y la Secretaría Nacional de Discapacidad de cara a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.



Respaldo a la Teletón 20-30



Reforzando su aporte social y apoyados en la visión de llevar bienestar a las familias panameñas, Caja de Ahorros concretó una importante alianza con el Club Activo 20-30 con el propósito de beneficiar a más hogares panameños.

Con esta firma convenio, el banco reafirmó su apoyo a dos de las causas más nobles del país, al Centro de Vacunación Express #Vacunación2030 en el que se han aplicado más de 100 mil dosis contra el Covid-19 y a la Teletón 20-30 por 21 años consecutivos.



Apoyamos la colocación de más de 100 mil dosis en la Vacunación 20-30



Promoción del deporte junto a la Fundación Amigos del Real Madrid



Caja de Ahorros, Banco Oficial del Deporte en Panamá, sumó su apoyo a la Fundación Amigos del Real Madrid para contribuir con el crecimiento deportivo de niños de escasos recursos, reforzando en ellos los valores morales, espirituales y culturales.

Esta fundación liderada por el Despacho de la Primera Dama de la República busca promover la creación de escuelas deportivas que sean un lugar de esparcimiento e integración social a cientos de niños a nivel nacional.

Caja de Ahorros tiene presencia en diversas competencias, ligas y torneos porque cree en el talento y potencial que existe en la juventud, convirtiéndolos en agentes de cambio en sus hogares y la comunidad.



PROMOCIÓN DE LA CULTURA

Muestra artística de los premios IPEL

Respaldo en su vasta trayectoria promoviendo la cultura y a los artistas nacionales, Caja de Ahorros llevó a cabo la exposición de las obras ganadoras de los premios IPEL 2020 en alianza con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y con la participación del Ministerio de Cultura.

Esta muestra artística presentó obras de escultura, artesanía, fotografía y pinturas elaboradas por panameños de diversas profesiones.

El banco cuenta con una de las colecciones más representativas del país, compuesta de aproximadamente 850 obras pictóricas que engalanan sus sucursales y edificios como una muestra permanente de la riqueza cultural de Panamá.



Participación en la entrega de la Orden Manuel José Hurtado



Por primera vez, Caja de Ahorros fue parte de la ceremonia de imposición de la medalla Orden Manuel José Hurtado, el máximo galardón otorgado a docentes y centros educativos por su loable labor y aporte al desarrollo del país.

Este importante evento contó con la distinguida presencia del presidente de la República de Panamá, Laurentino Cortizo, quien entregó los reconocimientos.

El banco contribuye con exaltar la educación e impulsar los valores a través de panameños destacados que son ejemplos para la población.



Extensión de alianza con la Fundación Sparkassenstiftung Alemana

Sparkassenstiftung Alemana

Más de un millón de personas han sido beneficiadas con diversas capacitaciones y cápsulas brindadas a través de las plataformas digitales de Caja de Ahorros y la Sparkassenstiftung Alemana, como parte de la alianza para fortalecer la inclusión financiera en Panamá.

Este trabajo en conjunto que surgió en el 2016 ha sido complementado con la extensión al 2022 del convenio de cooperación, firmada por el gerente general, Juan E. Melillo y Tobías Brill, director de Proyecto Regional Panamá de la Sparkassenstiftung Alemana.

Apoyo a fundaciones y ONG



Caja de Ahorros ha apoyado a diversas fundaciones y organizaciones sin fines de lucro de las áreas de la salud, la niñez, la juventud, el deporte, medio ambiente, logrando así una inversión social de B/.191,741.50.

B/.191,741.50
INVERSIÓN SOCIAL



Fomento del reciclaje



En el año 2021, se realizaron jornadas de reciclaje de papel como una forma de fomentar un consumo responsable de los recursos naturales, así como la gestión integral de los residuos sólidos para aportar al cuidado del planeta.



Respaldo al deporte

La institución desde hace más de 20 años, participa activamente en la agenda deportiva nacional en disciplinas como el béisbol, fútbol, ciclismo, entre otras, para estar cerca de la comunidad, de su gente y de sus clientes.



Béisbol

Por 12 años consecutivos, El Banco de la Familia Panameña ha tenido presencia como patrocinador oficial del béisbol juvenil con la Copa Caja de Ahorros, así como desde los semilleros infantiles hasta las categorías mayores, para brindar a los atletas las plataformas deportivas que les permita cumplir sus sueños. El banco apoya las iniciativas que promueven el desarrollo de los talentos en cada una de las disciplinas deportivas porque fomentan en los jóvenes y adultos la sana competencia, el liderazgo y la superación personal como un legado al país.



Jugador Más Valioso del béisbol juvenil



Premios COS Awards

Caja de Ahorros sigue respaldando a los atletas para que hagan realidad sus sueños, reconociendo sus talentos e impulsando su crecimiento profesional y personal. El Banco de la Familia Panameña fue parte de los COS Awards, una premiación que por 11 años ha integrado lo mejor del deporte, distinguiendo a aquellos jugadores, que con sus propios méritos han destacado en sus diversas disciplinas deportivas.



Fútbol nacional

Caja de Ahorros consolida su aporte a la juventud y atletas nacionales, al ser el patrocinador de las selecciones nacionales mayores de fútbol (masculina y femenina), preolímpica masculina, las categorías sub-23, sub-20, sub-17, sub-15, la selección Futsal y la selección Futplaya.





Ciclismo

Por primera vez, Caja de Ahorros se unió al ciclismo nacional para contribuir con los diversos torneos que se realizan en todo el país, sumándose como patrocinador oficial de la selección nacional juvenil de ciclismo. Es una importante incursión del banco en esta disciplina deportiva que le permite llegar a más atletas para transformar vidas, promover los valores y apoyarles a alcanzar sus metas.



Regulatorio

Trabajo interinstitucional con la Procuraduría de la Administración



Caja de Ahorros recibió de la Procuraduría de la Administración la obra jurídica: Jurisprudencia Contenciosa Administrativa de Caja de Ahorros y la Superintendencia de Bancos, como parte de la alianza interinstitucional entre ambas entidades que fortalece la gestión pública y de transparencia.

Es un interesante escrito que consta de 217 páginas y que permite conocer con más detalle las interpretaciones que las autoridades judiciales consideran como parámetros para establecer y ejecutar una gestión jurídica y judicial exitosa.



Fortaleciendo el Gobierno Corporativo



Caja de Ahorros mantiene altos estándares de gobierno corporativo conforme a las sanas prácticas bancarias, fortaleciendo a sus líderes en capacitaciones sobre temas regulatorios y de actualidad como la ciberseguridad bancaria, prevención de fraudes y la participación de éstos en conversatorios con temáticas como la Situación Actual y Perspectivas de las Finanzas Públicas: el caso del Gobierno Central presentado por el ministro de Economía y Finanzas, Héctor Alexander y Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, cuyo facilitador fue el Director de la Unidad de Análisis Financiero, David Saied.



Este año los colaboradores del área de gobierno corporativo, obtuvieron la certificación en Corporate Governance Specialist otorgado por The Organization of Risk Management Certification, London, United Kingdom lo que permite sentar las bases para el establecimiento de un marco de control regulatorio robusto.

Asimismo, el cumplimiento continuo de las políticas, leyes y los lineamientos de los entes reguladores, así como las gestiones enmarcadas en la transparencia y acceso a la información, permitió que Caja de Ahorros obtuviera el reconocimiento anual por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) por el cumplimiento del 100% en Ley de Transparencia durante el 2020 y 2021.





Caja de Ahorros

El Banco de la Familia Panameña

www.cajadeahorros.com.pa

☎ 800 - CAJA (2252)



CajadeAhorrosPA