

CAJA DE AHORROS
LEY DE TRANSPARENCIA
26.2 Solicitudes resueltas y negadas
Actualizado al 31 de octubre 2022

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Llamadas contestadas (resueltas)	15,187	14,323	15,905	12,715	13,754	12,586	11,821	12,996	12,829	11,595			133,711
En espera de respuesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Llamadas abandonadas (negadas)	1893	1839	1,070	764	422	318	246	844	1576	3879			12851
Efectividad/Nivel de servicio	88.9%	88.6%	93.7%	94.3%	97.0%	97.5%	98.0%	93.9%	89.1%	74.9%			91.2%
Total llamadas recibidas	17,080	16,162	16,975	13,479	14,176	12,904	12,067	13,840	14405	15474	0	0	146,562