

MEMORIA 2014



Caja de Ahorros

80 años

Sólido y Fuerte en su Aniversario de Roble

Caja de Ahorros “El Banco de la Familia Panameña”, es una entidad bancaria líder en el país y de reconocida trayectoria, fundada mediante Decreto Ejecutivo N° 54 del 15 de junio de 1934, bajo el mandato del Presidente, Harmodio Arias Madrid.

Inició operaciones el 5 de julio del mismo año y su **primer Gerente General fue Don Guillermo De Roux**, quien junto a 3 colaboradores y un capital de B/.150 mil balboas, contribuyeron al progreso económico y social del país, brindándole a los panameños más acceso a la banca.

Hoy, Caja de Ahorros se consolida como un banco de alto nivel, que cuenta con la aceptación de más de un millón de clientes, que han hecho realidad sus anhelos y proyectos, a través de diversos productos y servicios que se ajustan a sus necesidades financieras.

Con un total de 54 sucursales a nivel nacional, 150 Cajeros Automáticos, más de 270 Caja Amiga, una moderna Caja en Línea y más de 1,800 colaboradores al servicio del país, Caja de Ahorros ofrece soluciones financieras que permiten mejorar y fortalecer la experiencia con cada uno de sus clientes.

Es la única entidad bancaria del país con más de un millón de cuentas de depósitos y más de mil millones en cartera hipotecaria, por el cual somos líderes en el segmento hipotecario nacional.

Desde el 1 de julio de 2014, Caja de Ahorros está dirigida por el **Lic. Mario A. Rojas B., Gerente General** y la **Lic. Paola Domínguez, Subgerente General**, quienes con su trayectoria profesional, vasta experiencia y visión, continuarán con la consolidación y posicionamiento de “El Banco de la Familia Panameña”, como una entidad bancaria que está cada vez más cerca de sus clientes, para hacer realidad sus anhelos y contribuir con el desarrollo económico y social de nuestro país.



Excelentísimo Señor
Juan Carlos Varela Rodríguez
Presidente de la República de Panamá

Panamá, 31 de enero de 2015.

Excelentísimo Señor
Juan Carlos Varela Rodríguez
Presidente de la República de Panamá
Palacio de Las Garzas
E. S. D.

Honorable Diputado
Adolfo Tomás Valderrama Rodríguez
Presidente de la Asamblea Nacional
Palacio Justo Arosemena
E. S. D.

En cumplimiento de lo establecido en la norma Constitucional, les presentamos la Memoria de Caja de Ahorros “El Banco de la Familia Panameña”, donde destacamos los aspectos más importantes de esta administración, correspondiente al año 2014.

Con una estrategia quinquenal fundamentada en 7 pilares, el primero de estos nuestro valioso capital humano quienes ofrecen a diario ese servicio de excelencia a los más de 1.2 millones de cuentahabientes, los cuales nos motivan a alcanzar los constantes desafíos que nos impone el mercado bancario nacional; todo esto con el firme propósito de contribuir, con el Gobierno Nacional, a mejorar la calidad de vida de los panameños.

Asimismo, con la firme convicción de regresar a nuestra esencia bancaria, destacamos que la cartera de crédito se ubicó en B/.1,887 millones de ese total B/. 1,123 millones corresponden a préstamos hipotecarios, donde una gran cantidad de familias panameñas se han beneficiado al alcanzar el anhelado sueño de una vivienda propia, manteniéndonos en la tercera posición como líderes en el ranking Hipotecario Nacional del Sistema Bancario.

Esta memoria recopila información del estado del negocio y desempeño financiero, capital humano y el aporte realizado en Responsabilidad Social, a través del desarrollo de los diversos programas creados para mejorar socialmente la comunidad.

Los Huertos Escolares de Zambo, representan el principal programa social que llevamos a cabo, donde hemos contribuido a reducir los índices de pobreza y desnutrición, como también contribuido a erradicar la deserción escolar a más de 25 mil niños y niñas en diversas comunidades con una producción de un millón 92 mil libras de alimento en el año 2014.

Con el Programa Nacional de Ahorro y el Programa de Educación Financiera hemos impactado positivamente a más de 13 mil niños, niñas y jóvenes, quienes han recibido el mensaje del buen hábito del ahorro y se han nutrido en temas de la banca, las finanzas y como mejorar su calidad de vida, entre otros.

Nos llena de mucho orgullo y satisfacción beneficiar a miles de panameños quienes depositan diariamente su confianza en esta entidad bancaria, que por 80 años y con una robusta solidez se destaca en el mercado nacional financiero, aportando a que más personas obtengan su tan anhelado sueño y cumplan sus planes a futuro.

Esperamos que esta memoria anual sea de su satisfacción y que con estos resultados sigamos contribuyendo con su agenda de gobierno, tanto a nivel social como económico.

Al despedirme, aprovecho la oportunidad para manifestarle al Excelentísimo Señor Presidente, mis más altas muestras de respeto, aprecio y consideración.

Atentamente,

Mario A. Rojas B.
Gerente General



Junta Directiva

Directores Principales

Álvaro Tomas A.
Presidente
María Del Pilar Arosemena de Alemán
Vicepresidente

Eduardo García De Paredes A.
Pedro Vallarino T.
Paul Leignadier C.

Directores Suplentes

Eyda Isabel Varela de Chinchilla



Mario A. Rojas B.
Gerente General



Paola Domínguez R.
Subgerente General

Alta Gerencia



Gerentes Directivos

- César Quintero
- Ricardo Gago
- Luisa Arango
- Mónica de Afre
- Alma de Díaz
- Dayra Torres
- Irma Vergara
- Federico Zentner



Gerentes Ejecutivos

- Hildebrando Luna
- Pablo García
- Melba López
- Julio Arias

Índice

Recursos Humanos

Asistencia Económica y Educativa	3
Ofertas, promociones y descuentos	3
Colaboradores disfrutan de las Ferias de Alimentos	4
Agradecemos los valiosos años de servicios	5
Caja de Ahorros garantiza la salud de su capital humano	7
Capital humano a la vanguardia del conocimiento	7
Concursos Internos, una oportunidad de superación	8
Agasajo a los colaboradores en fechas especiales	9
Gran participación en Bazar Navideño	11
Compartimos con nuestros colaboradores las bolsas navideñas	12
Ligas Internas: Derroche de talentos y habilidades deportivas	13
Una gran trayectoria en las Ligas Bancarias	14
Apoyo a la exposición artística	15
Vive la Navidad con nuestros colaboradores	16

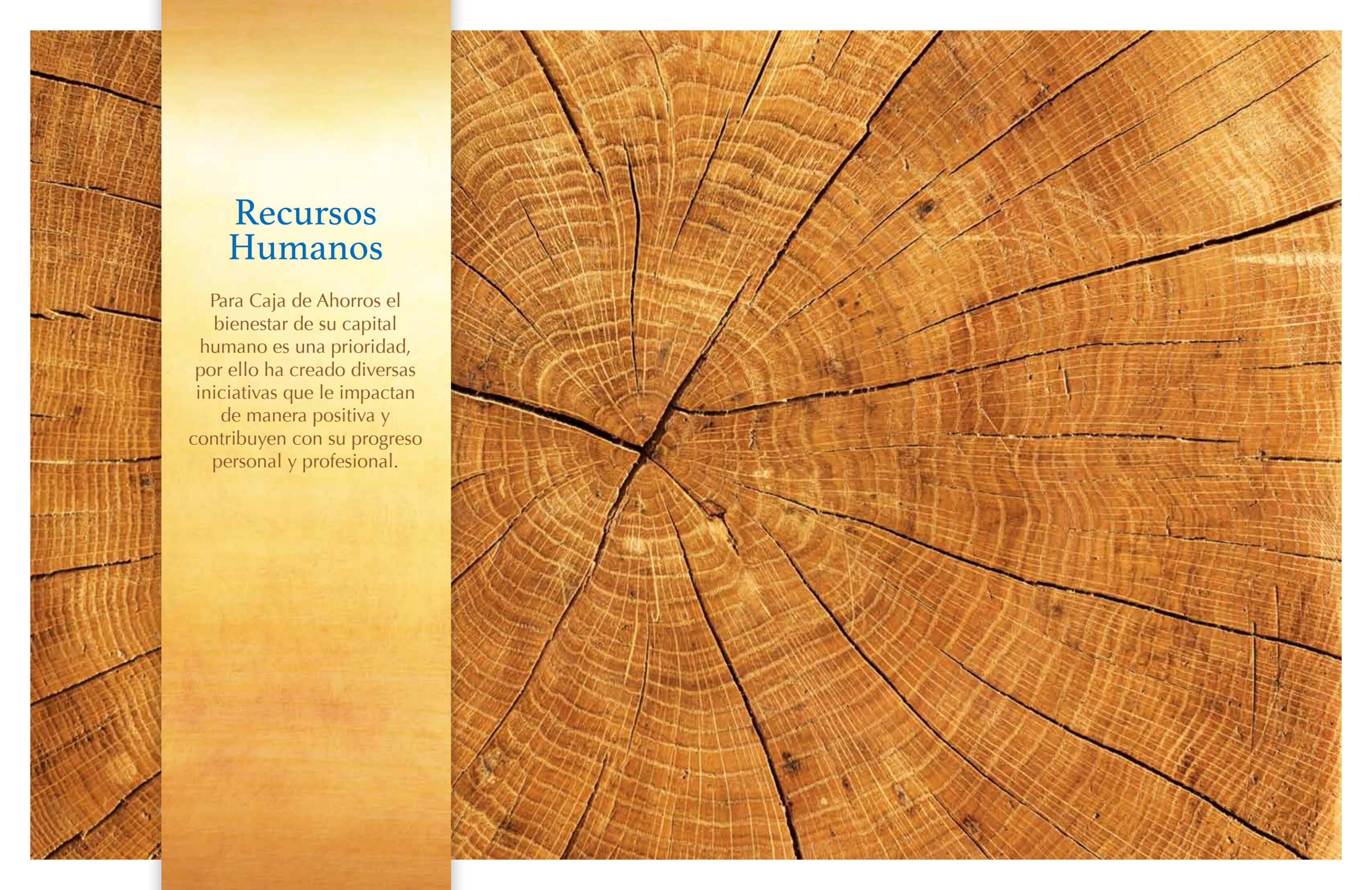
Responsabilidad Social

Siembra de Plantones en el Parque Natural Metropolitano	19
Celebramos muy cerca de nuestra gente	20
Cambiamos vidas con los Huertos Escolares de Zambo	21
Premios para los mejores Huertos Escolares de Zambo	23
Programa Nacional de Ahorro revoluciona las escuelas	25
Promoción de los Valores Familiares	26
Pioneros con el Programa Educación Financiera en tu comunidad	27
Aliados del Programa de Educación Financiera	28
Edificio Casa Matriz se viste de rosado y celeste	29
Una casa de ensueño para la familia Frías en Darién	30
Remodelamos el comedor de la Escuela Quebrada Muerto	31
Ayudamos a nuestros niños darienitas	32
Salón de Cómputo a la Escuela El Rosario de Penonomé	33
Solidarios con los hermanitos Espino	33
Presentes en la Caminara de la Cinta Rosada y Celeste	34
Voluntariado Una Gran Familia hace la diferencia	35
Concurso Nacional de Oratoria	38
Solidarios con la Teletón 20 -30	39
Promovemos a nuestros atletas panameños	40

Negocio

Estado del Negocio	43
80 años al servicio de todos los panameños	45
Millones de sueños cumplidos	47
Más familias panameñas adquieren su vivienda en las ferias inmobiliarias	49
Caja en Línea, rapidez y confiabilidad los 365 días del año	51
Incrementamos la Red de Cajeros Automáticos	52
Caja Amiga más cerca de tu comunidad	53
Caja Móvil recorre cada punto de nuestro país	54
Nuestras Tarjetas de Crédito	55
Satisfacción del cliente y tiempo de espera	56
Nuestras Promociones, Competencia Pitch, Hit & Run	57
En Caja de Ahorros te llevamos al mundial	58
Sitio Web renovado y moderno	58
Caja de Ahorros fortalece el apoyo institucional	59
Alineados a la Regulación FATCA	60



The background of the slide is a close-up photograph of a tree trunk's cross-section, showing the intricate patterns of wood grain and growth rings. The wood has a warm, golden-brown hue. The central part of the image is a vertical strip of a lighter, yellowish-gold color, which serves as a background for the text.

Recursos Humanos

Para Caja de Ahorros el bienestar de su capital humano es una prioridad, por ello ha creado diversas iniciativas que le impactan de manera positiva y contribuyen con su progreso personal y profesional.

Asistencia Económica y Educativa, un apoyo a los colaboradores

Con el objetivo de ser esa mano amiga para cada uno de nuestros colaboradores, “El Banco de la Familia Panameña” ha creado su Programa de Asistencia Económica para ayudar en los imprevistos o urgencias familiares y así demostrar nuestra solidaridad con los colaboradores.

Ofertas, promociones y descuentos

Con mucho éxito se realizaron 3 Ferias de Beneficios a nivel nacional, donde más de 500 colaboradores han tenido la oportunidad de adquirir productos y servicios a precios módicos desde la comodidad de sus áreas de trabajo.

Caja de Ahorros ha logrado una alianza con diversas empresas y proveedores, para que sus colaboradores aprovechen las variadas ofertas, descuentos y promociones.



Colaboradores disfrutaron de las Ferias de Alimentos

Granos, legumbres, verduras, frutas, carnes y alimentos secos en general, son algunos de los productos que se han ofrecido a los colaboradores en las Ferias de Alimentos, organizadas durante el año para ayudar con la alimentación básica del personal, así como con el presupuesto familiar, pues los alimentos tienen precios módicos.



Agradecemos los valiosos años de servicios

Caja de Ahorros realizó un merecido reconocimiento a 214 colaboradores con 10, 15, 20, 25, 30, 35 y 40 años de servicios, como agradecimiento por todo el aporte y contribución que han brindado al fortalecimiento de las operaciones de esta noble Institución.

Con esta iniciativa se reafirma la importancia y el gran pilar que representan los colaboradores para el progreso y desarrollo de Caja de Ahorros.



Caja de Ahorros garantiza la salud de su capital humano

Unos 800 colaboradores se han beneficiado de 53 Giras Médicas realizadas a nivel nacional, totalmente gratis, en las cuales se hicieron exámenes de control, conocieron cómo mantener su régimen de nutrición y aprendieron de forma interactiva a mantener su cuerpo saludable.

Es una excelente alternativa que ha sido del agrado de todos los colaboradores, quienes ahorran tiempo y dinero, pues desde la comodidad de sus áreas de trabajo tienen acceso a los servicios médicos.



Capital Humano a la vanguardia del conocimiento

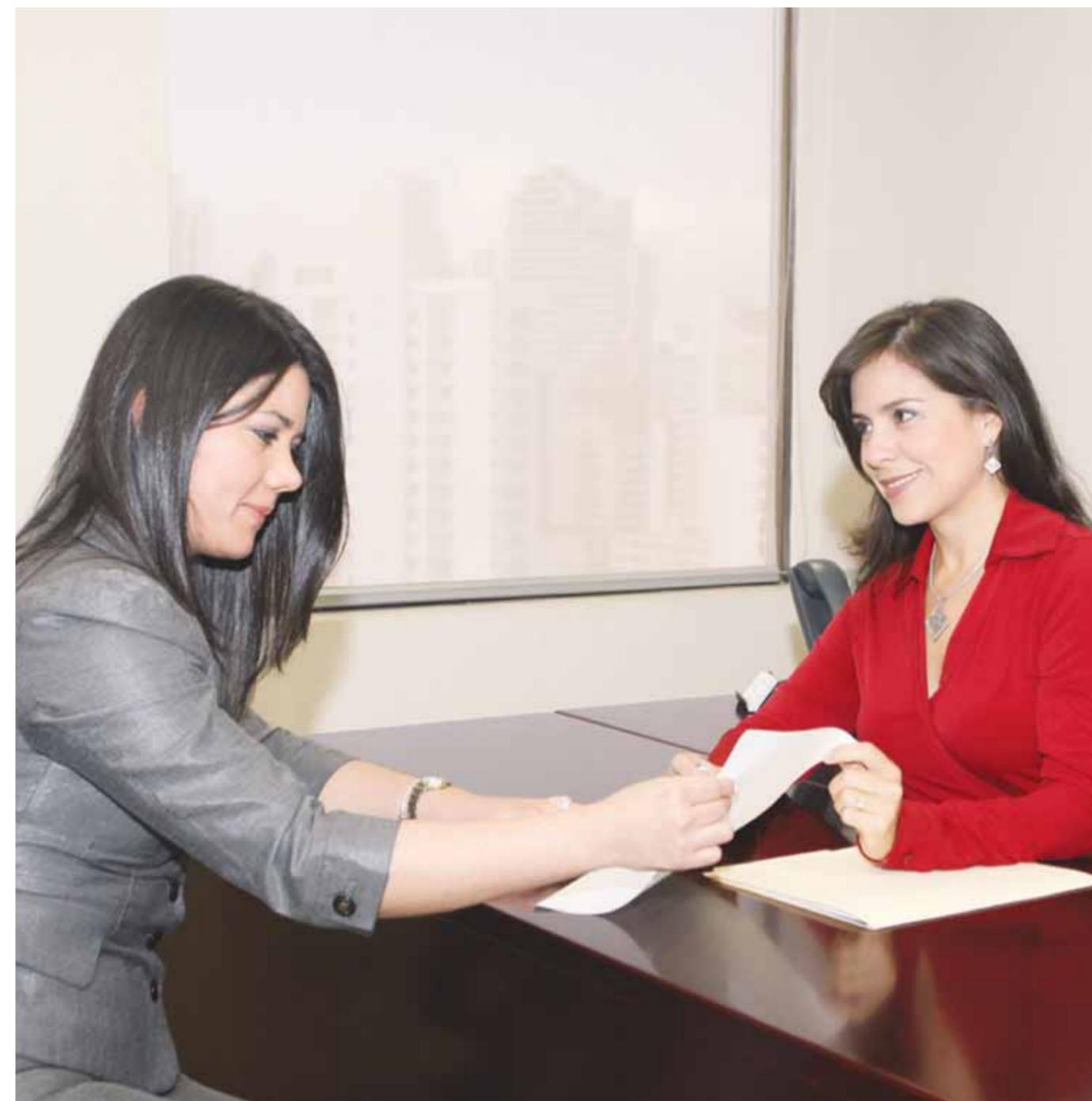
Durante todo el año, hemos beneficiado a unos 400 colaboradores con 12 charlas, seminarios y talleres, a nivel nacional, con los cuales reforzamos sus conocimientos, habilidades y formación académica.

De igual manera, incentivamos su desarrollo profesional y personal, pues se han presentado temas como: optimizando el uso del dinero, alimentación sana, manejo y prevención de la diabetes, prevención de enfermedades crónicas, taller de maternidad saludable entre otros, donde los colaboradores han despejado sus dudas y participado activamente.



Concursos Internos, una oportunidad de superación

En el 2014 se publicaron 193 Concursos Internos, un número considerable de vacantes que se les ofreció a los colaboradores como primera alternativa, en pro de apoyar en su superación profesional y el acceso a una mayor remuneración económica. Asimismo, los Concursos Internos permitieron descubrir nuevos talentos y habilidades.



Agasajo a los colaboradores en fechas especiales

“El Banco de la Familia Panameña” celebra con todos sus colaboradores las fechas especiales, como incentivo y agradecimiento por la excelente labor y gran aporte que brindan a la Institución.

Hemos festejado con nuestros abogados, conductores, archivólogos y el Día de la Madre, entre otros, pues para nosotros la satisfacción del personal es muy importante. Con esta iniciativa los colaboradores compartieron con el Gerente General, Mario A. Rojas B. y la Subgerente General, Paola Domínguez R., donde se fortalecieron los lazos de amistad y comunicación.



Gran participación en Bazar Navideño

Los colaboradores disfrutaron del Bazar Navideño que se organizó en la Torre Casa Matriz, donde pudieron adquirir productos y accesorios navideños a muy buen precio; con esta actividad complementaron sus compras de fin de año con un mayor ahorro.

Caja de Ahorros creó este beneficio para que sus colaboradores, desde la comodidad de sus oficinas, pudieran adquirir los artículos propios de esta época especial.



Compartimos con nuestros colaboradores las Bolsas Navideñas

En solidaridad con los colaboradores y sus familias, por primera vez se hizo entrega de las Bolsas Navideñas a todos los colaboradores de Caja de Ahorros; esto como parte del compromiso adquirido por la administración del Gerente General, Mario A. Rojas B., de que los colaboradores tengan mayores incentivos en reconocimiento a la excelente labor que realizan.

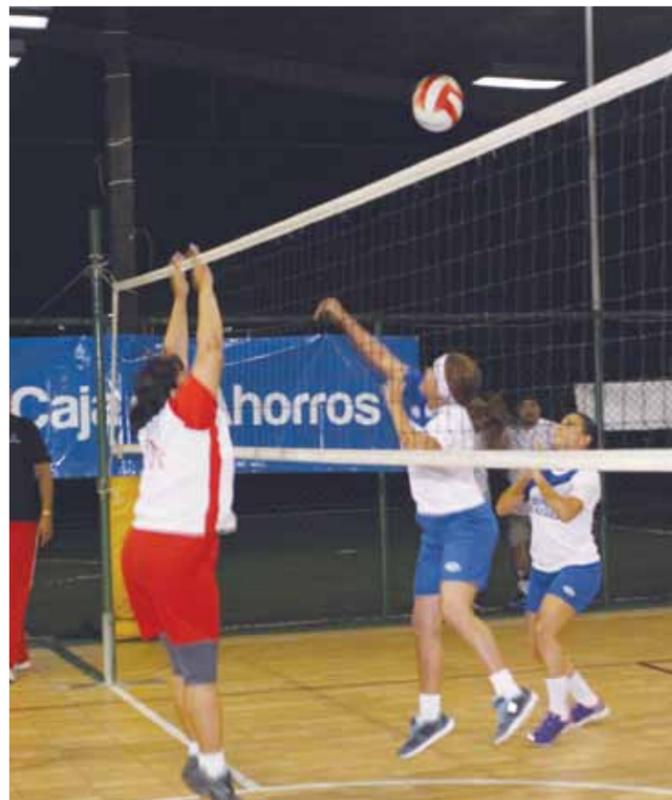
Con esta iniciativa se benefició a los más de 1,800 colaboradores, quienes pudieron compartir estos alimentos con sus familias y tuvieron la oportunidad de beneficiarse con un ahorro significativo, en su presupuesto familiar.



Ligas Internas: Derroche de talentos y habilidades deportivas

Con mucho éxito se realizaron 7 Ligas Internas donde participaron unos 600 colaboradores, eventos que sirvieron para demostrar el gran talento y habilidades deportivas que existen en el Banco. Se organizaron ligas de fútbol, baloncesto, voleibol, bola suave, entre otros; tanto masculinas como femeninas.

Los colaboradores se divirtieron en estas ligas, las cuales incentivan la sana competencia y una mayor convivencia con la familia.



Una gran trayectoria en las Ligas Bancarias

Con una participación sobresaliente, Caja de Ahorros ha formado parte de diversas ligas bancarias ocupando los primeros lugares de las tablas de posiciones. Nuestra selección masculina se alzó con el Subcampeonato de la Liga Bancaria de Bola Suave, donde demostraron pasión, entrega y talento al realizar grandes jugadas.

Asimismo, nuestras selecciones para las Ligas Bancarias de Fútbol Masculino y Femenino, lograron una renombrada participación en estos torneos deportivos, ya que estuvieron entre las favoritas del público.



Apoyo a la exposición artística

El Edificio Casa Matriz fue el escenario perfecto para la presentación de diversas exposiciones de destacados artistas nacionales, como una muestra de apoyo a la cultura panameña y una contribución para que nuestros artistas tengan un sitio donde presentar sus más grandes obras, con las cuales demuestran la riqueza cultural del país.



Vivimos la Navidad con nuestros colaboradores

Con mucho entusiasmo los colaboradores participaron de Vive tu Navidad, en donde por primera vez organizaron un grupo musical que entonó villancicos.

Todos los instrumentos fueron ejecutados por los mismos colaboradores. Fue una iniciativa muy enriquecedora que gustó a todos. También, se involucró a los hijos de colaboradores, quienes se vistieron con atuendos alusivos a la época navideña y acompañaron en las tonadas.





Responsabilidad Social

Caja de Ahorros es un Banco socialmente responsable, comprometido con el bienestar de las familias panameñas y de su progreso. Con una visión social de contribuir voluntariamente, a mejorar los segmentos sociales, económicos y ambientales del país.

Siembra de plántones en el Parque Natural Metropolitano

En celebración por los 80 años de Caja de Ahorros, el Gerente General, Mario A. Rojas B., junto a la Alta Gerencia, Directores y colaboradores miembros del voluntariado Medio Ambiente, sembraron 80 plántones de roble en el Parque Natural Metropolitano.

Como banco socialmente responsable, la Institución impulsa los proyectos y actividades que cuidan y conservan nuestro entorno natural.



Celebramos muy cerca de nuestra gente

En un acto de amor y solidaridad, los colaboradores a nivel nacional, junto al Gerente General, Mario A. Rojas B., visitaron los principales hospitales del país para entregar canastillas con artículos de bebé a madres panameñas.

Fue un momento especial que se enmarcó en la celebración de aniversario por los 80 años de trayectoria de Caja de Ahorros y que demuestra que somos ese banco amigo que está cerca de su gente.



Cambiamos vidas con Los Huertos Escolares de Zambo

Con mucho orgullo, Caja de Ahorros a través de su programa insignia Los Huertos Escolares de Zambo, benefició en el 2014 a más de 25 mil estudiantes de diversas comunidades en todo el país, quienes hoy gozan de una mejor calidad de vida, mayor nutrición y un alto rendimiento académico.



En dichos huertos escolares en el 2014 se logró la producción de un millón 92 mil libras de alimentos, productos que son consumidos por los estudiantes, niños de la comunidad, docentes y padres de familia, con lo cual garantizamos su acceso a una alimentación balanceada.

Es una ardua labor hecha realidad, gracias a la dedicación de los colaboradores miembros del voluntariado Huertos Escolares de Zambo y a la alianza que mantenemos con los Ministerios de Educación y Desarrollo Agropecuario.



Premios para los mejores Huertos Escolares de Zambo

Como incentivo a las 200 escuelas que participan del Programa Huertos Escolares de Zambo, Caja de Ahorros realizó una premiación anual donde se evaluó la superficie sembrada, los cultivos y el rendimiento entre otros aspectos.



Escuela La Mata, provincia de Veraguas

Fue la ganadora del primer lugar en la categoría 600 metros y más, pues sobresalió por su gran producción de hortalizas. El Gerente General, Mario A. Rojas B., hizo entrega de esta merecida distinción y les exhortó a continuar con tan destacada participación a beneficio de nuestra niñez.



Escuela Santa Clara Arriba, provincia de Chiriquí

Este centro educativo obtuvo la segunda posición en la categoría 600 metros y más. La Lic. Alma Jiménez de Díaz entregó el reconocimiento y compartió con los estudiantes este grato momento.



Escuela Los Molejones, provincia de Bocas del Toro

Gracias a su esmero y dedicación, este plantel se ubicó en la tercera posición de este concurso. Han destacado por tener un huerto muy variado, donde se involucra a los docente, padres de familia y estudiantes en el cuidado de los cultivos.

Programa Nacional de Ahorro revolucionaria las escuelas

Nuestros colaboradores facilitadores del Programa Nacional de Ahorro hicieron una excelente labor, pues este año visitaron 186 escuelas en todo el país, de las cuales 61 estaban ubicadas en el área urbana y 125 en zonas rurales, beneficiando así a unos 12,322 estudiantes panameños del nivel primario.

Como parte de la misión de Caja de Ahorros, se compartió el mensaje de la importancia de ahorrar y los beneficios que aporta a la economía familiar, recomendaciones que llevamos a los más pequeños de la casa.

Históricamente Caja de Ahorros se ha posicionado como líder en la promoción del hábito del ahorro en Panamá. Con la animación de la querida mascota Zambo, se presentan charlas interactivas y educativas.



Promoción de los Valores Familiares



Cientos de colaboradores, familiares, amigos y clientes asistieron a la Caminata Familiar por los Valores que organizó Caja de Ahorros, en celebración por sus 80 años de aniversario y donde participó el Gerente General Mario A. Rojas B.

Con pancartas y un ambiente de alegría, se transmitió el mensaje sobre la importancia de practicar los valores éticos y morales en la sociedad. Nuestra Institución sigue dejando su huella social en la comunidad al llevar este valioso mensaje.



Pioneros con el Programa Educación Financiera en tu Comunidad



Innovamos con el Programa Educación Financiera en tu Comunidad, el cual fue dictado por nuestros colaboradores en diversas áreas del país, donde se brindó información de finanzas personales y el uso correcto de nuestros servicios financieros no corresponsales.

Con este programa bancarizamos a las comunidades y les brindamos la oportunidad de que tengan el conocimiento idóneo para utilizar los diversos servicios financieros. Desde su lanzamiento hemos beneficiado a más de 600 personas.



Aliados del Programa de Educación Financiera



Caja de Ahorros forma parte del Programa de Educación Financiera que coordina la Asociación Bancaria de Panamá, donde nuestros facilitadores han visitado los colegios: Monseñor Francisco Beckman en Panamá, Padre Segundo Familiar Cano en Chitré, Escuela Beatriz Miranda de Cabal en Chiriquí, Instituto Técnico Omar Torrijos Herrera, en Veraguas y el Colegio Moisés Castillo Ocaña, en Panamá Oeste; impactando de forma positiva a unos 850 estudiantes de nivel superior, para reforzar sus conocimientos académicos y así prepararlos para su inserción laboral.

Los temas abordados tienen relación con: La Banca, Finanzas Personales, El Ahorro y Presupuestos, entre otros.



Edificio Casa Matriz se viste de rosado y celeste



Caja de Ahorros se unió a la Campaña de la Cinta Rosada y Celeste para la detección temprana de los cánceres de mama y próstata, que organizó el Despacho de la Primera Dama de la República, Lorena Castillo de Varela.

El edificio Casa Matriz se iluminó de rosado y celeste, como símbolo del compromiso de Caja de Ahorros en promover la detección a tiempo del cáncer y en solidaridad con los pacientes y familiares que luchan contra esta enfermedad.



Una casa de ensueño para la familia Frías en Darién

Gracias al aporte de todos los colaboradores de Caja de Ahorros a nivel nacional, la señora Manuela Frías, oriunda de la provincia de Darién, recibió el mejor regalo de su vida: una casa nueva totalmente amoblada.

El Gerente General, Mario A. Rojas B., la Subgerente General, Paola Domínguez y colaboradores, viajaron hasta la provincia de Darién para entregar la vivienda, con la cual esta humilde familia tendrá una mejor calidad de vida.

Con mucha alegría y emoción la señora Frías agradeció a los colaboradores este noble gesto, pues nunca imaginó que tendría la oportunidad de contar con una casa tan bonita y acogedora.



Remodelamos el comedor de la Escuela Quebrada Muerto



Nuestros colaboradores voluntarios de Una Gran Familia junto al Gerente General, Mario A. Rojas B., y la Subgerente General, Paola Domínguez, llegaron a la provincia de Darién para hacer entrega del remodelado comedor a los niños, docentes y padres de familia de la Escuela Quebrada Muerto.

Fue un momento muy especial ver las sonrisas de los niños y sus rostros de asombro al conocer su nuevo comedor con muebles, mesas y una gran refrigeradora donde guardar los alimentos.



Ayudamos a nuestros niños darienitas



Se remodeló y adecuó el comedor de la Escuela Tamarindo, ubicada en Chepigana provincia de Darién, para que los niños que asisten a este centro educativo disfruten sus alimentos en un espacio más cómodo y sano.

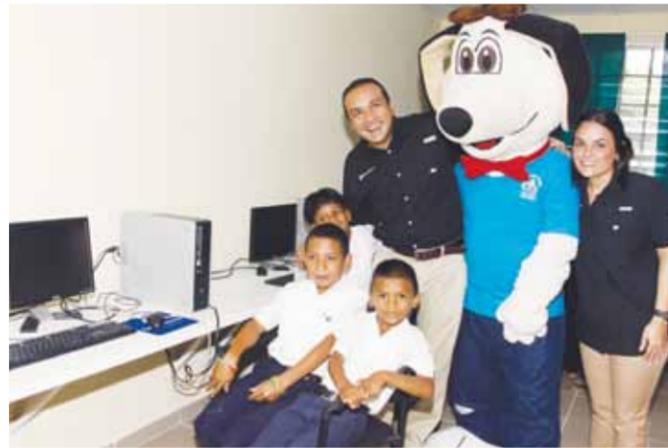
Los colaboradores muy alegres, visitaron esta escuela para hacer entrega de una refrigeradora y enseres de cocina como complemento a esta gran obra que fue una realidad.



Salón de Cómputo en el Rosario de Penonomé

Hicimos realidad el sueño de los niños y niñas de la Escuela El Rosario de Penonomé, con la construcción de una moderna aula de informática, con la que se complementa la formación académica de los estudiantes.

Los niños, docentes y padres de familia, agradecieron a los colaboradores este valioso gesto de amor, con el que reafirmamos el valor e importancia que tiene la niñez panameña para nuestra Institución.



Solidarios con los hermanitos Espino

En la provincia de Los Santos, ayudamos a los hermanitos Espino Solís, quienes sufren de parálisis cerebral infantil. Para mayor comodidad de estos angelitos, se le colocó cielo raso a su habitación, repello y pintura de pared a la vivienda, revestimiento de azulejos de baño, camas especiales y alimentos secos.

Los colaboradores que compartieron con esta humilde familia, se sintieron satisfechos de poder aportar para que estos niños tengan una mejor calidad de vida.



Presentes en la Caminata de la Cinta Rosada y Celeste

Colaboradores, familiares, amigos y clientes, participaron en la Caminata de la Cinta Rosada y Celeste para promover la detección temprana de los cánceres de mama y próstata.

La delegación de Caja de Ahorros fue una de las más sobresalientes y coloridas. Con mucho cariño caminamos por los sobrevivientes de cáncer, sus familiares y por llevar el mensaje sobre la importancia de hacerse los exámenes a tiempo.



Voluntariado

Una Gran Familia hace la diferencia

El Voluntariado Una Gran Familia, conformado por 800 colaboradores, ha participado en diversas actividades sociales a través de los voluntariados: Fanlyc, Fundacáncer, Medio Ambiente, Fundación Pro Niños de Darién, FundAyuda, Teletón 20-30, Concurso Nacional de Oratoria y Fundación Olga Sinclair, donde nuestro personal ha apoyado y participado en todas las iniciativas que organizan dichas fundaciones a beneficio de las familias panameñas.

Hemos tenido destacada labor en actividades como: La Caminata Familiar Susie Thayer, Limpieza de Playas, Ferias Yo Reciclo, Caminata de la Cinta Rosada y Celeste, Taller de Pinturas, Caminata Relevo por la Vida, Lanzamiento de los Globos del Deseo, entre otras.



FundAyuda



Lanzamiento de los Globos del Deseo



Apoyo a Fanlyc



Adicional, contamos con nuestros programas: Los Huertos Escolares de Zambo, Programa Nacional de Ahorro, Educación Financiera en la Comunidad y el apoyo al Programa de Educación Financiera que coordina la Asociación Bancaria de Panamá.



Medio Ambiente y Limpieza de Playas



Huertos Escolares de Zambo



Siembra de Plantones



Voluntariado Una Gran Familia



Fundación Olga Sinclair



Caminata Familiar Susie Thayer



Fundacáncer

Concurso Nacional de Oratoria: Reforzamos el liderazgo estudiantil

Fiel a su compromiso de contribuir con la educación y formación intelectual de nuestros jóvenes, Caja de Ahorros fue patrocinador del Concurso Nacional de Oratoria 2014, donde once talentosos estudiantes nos compartieron sus habilidades en el arte de las palabras, resultando ganador el joven Diego Castellón de la provincia de Veraguas.

Nuestro Gerente General, Mario A. Rojas B., participó de la actividad junto a colaboradores voluntarios quienes apoyaron en la coordinación de este importante evento.



Solidarios con la Teletón 20 -30

Caja de Ahorros ha sido patrocinador por 15 años de la Teletón 20-30 como parte de su compromiso con el bienestar social de la población, al hacer realidad los anhelos de las familias panameñas y de brindarles una mejor calidad de vida.

Este año, apoyamos la modernización del Instituto Nacional de Medicina Física y Rehabilitación a beneficio de miles de niños y adultos panameños, quienes tendrán instalaciones adecuadas y equipos de vanguardia.



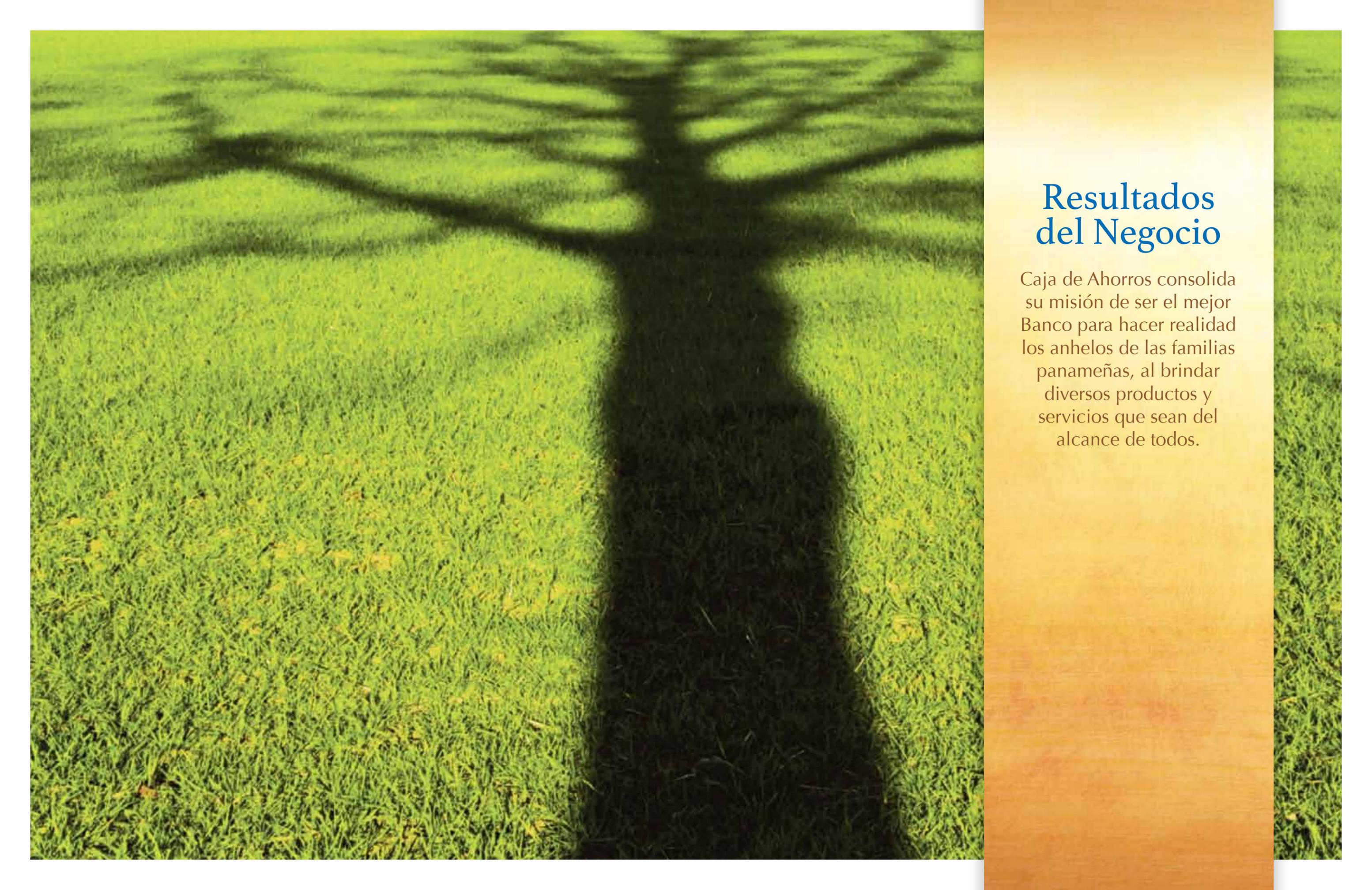
Promovemos a nuestros atletas panameños

Apoyar el deporte es parte de nuestro compromiso. Por ello, nos solidarizamos y contribuimos con diversos proyectos deportivos, entre estos la Liga Panameña de Fútbol y el Campeonato de Béisbol Juvenil "Copa Caja de Ahorros".



Además, la Competencia Pitch, Hit & Run en alianza con Major League Baseball y el apoyo a las Pequeñas Ligas, con la entrega de implementos deportivos, a nivel nacional.





Resultados del Negocio

Caja de Ahorros consolida su misión de ser el mejor Banco para hacer realidad los anhelos de las familias panameñas, al brindar diversos productos y servicios que sean del alcance de todos.

Estado del Negocio

Líderes en crecimiento financiero

Se han alcanzado importantes logros en materia de negocio, gracias a la eficacia y laboriosidad del capital humano que ofrece la mejor atención para todos los clientes. Asimismo, la implementación de procesos ha sido la clave para el funcionamiento continuo del negocio.

Hemos presentado un notable crecimiento en las principales carteras de negocio, el cual se debe al plan estratégico basado en mejorar los servicios ofrecidos y con esto los tiempos de respuesta; todo con el fin de satisfacer a nuestros clientes.

La cartera total de crédito de Caja de Ahorros aumentó a B/. 161 millones, ubicándose en B/. 1,887 millones, con un incremento de 9,3%.

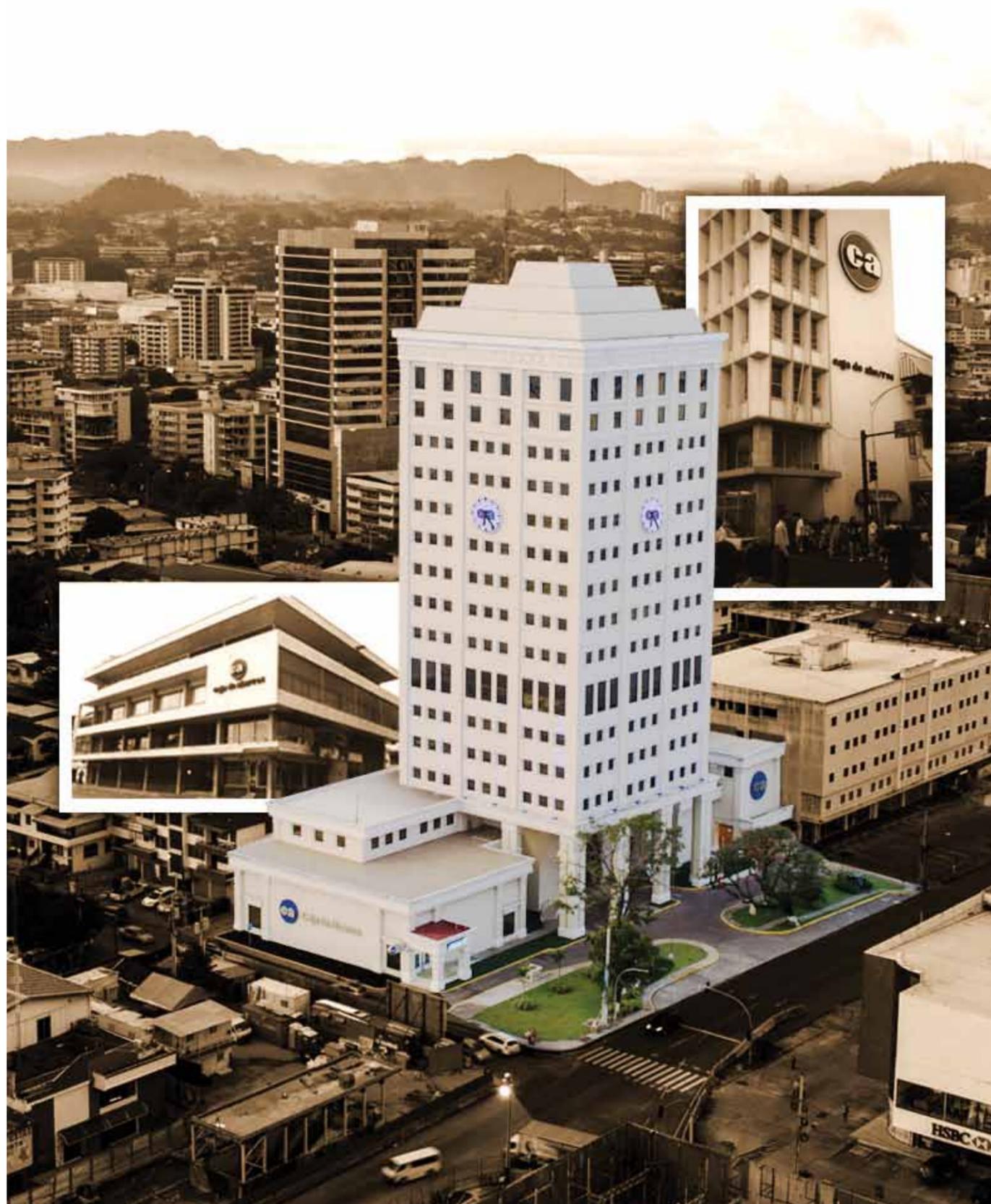
Por su parte, la cartera de préstamos personales sumó B/. 336 millones, lo que refleja un crecimiento de B/. 49 millones o 17,1%.

Comprometidos con el desarrollo del país

Caja de Ahorros, apoya los diversos proyectos de infraestructura en el país, en pro del crecimiento y desarrollo de la nación a través de escuelas, complejos habitacionales, centros deportivos, entre otros proyectos.

De igual manera, “El Banco de la Familia Panameña”, en aras de beneficiar a toda la población, se identifica con los planes de interés social que brindan mayores oportunidades de contar con un hogar propio, así como también de instalaciones para el desarrollo de la educación y el deporte.





80 años al servicio de todos los panameños

Caja de Ahorros, con 80 años de trayectoria y liderazgo, ha llegado a más panameños, brindando confianza con una robusta estructura financiera.

Como el roble, mantiene un crecimiento constante, entregando esa milla extra para brindar un servicio que mejore la calidad de vida de quienes le depositan su lealtad.

Desde su creación, millones de panameños han hecho realidad el anhelo de un hogar propio, cumplido sus metas educativas, personales y profesionales y les ha permitido alcanzar el desarrollo económico que demanda el país.

Y con aquella iniciativa con que fue creado “El Banco de la Familia Panameña”, hoy nos sentimos orgullosos de contribuir con el progreso de la nación, que desde el 5 de julio de 1934 asumimos ser el mejor Banco para hacer realidad los anhelos de las Familias Panameñas.

Millones de sueños cumplidos



Realizar un sueño inicia desde la concepción de una idea, no importa su tamaño sino a dónde se desea llegar. Es por esto que la mayor meta de los panameños es contar con un hogar que les de la posibilidad para construir junto a su familia, grandes ideales e inculcar estos principios a las nuevas generaciones.

Siendo nuestro pilar ofrecer esa alternativa para otorgar esperanza y apoyar a la población en la consolidación de su anhelado sueño, se han obtenido grandes resultados gracias al dinamismo de la sección hipotecaria, donde ubicamos B/.1,123 millones.



De igual forma y representado por nuestra mascota Zambo, el ahorro es la vía para alcanzar cada uno de nuestros proyectos, siendo Caja de Ahorros líder en la promoción de esta práctica, que ha permitido a más panameños demostrar su fidelidad en este importante hábito.

Por ello, los depósitos totales se ubicaron en B/. 2,330 millones, lo que representa un aumento de B/. 104 millones o 4.7%. De este gran total se destaca que el 7% corresponde a las cuentas de ahorro, cuyo saldo es de B/. 762 millones.

Más familias panameñas adquieren su vivienda en las ferias inmobiliarias

Con la participación en diversas ferias inmobiliarias que se realizan a nivel nacional, hemos brindado la oportunidad de que los panameños conozcan nuestros productos y servicios hipotecarios y así cumplan su sueño de obtener una vivienda propia.

Nuestra presencia en las ferias se destaca ya que ofrecemos tasas atractivas y una excelente atención, lo que permite consolidar y fortalecer los lazos con los clientes del segmento hipotecario.

Con el esfuerzo y compromiso de todo el equipo de ventas y nuestra activa participación en las ferias de vivienda como ACOBIR, CAPAC Expo Verano, MIVI, Convivienda y CAPAC Expo Hábitat, hemos logrado al cierre de 2014 un crecimiento de 125 millones en el rubro hipotecario.



Caja en Línea, rapidez y confiabilidad los 365 días del año



Caja de Ahorros ofrece el servicio Caja en Línea, con el que nuestros clientes pueden tener acceso, vía Internet, a sus cuentas los 365 días del año, con solo ingresar a:

www.cajadeahorros.com.pa

Desde este servicio los clientes pueden realizar:

- Consultas de saldo de Cuentas de Ahorros, Cuenta Corriente, Préstamos, Plazo Fijo y Tarjetas de Crédito.
- Consultas e impresión del estado de cuenta de Tarjeta de Crédito.
- Consultas de movimientos de cuentas por fecha.
- Impresión de la imagen de los cheques pagados.
- Otros servicios.

Incrementamos la Red de Cajeros Automáticos



Caja de Ahorros “El Banco de la Familia Panameña”, pone a disposición de los clientes 150 Cajeros Automáticos situados estratégicamente a nivel nacional, para facilitar el servicio a nuestra clientela las 24 horas del día.

Están distribuidos así: 77 en Sucursales y 73 en sitios públicos. También existe a disposición de los usuarios un Autocaja en la Sucursal David, para ofrecer un mejor servicio a los usuarios de la red.

Caja Amiga más cerca de tu comunidad

Caja Amiga es el servicio de corresponsal no bancario que opera a través de almacenes, tiendas, abarroterías, farmacias y locales comerciales afiliados a Caja de Ahorros.

Permite a los clientes realizar transacciones bancarias desde la cercanía de su comunidad con lo cual le ayudamos a reducir costos y tiempo de traslado hacia los centros urbanos, donde están ubicadas nuestras sucursales. En Caja Amiga se pueden realizar transacciones de retiro de dinero, depósitos a cuentas de ahorros y cuentas corrientes, pago de préstamos y tarjetas de crédito, pago de servicios de luz, agua, teléfono de Cable & Wireless, Claro TV, Claro Móvil Contrato y Televisión pagada de Cable Onda, consulta de saldos de cuentas y movimientos de cuentas, transferencias entre cuentas de Caja de Ahorros.

Con las bondades de nuestro servicio de Caja Amiga, creamos las condiciones necesarias para facilitar el acceso al sistema financiero formal; principalmente para aquellos panameños que no cuentan con estos servicios en sus comunidades. De esta manera Caja de Ahorros contribuye a cerrar la brecha de la bancarización en Panamá.



Caja Móvil recorre cada punto de nuestro país

Con el objetivo de llegar a más puntos de nuestro país, Caja Móvil hace su recorrido permitiendo que Caja de Ahorros llegue a más comunidades a nivel nacional, para promocionar los productos y servicios y con esto mantener un contacto más cercano con los clientes.

Desde su implementación, Caja Móvil ha visitado diversas empresas, entidades gubernamentales y proyectos inmobiliarios donde se realizan cotizaciones para préstamos personales, hipotecarios, aperturas de cuentas entre otros servicios bancarios.



Nuestras Tarjetas de Crédito

Caja de Ahorros cuenta con una variedad de tarjetas de crédito tales como:

- Visa / MasterCard-Clásica Conveniente.
- Visa / MasterCard-Dorada Conveniente.
- Visa Cash Back Clásica.
- Visa Cash Back Dorada.
- MasterCard Mi Equipo-Clásica.
- MasterCard Mi Equipo-Dorada.
- Visa MLB Clásica.
- Visa MLB Dorada.



Satisfacción del cliente y tiempo de espera

Se implementó el proceso de aprobación de los trámites, mediante el Sistema de BPM Tarjetas de Crédito, modalidad que ha logrado un impacto positivo debido al flujo automatizado, que permite que la venta sea más expedita y así brindar un mejor servicio respecto al tiempo de respuesta al cliente.

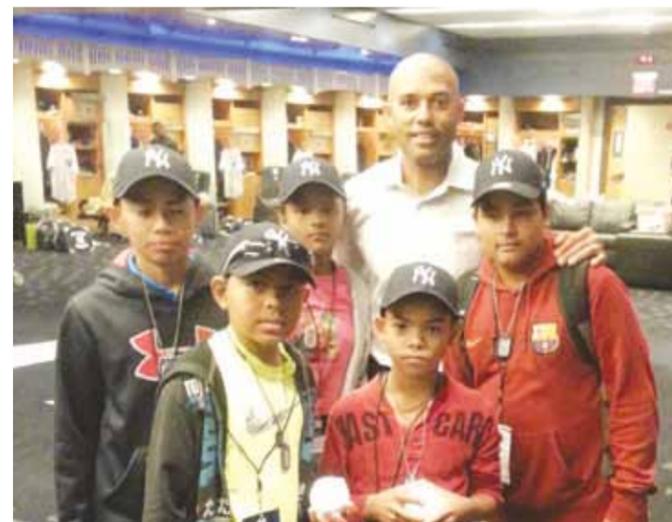


Nuestras Promociones: Competencia Pitch, Hit & Run

Con el objetivo de fomentar el deporte en los niños y niñas panameños, Caja de Ahorros patrocinó por segundo año consecutivo, la competencia Pitch, Hit & Run 2014, donde los pequeñitos demostraron sus habilidades para lanzar, batear y correr.

Esta iniciativa fue realidad gracias a la alianza estratégica de Caja de Ahorros con Major League Baseball, la cual reunió a 1,819 niños de diversas partes del país, una cifra récord y que en la gran final tuvo como estrella invitada, al lanzador panameño Mariano Rivera.

Resultaron ganadores de un viaje a Estados Unidos los niños: Juan Araúz, de Bocas del Toro, Orlando Jaramillo de Panamá Metro, Miguel Gómez, de Panamá Oeste, José Felipe Torres de Coclé y la niña María Pimentel de la provincia de Darién; quienes disfrutaron de un juego de los Yankees de Nueva York y de una experiencia inolvidable al conocer a sus estrellas favoritas.



En Caja de Ahorros, te llevamos al mundial

Con el nombre solo piensas en fútbol “TE LLEVAMOS AL MUNDIAL”, Caja de Ahorros lanzó esta campaña cuyo objetivo era impulsar el uso de las tarjetas de crédito Visa, donde participaban todos los clientes que realizaron compras por B/.20.00 o más.

Los ganadores fueron los señores Jorge Santamaría y Feliciano Ortíz, quienes disfrutaron de los premios que consistieron en pasajes para dos personas y sus acompañantes con todos los gastos pagos, para ver un partido de los cuartos de final en Salvador Bahía, Brasil 2014.



Sitio Web renovado y moderno

Caja de Ahorros con el objetivo de estar al día en las herramientas tecnológicas, realizó el relanzamiento del renovado y moderno sitio web.

Este relanzamiento tuvo como objetivo además de la modernización, diseñar, construir, desarrollar e implementar un sitio web que permitiese a los clientes y usuarios de Caja de Ahorros una navegación precisa, limpia y amigable que contara con avances tecnológicos y de seguridad.

Nuestro sitio web www.cajadeahorros.com.pa ofrece menús desplegables y un moderno diseño que integra información, videos, imágenes y acceso a redes sociales.

Con esto, nuestros clientes cuentan con toda la información del Banco a tan solo un clic, con una web que se adapta automáticamente a dispositivos como: computadoras de escritorios, laptops, tabletas y teléfonos inteligentes.

Como novedades del sitio están:

- Chat en Línea.
- Compatibilidad con dispositivos móviles.
- Rincón Infantil de Zambo.
- Buscador de ubicaciones de Caja Amiga; Sucursales y Cajeros Automáticos.
- Calculadora para Préstamos Personales, Préstamos para Banca Corporativa y Empresarial.



Caja de Ahorros fortalece el apoyo institucional



Caja de Ahorros, en alianza con el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU), entregaron las Tarjetas Prepago IFARHU MasterCard a 668 estudiantes, quienes podrán hacer efectivo sus pagos en Cajeros Automáticos o utilizarlos en los Puntos de Venta.

Asimismo, Caja de Ahorros junto al IFARHU y el Despacho de la Primera Dama, distribuyeron las tarjetas a los estudiantes que se benefician con el pago de la Beca Universal.

Este proceso de gran avance y beneficio para el alumnado del país, se logra luego de la firma de un convenio de servicios electrónicos entre Caja de Ahorros y el IFARHU.



Alineados a la Regulación FATCA



FATCA es la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras (Foreign Account Tax Compliance Act), la cual tiene como propósito principal, controlar la evasión de impuestos de residentes americanos que tengan inversiones fuera de EEUU; esta Ley está dirigida a instituciones financieras fuera de dicho país.

Caja de Ahorros se suma a esta regulación que entró en vigencia a partir del 2014, capacitando a los colaboradores sobre el módulo FATCA y sus procedimientos.

Esta Ley consiste en identificar y obtener información sobre los residentes norteamericanos que tienen dinero y otros activos fuera de Estados Unidos, para así evitar la evasión y elusión tributaria a través de mecanismos como inversiones directas o indirectas en países extranjeros en especial aquellos con ventajas fiscales respecto de inversiones.



