

ATRÉVETE A DESCUBRIR

EL NUEVO MUNDO DE TU



Caja en Línea



▶ *Paso a Paso para el*

BLOQUEO TEMPORAL

DE TARJETA DE CRÉDITO

▶ **SELECCIONA Solicitud de Productos y Servicios.**

▶ **ELIGE Bloqueo/Desbloqueo de Tarjetas.**

The screenshot displays the online banking interface for 'Caja de Ahorros'. The top navigation bar includes the logo, 'CAJA EN LÍNEA', and icons for 'PERSONALIZAR', 'CONFIGURACIÓN', 'AYUDA', and 'SALIR'. Below this, a menu bar contains 'MIS PRODUCTOS', 'TRANSFERENCIAS', 'PAGAR', and 'SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS'. The 'SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS' menu is open, showing options: 'Préstamo bajo Línea de Crédito', 'Abre tu Cuenta', 'Carta de Referencia Bancaria', 'Carta de Interés Hipotecario', 'Bloqueo/Desbloqueo de Tarjetas', and 'Guarda el Sencillo'. The 'Bloqueo/Desbloqueo de Tarjetas' option is highlighted. The main content area features a '¡Hola!' greeting, a connection timestamp, a large orange play button, and a 'BANCA DE OPORTUNIDADES' advertisement. The footer contains copyright information and social media links.

© 2021 CAJA DE AHORROS · TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

@cajadeahorrospa

▶ **Aparecerá el listado de Tarjetas de Crédito que puedes bloquear temporalmente.**

The screenshot displays the 'Caja de Ahorros' online banking portal. The header includes the logo and name 'Caja de Ahorros', the text 'CAJA EN LÍNEA', and navigation icons for 'CONFIGURACIÓN', 'AYUDA', and 'SALIR'. A secondary navigation bar lists 'MIS PRODUCTOS', 'TRANSFERENCIAS', 'PAGAR', and 'SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS'. The main content area features a table of credit cards with columns for 'Número', 'Moneda', 'Estado', and 'Acciones'. A message box states: 'La activación de su tarjeta de débito se verá reflejada de manera inmediata.' Below this, a text block reads: 'A continuación la lista de las tarjetas de Crédito que puede bloquear o desbloquear'. A second table shows a credit card with the number '4765-****-**000000' and the state 'Activa'. The footer contains the copyright notice '© 2021 CAJA DE AHORROS · TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS' and social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, and LinkedIn.

Número	Moneda	Estado	Acciones
5143-****-**000000	USD	Activa	

La activación de su tarjeta de débito se verá reflejada de manera inmediata.

A continuación la lista de las tarjetas de Crédito que puede bloquear o desbloquear

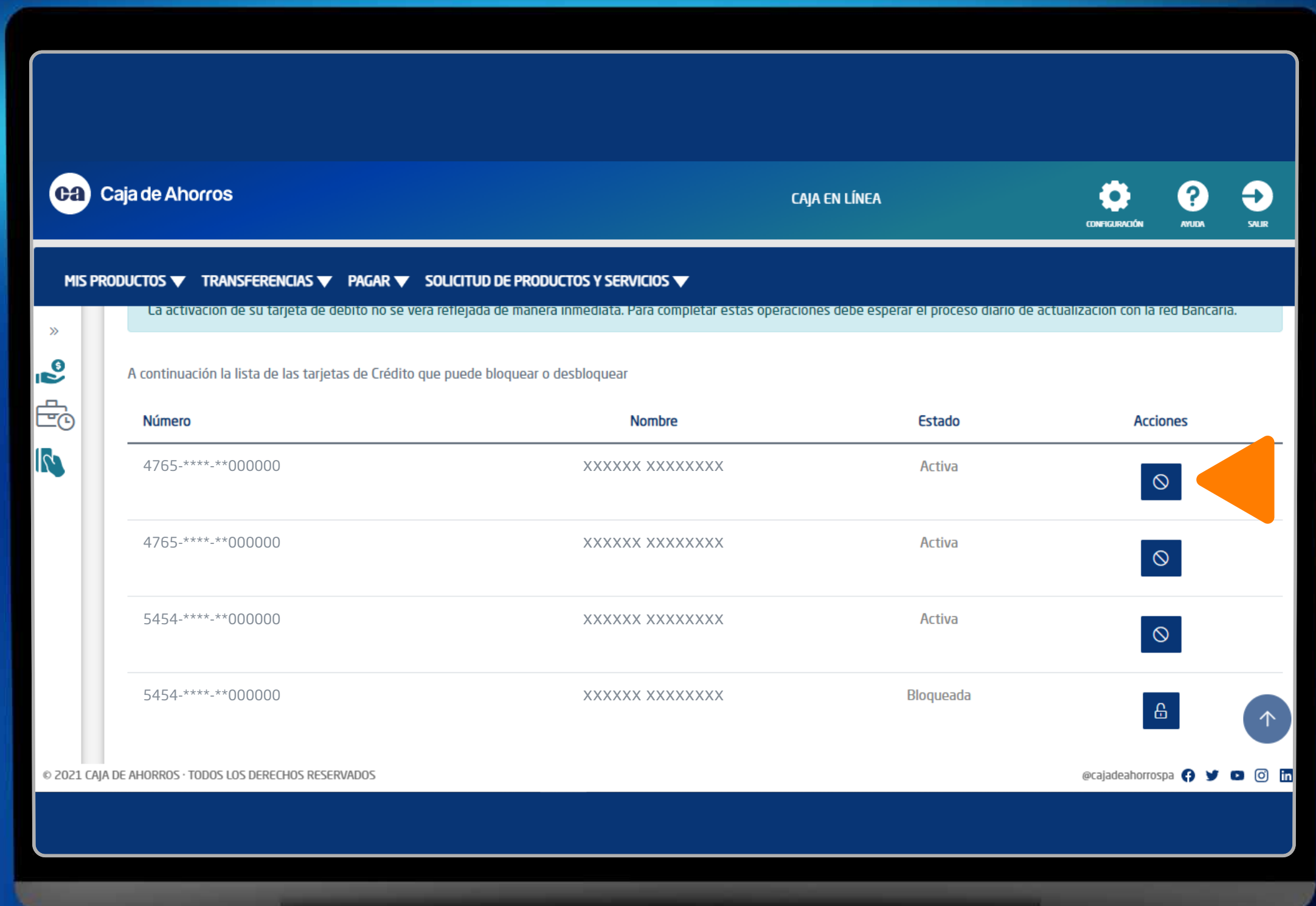
Número	Nombre	Estado	Acciones
4765-****-**000000		Activa	

© 2021 CAJA DE AHORROS · TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS





@cajadeahorrospa

▶ **IDENTIFICA** la Tarjeta de Crédito que deseas bloquear temporalmente.

▶ **HAZ CLIC** en el botón  que aparece en la columna de Acciones.

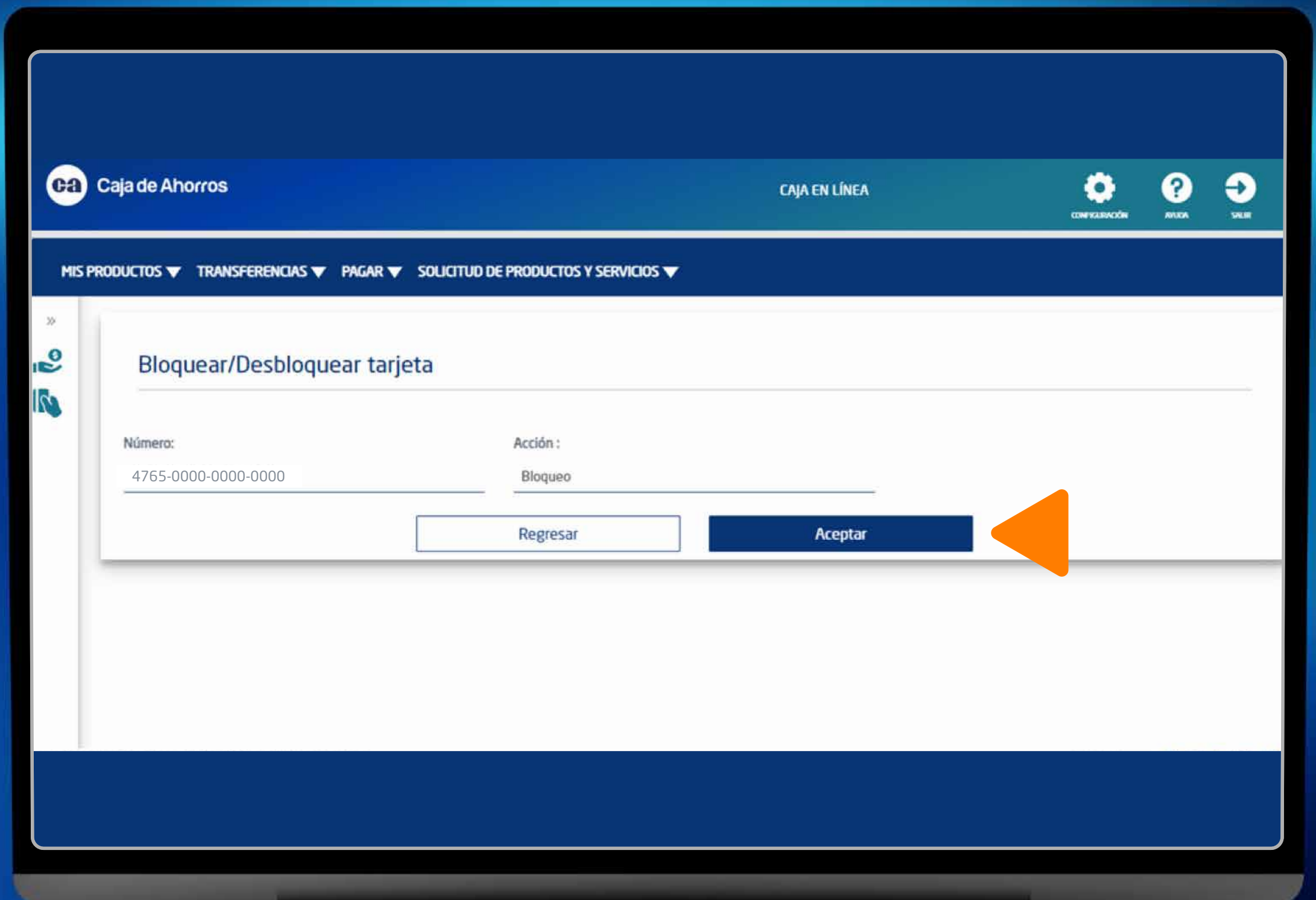


The screenshot shows the online banking interface for 'Caja de Ahorros'. The header includes the logo, 'CAJA EN LÍNEA', and navigation icons for 'CONFIGURACIÓN', 'AYUDA', and 'SALIR'. A menu bar contains 'MIS PRODUCTOS', 'TRANSFERENCIAS', 'PAGAR', and 'SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS'. A notification banner states: 'La activación de su tarjeta de debito no se vera reflejada de manera inmediata. Para completar estas operaciones debe esperar el proceso diario de actualizacion con la red Bancaria.' Below this, a section titled 'A continuación la lista de las tarjetas de Crédito que puede bloquear o desbloquear' contains a table with the following data:

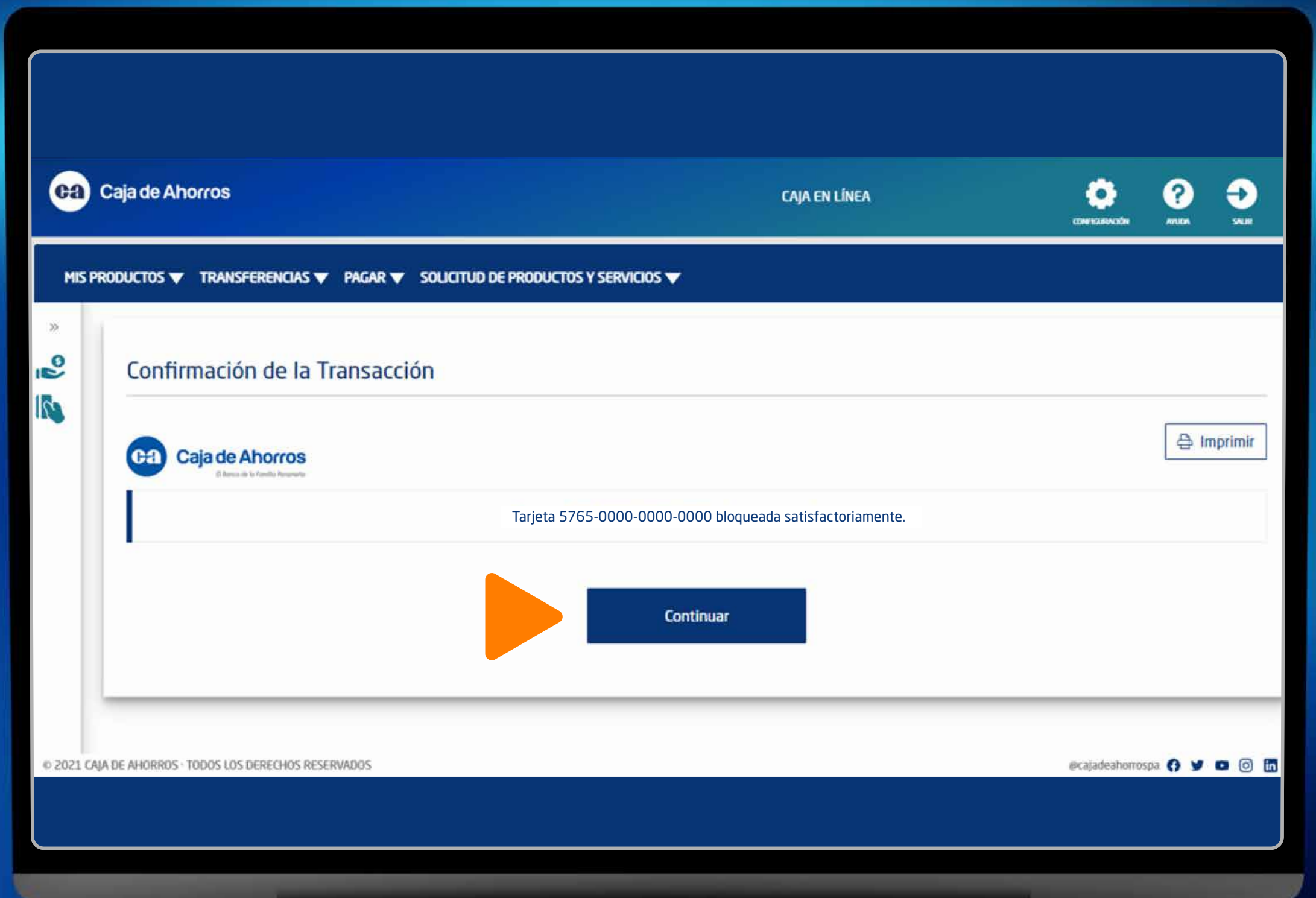
Número	Nombre	Estado	Acciones
4765-****-**000000	XXXXXX XXXXXXXX	Activa	
4765-****-**000000	XXXXXX XXXXXXXX	Activa	
5454-****-**000000	XXXXXX XXXXXXXX	Activa	
5454-****-**000000	XXXXXX XXXXXXXX	Bloqueada	

The 'Prohibited sign icon' in the first row is highlighted with a large orange arrow. The footer contains the copyright notice '© 2021 CAJA DE AHORROS · TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS' and social media links for Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, and LinkedIn.

- ▶ **VALIDA** los número de terminación de tu Tarjeta de Crédito.
- ▶ **PRESIONA** Aceptar para confirmar el bloqueo temporal.



- ▶ **Aparecerá en la pantalla la confirmación del Bloqueo Temporal aplicado exitosamente.**
- ▶ **PRESIONA Continuar para regresar al menú de Bloqueo/Desbloqueo de Tarjetas.**
- ▶ **Una notificación con la confirmación del Bloqueo de tu Tarjeta; llegará a tu correo electrónico.**



**▶ Para aplicar el desbloqueo de tu Tarjeta de Crédito,
debes comunicarte con nuestro Call Center:**

800-2252 ó 508-3456