

ATRÉVETE A DESCUBRIR

EL NUEVO MUNDO DE TU

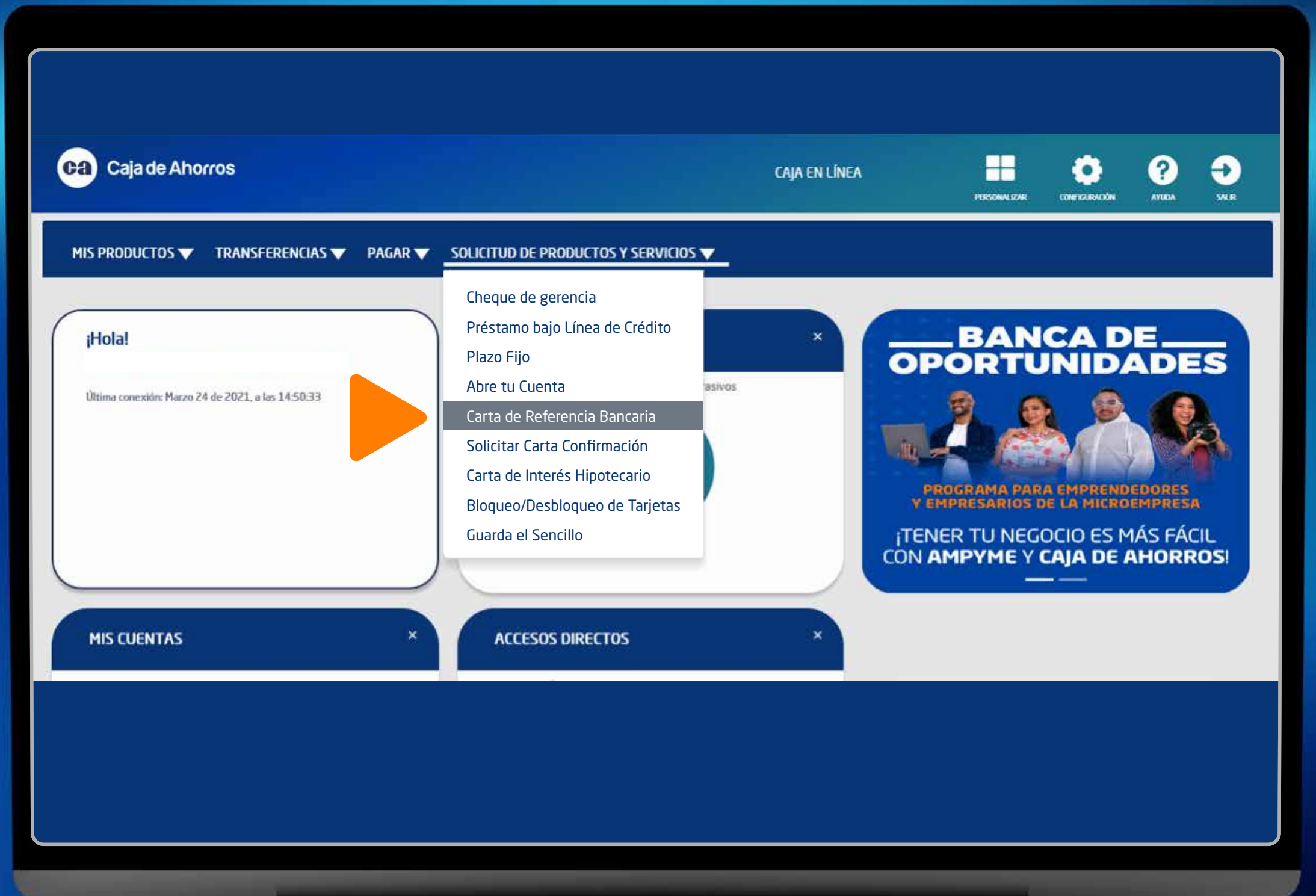


Caja en Línea



► ***Paso a Paso para solicitar tu
CARTA DE REFERENCIA BANCARIA***

▶ **SELECCIONA en el Menú**
“Solicitud de Productos y Servicios” y
PRESIONA en “Carta de Referencia Bancaria”.



▶ **COMPLETA** la información de la solicitud*.

***La solicitud de esta carta tiene un costo de B/.1.00 y se debitará directamente de la cuenta seleccionada.**

The screenshot displays the 'Caja de Ahorros' online banking interface. At the top, the logo and name 'Caja de Ahorros' are on the left, and 'CAJA EN LÍNEA' is on the right. To the right of 'CAJA EN LÍNEA' are three icons: a gear for 'CONFIGURACIÓN', a question mark for 'AYUDA', and a circular arrow for 'SALIR'. Below this is a navigation bar with 'MIS PRODUCTOS', 'TRANSFERENCIAS', 'PAGAR', and 'SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS'. The main content area shows a three-step process: 'SELECCIONAR' (with a checkmark icon), 'VERIFICAR', and 'CONFIRMAR'. The 'SELECCIONAR' step is active. The form fields are: 'Tipo de Institución' (dropdown), 'Dirigida a:' (dropdown with 'Empresa XXX'), 'Cliente' (dropdown), 'Motivo:' (dropdown with 'Referencia comercial o personal'), and 'Cuenta de débito:' (dropdown with 'Ahorro Colaborador - N°'). A light blue banner at the bottom of the form states: 'La solicitud de esta carta tiene un costo de \$ 1.00 más ITBMS'. At the bottom center is a dark blue 'Aceptar' button, and at the bottom right is a circular 'up' arrow icon.

▶ **VERIFICA** que la información de la solicitud está correcta y presiona **“CONTINUAR”**.

Caja de Ahorros CAJA EN LÍNEA CONFIGURACIÓN AYUDA SALIR

MIS PRODUCTOS ▾ TRANSFERENCIAS ▾ PAGAR ▾ SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ▾

Carta de Referencia Bancaria

SELECCIONAR VERIFICAR CONFIRMAR

Tipo de Institución
CLIENTE

Dirigida a:
EMPRESA XXX

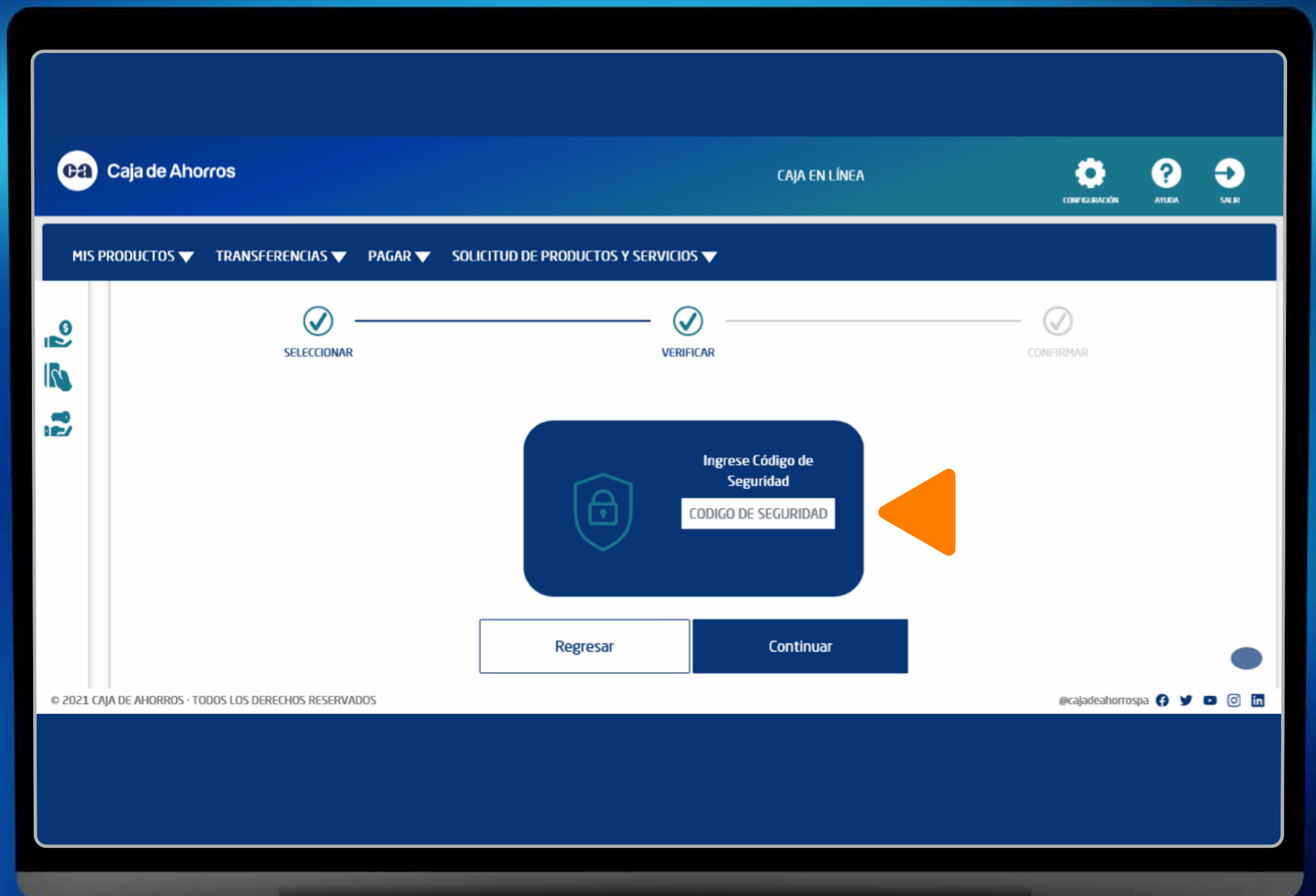
Motivo:
REFERENCIA COMERCIAL O PERSONAL

Cuenta de débito:

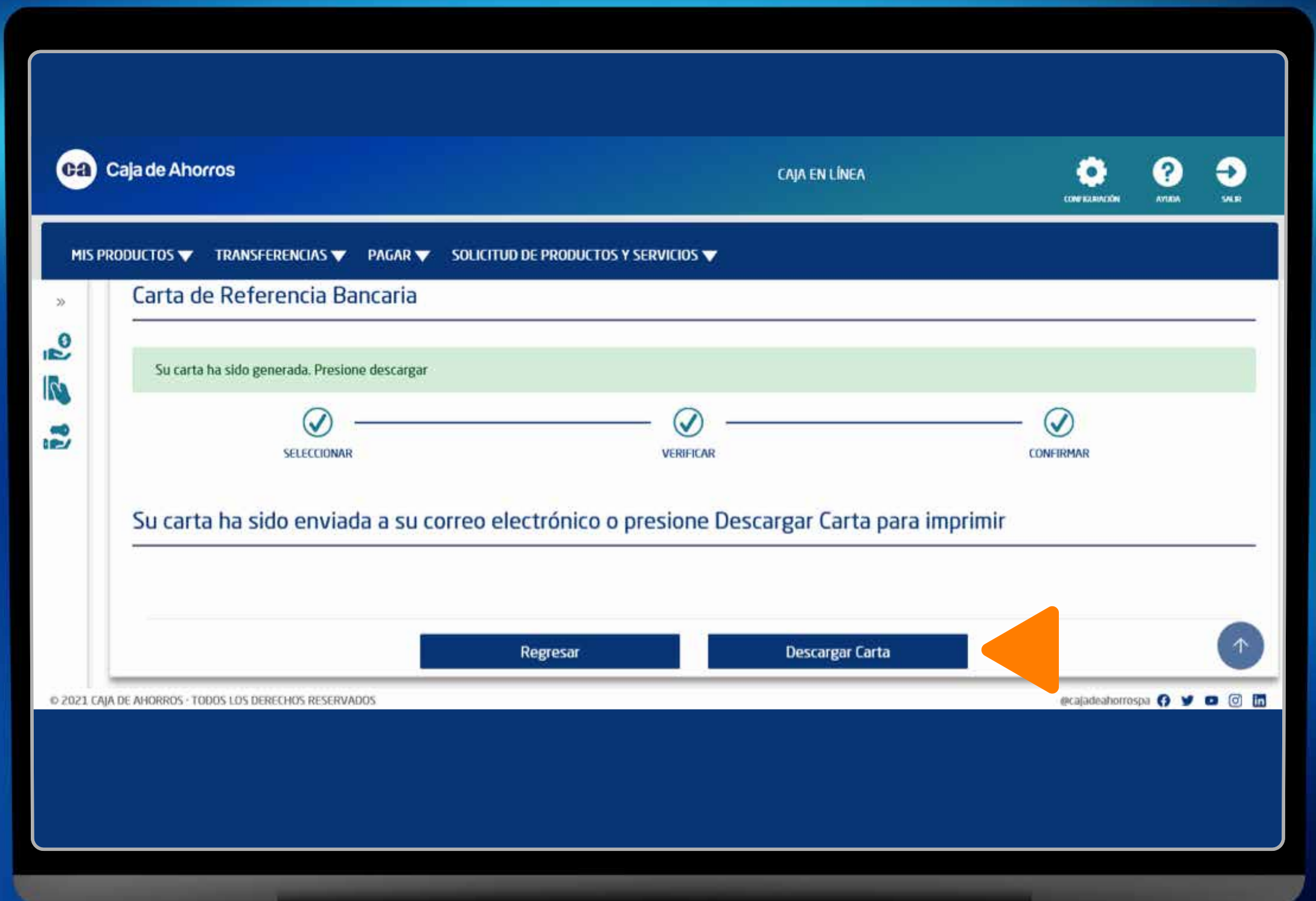
La solicitud de esta carta tiene un costo de \$ 1.00 más ITBMS.

Regresar Continuar

► **BUSCA** en la pantalla principal de tu **APP BANCA MÓVIL** el botón **“TOKEN”** y **PÚLSALO** para obtener el código de seguridad que deberás ingresar para confirmar la solicitud.



► **PRESIONA “Descarga Carta” para obtener la Carta de Referencia Bancaria.**



▶ ***Recibirás una CONFIRMACIÓN
en tu correo electrónico.***

Mensaje pdf 2367049_20210324145544.pdf (90 KB)

Estimado(a) cliente:

*Deseamos informarle que se ha realizado la siguiente
operación Caja en Línea.*

Anexo Carta Referencia Bancaria

*Si usted no reconoce esta transacción, favor comuníquese
con nuestro centro de atención al cliente (507) 800-CAJA
(2252) o la dirección
atencionalcliente@cajadeahorros.com.pa.*

Atentamente,

Caja de Ahorros