

PASO A PASO

RECUPERACIÓN DE

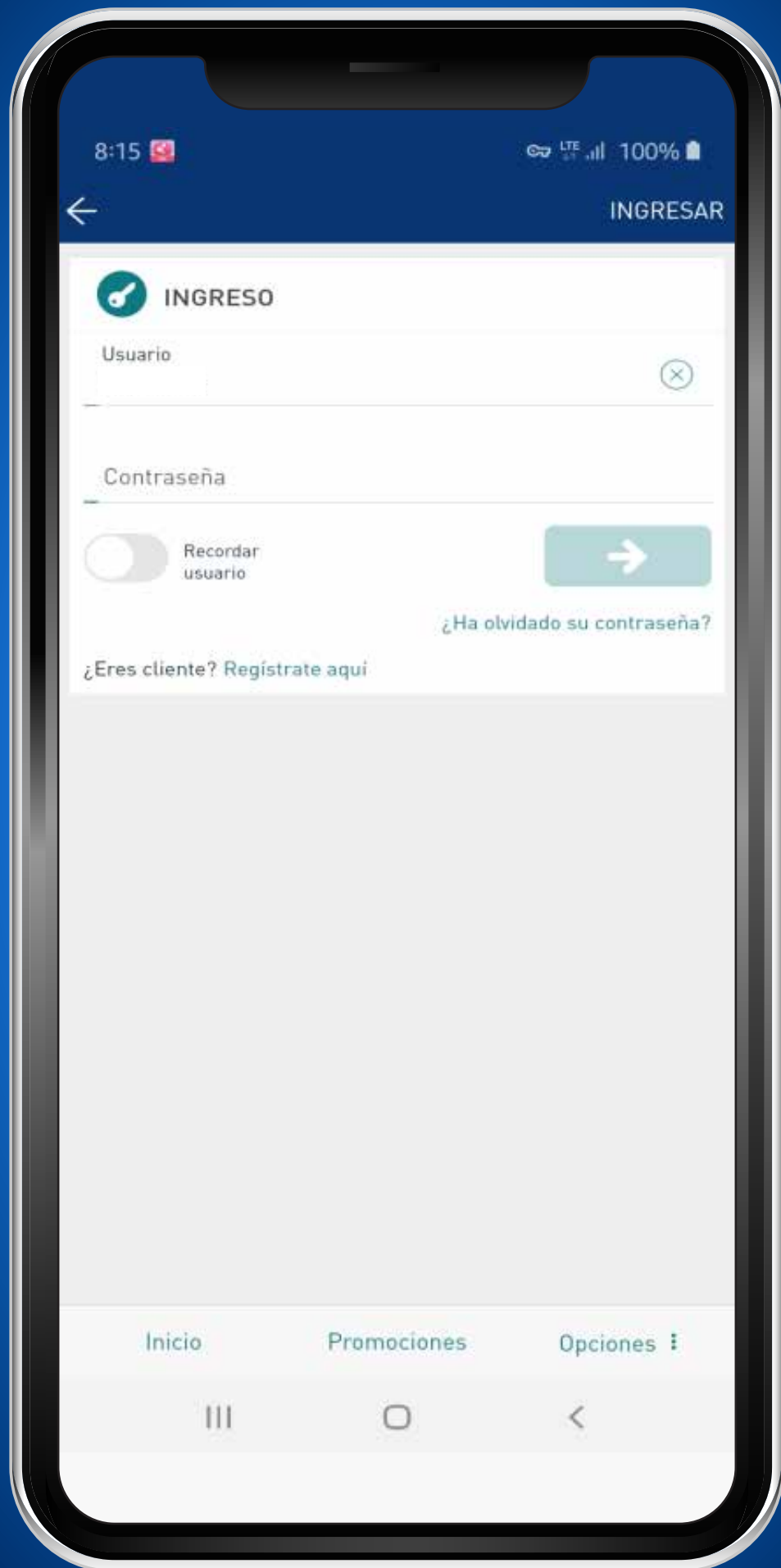
**CONTRASEÑA**

**BANCA,  
MÓVIL**



PRESIONA  
**INGRESAR**

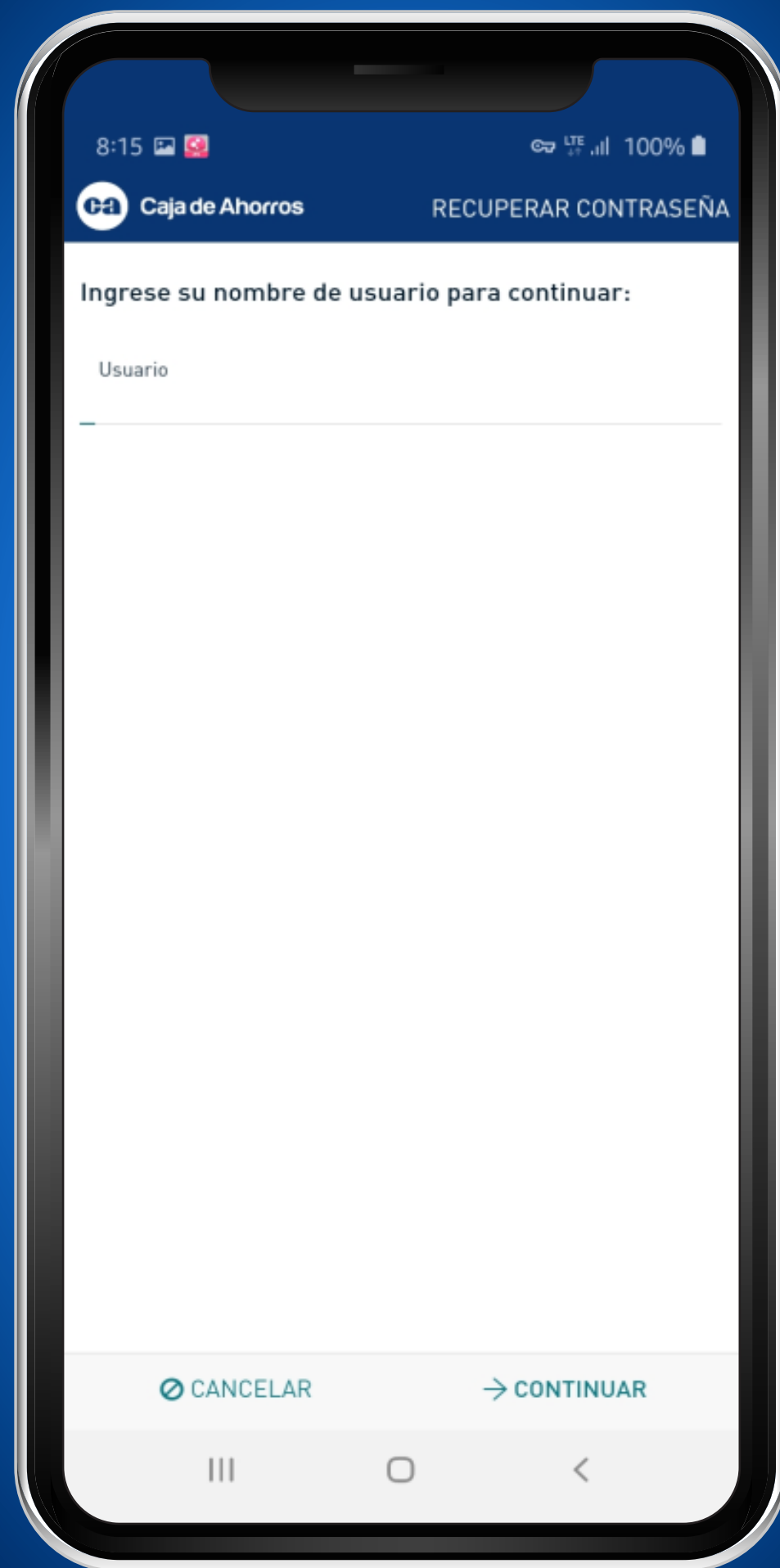




**SELECCIONA  
LA OPCIÓN**

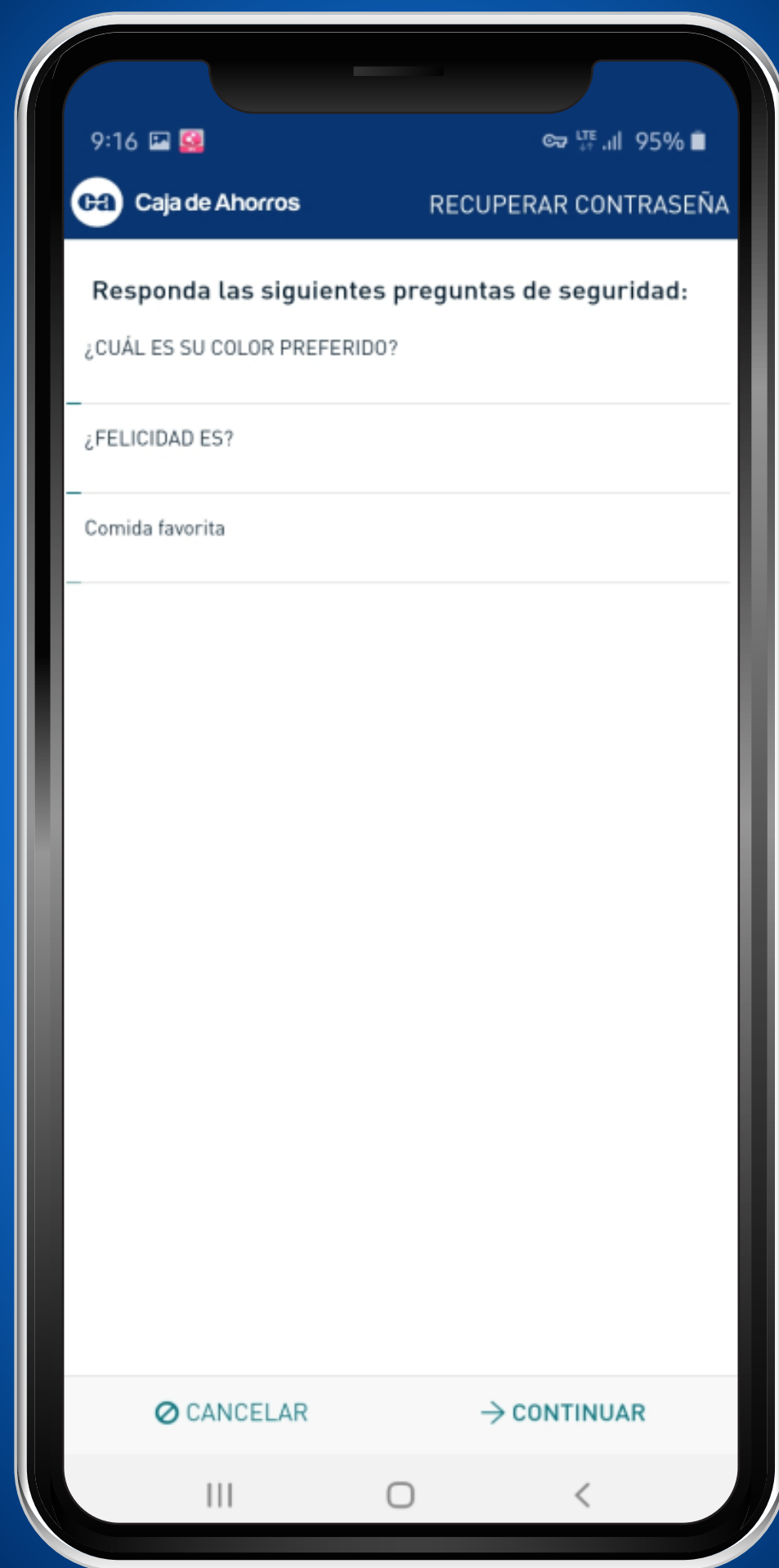
**¿HA OLVIDADO  
SU CONTRASEÑA?**

**INGRESA  
TU USUARIO**  
Y PRESIONA  
CONTINUAR

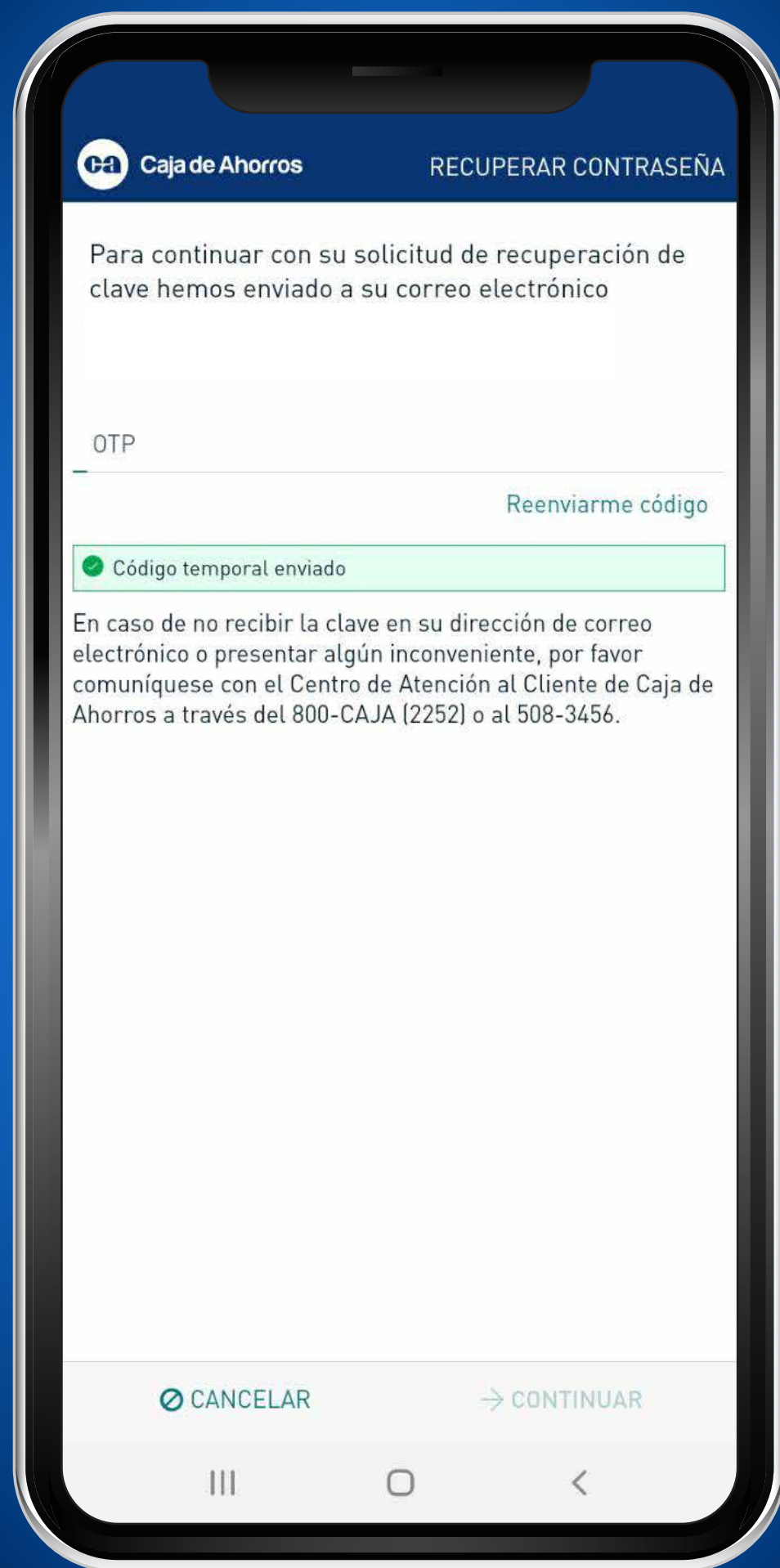




**RESPONDE**  
LAS PREGUNTAS  
DE SEGURIDAD  
Y PRESIONA  
CONTINUAR



RECIBIRÁS EN LA DIRECCIÓN  
DE CORREO ELECTRÓNICO  
QUE TENGAS REGISTRADO  
EN EL BANCO UN CÓDIGO  
O CONTRASEÑA TEMPORAL  
LA CUAL DEBES INGRESAR  
EN EL ESPACIO DISPONIBLE  
LUEGO PRESIONA  
CONFIRMAR



COLOCA LA  
**NUEVA**  
**CONTRASEÑA**  
Y REPÍTELA ABAJO,  
LUEGO PRESIONA  
CONFIRMAR



9:17 95%  
Caja de Ahorros RECUPERAR CONTRASEÑA

Nueva contraseña

Repetir nueva contraseña

**Reglas**

- Longitud: Mínima 8, Máxima 20 caracteres
- Mínimo cinco (5) letras y dos (2) números
- Mínimo una mayúscula y una minúscula
- Mínimo un carácter especial (. @ < - > ; : , \_ \$)
- Puede repetir un (1) carácter
- No puede ser igual al Usuario

CANCELAR CONFIRMAR

# ¡LISTO!

EL SISTEMA TE  
MOSTRARÁ UN MENSAJE  
CUANDO TU CONTRASEÑA  
HAYA SIDO CAMBIADA  
SATISFACTORIAMENTE

