

# MEMORIA 2015



**Caja de Ahorros**

*El Banco de la Familia Panameña*

Caja de Ahorros, "El Banco de la Familia Panameña", es una entidad bancaria líder en el país y de reconocida trayectoria, fundada mediante Decreto Ejecutivo N° 54 del 15 de junio de 1934, bajo el mandato del Presidente, Harmodio Arias Madrid.

Inició operaciones el 5 de julio del mismo año y su primer Gerente General fue Don Guillermo De Roux, quien junto a 3 colaboradores y un capital de B/. 150 mil, contribuyeron al progreso económico y social del país, brindándole a los panameños más acceso a la banca.

Hoy, Caja de Ahorros se consolida como un banco de alto nivel, que cuenta con la aceptación de más de un millón de clientes, que han hecho realidad sus anhelos y proyectos, a través de diversos productos y servicios que se ajustan a sus necesidades financieras.

Con importantes resultados de negocio, 55 sucursales, 168 cajeros automáticos, más de 1.800 colaboradores al servicio del país y una importante cifra de B/. 3.060 millones en activos al cierre del 2015, "El Banco de la Familia Panameña", se consolida como líder en la plaza local, al ser la única entidad bancaria del país que cuenta con más de un millón de cuentas de depósitos y más de B/. 1.200 millones en la cartera hipotecaria, ubicándonos en las primeras posiciones del segmento hipotecario nacional.

Desde el 1 de julio de 2014, Caja de Ahorros está dirigida por el Lic. Mario A. Rojas B., Gerente General y la Lic. Paola Domínguez, Subgerente General, quienes desde el inicio de su gestión se han propuesto volver a las raíces de la Institución y retomar, con mayor fuerza, su sitio como líder en fomentar el hábito del ahorro, en hacer realidad los anhelos de los panameños y contribuir con el desarrollo económico y social del país.



Excelentísimo Señor Juan Carlos Varela Rodríguez  
Presidente de la República de Panamá

Panamá, 29 de enero de 2016

Excelentísimo Señor  
Juan Carlos Varela Rodríguez  
Presidente de la República de Panamá  
Palacio de Las Garzas  
E. S. D.

En cumplimiento de lo establecido en la norma Constitucional, le presento la Memoria de Caja de Ahorros, "El Banco de la Familia Panameña", donde destacamos los aspectos más importantes de esta administración, correspondiente al año 2015.

Esta memoria recopila información relacionada con nuestra gestión, enfocados en las acciones dirigidas al crecimiento y desarrollo de nuestro capital humano y nuestro aporte en materia de Responsabilidad Social, que se suman a los excelentes resultados del negocio y desempeño financiero de la Institución.

Durante el 2015 reforzamos el compromiso de esta administración de retomar nuestras raíces y nos volcamos a beneficiar a los panameños con las ferias de préstamos, incluyendo ferias institucionales para servidores públicos, donde otorgamos B/. 236 millones en préstamos y les ofrecimos la oportunidad de consolidar sus deudas y obtener su hogar propio, a través de cómodas tasas que les han permitido concretar sus anhelos y por lo tanto, mejorar su calidad de vida.

Hemos tenido excelentes resultados de negocio que nos posicionan como un banco competitivo, pero con una clara misión de servir al país. Nuestra cartera de crédito se ubicó en B/.2,141 millones de ese total B/.1,258 millones corresponden a préstamos hipotecarios, manteniéndonos en la tercera posición del Ranking Hipotecario Nacional del Sistema Bancario.

Como Institución llamada a mantener el liderazgo en el fomento del hábito del ahorro nos enfocamos en desarrollar iniciativas que promovieran esta práctica en toda la población. Innovamos con actividades como los Sábados para Ahorrar, reactivamos en alianza con el Ministerio de Educación, el Programa de Ahorro Escolar. El Programa Nacional de Ahorro y el Programa de Educación Financiera, impactaron positivamente, a más de 21 mil niños, niñas y jóvenes, quienes recibieron de nuestros facilitadores el mensaje del buen hábito del ahorro, manejo de las finanzas, banca, entre otros.

Fortalecimos nuestros programas de Responsabilidad Social Institucional, continuamos desarrollando acciones de beneficio para la comunidad, a través de nuestro voluntariado "Una Gran Familia" y aumentamos en un 10% el número de Huertos Escolares de Zambo a nivel nacional, lo que contribuye a la reducción de los índices de pobreza y desnutrición.

Estas buenas prácticas, llamaron la atención a nivel internacional, dando lugar a la visita del Ministro de Agricultura de El Salvador, quien pondrá en ejecución en su país, la iniciativa que lleva Caja de Ahorros con los Huertos Escolares de Zambo. De igual manera, un equipo de la Institución viajó al país hermano para presentar nuestras buenas prácticas en el Seminario Taller de Agricultura Urbana y Periurbana.

Nos sentimos muy orgullosos de contribuir con nuestra gestión, al crecimiento del país y beneficiar a nuestros conciudadanos con políticas que les permitan consolidar cada uno de sus sueños. Desde hace 81 años trabajamos para hacer realidad los anhelos de los panameños.

Esperamos que esta memoria anual sea de su satisfacción y que con estos resultados sigamos apoyando su agenda de gobierno, tanto a nivel social como económico.

Al despedirme, aprovecho la oportunidad para manifestarle mis más altas muestras de respeto, aprecio y consideración.

Atentamente,

Mario A. Rojas B.  
Gerente General

cc. Rubén De León Sánchez, presidente de la Asamblea Nacional de Diputados.

# Junta Directiva

Directores Principales



Álvaro Tomas A.



Paul Leignadier C.



Eduardo García De Paredes A.



Mario A. Rojas B.  
**Gerente General**

# Alta Gerencia



Paola Domínguez R.  
Subgerente General



Arriba de  
Izquierda a derecha:

César Quintero,  
Oscar Vanhoorde,  
Carlos Quintero y  
Ricardo Gago.

Debajo de  
Izquierda a derecha:

Pablo García,  
Manuel Rodríguez,  
Victor Tam,  
Federico Zentner,  
Julio Arias e  
Hildebrando Luna.



Izquierda a derecha

Mónica de Afre,  
Luisa Arango,  
Melissa de Cohen,  
Rita Gutiérrez,  
Melba López,  
Karla Villalaz,  
Alma de Díaz y  
Yaira Pinate.

# Índice

## Gestión Humana

Innovamos con la Universidad Corporativa de Caja de Ahorros	3
Nueva cultura de servicio y atención, Yo Trasciendo	5
Formamos a colaboradores brigadistas	6
Un banco que practica la inclusión	6
Mayores beneficios para los colaboradores	7
Apoyo para los hijos de colaboradores	7
Exitosa feria de alimentos	8
Valoramos la trayectoria laboral	9
Se estableció el Programa de Retiro Voluntario de forma permanente	10
Una noche para reconocer a nuestras estrellas	11
Se fortalecieron los lazos de comunicación	12
Celebramos la magia de la navidad con una Tarde de Villancicos	13
Apasionados por el deporte y la competencia	14
Consolidan la trayectoria deportiva del banco	15
Verano Divertido: educación y alegría	16
Celebramos a los padres en su día	17
Toda la dicha de ser mamá	18

## Responsabilidad Social

Más de 20 mil estudiantes fueron parte del Programa Nacional de Ahorro	21
Programa de Educación Financiera	21
81 años comprometidos con la comunidad	22
Crece los Huertos Escolares de Zambo	23
Establecimos un importante convenio de trabajo con el Mida	24
Convenio de cooperación con Fundación Real Madrid	25
Activa participación en los Gabinetes Ciudadanos	26
Celebramos el Día del Niño y la Niña	26
Sellamos nuestro compromiso con el Colegio José Octavio Huerta	27
Gobernación de la Provincia de Panamá recibió 100 computadoras para proyectos institucionales	27
Pequeñas acciones, grandes cambios	28
Nos comprometimos con la prevención de la violencia	29
Nuestra Casa Matriz se iluminó de rosa y celeste	30
Visitamos el Hospital Oncológico Nacional	31
Caminata Susie Thayer	32
Respaldamos y nos unimos a las actividades de Fanlyc	33
Orgullosos organizadores del Concurso Nacional de Oratoria	35
En Caja de Ahorros también creímos	36
Un paso más por el autismo	37
60 segundos de silencio	37
Organizamos tres grandes jornadas de reciclaje	38
Participamos en el Gran Día Nacional de Reforestación	38
Día de las Buenas Acciones	38
Taller de pintura 2015	38
Importante contribución para la nutrición de nuestra niñez	39
Apoyamos a la comunidad y brindamos soluciones	40

## Estado del Negocio

Ofrecimos oportunidades	43
Retomamos nuestras raíces y cumplimos los anhelos	44
Tocamos vidas: más panameños obtienen su vivienda propia	45
Incursionamos en el segmento de préstamo de auto	46
Promovemos el buen hábito del ahorro	47
Comodidad y cercanía para nuestros clientes veraguenses	49
Aliados estratégicos del Metro de Panamá	50
Seguridad, rapidez y variedad en un solo clic	51
Más de 750 mil personas se benefician con Caja Amiga	51
Solidez financiera	52
Productos y servicios al alcance de todos	53
Presencia en medios y patrocinios	55



# Gestión Humana

# Innovamos con la Universidad Corporativa de Caja de Ahorros



# 1,839

colaboradores de Caja de Ahorros asistieron a la Uceca durante el 2015.

El objetivo es incrementar el número de participantes y la oferta académica durante el 2016.

Caja de Ahorros mantiene su compromiso con la formación y crecimiento profesional de su equipo humano. Por ello, y con mucho éxito, inauguró en julio la Universidad Corporativa Especializada de Caja de Ahorros (UCECA), exclusiva para los colaboradores de la Institución.

La oferta académica de la UCECA incluye cursos, talleres y diplomados enfocados en diferentes temas como regulaciones bancarias, desarrollo gerencial, servicio y ventas, herramientas tecnológicas, entre otros, dictados por expertos docentes de diversas universidades y empresas locales e internacionales.



## Nueva cultura de servicio y atención, Yo Trasciendo

En el 2015 nos encaminamos hacia una nueva cultura de servicio y atención al cliente, que incluyó diversas dinámicas, entre ellas el taller Yo Trasciendo.

Esta nueva cultura involucra a los más de 1,800 colaboradores de Caja de Ahorros a nivel nacional y tendrá continuidad en el 2016, enfocados en los 4 estándares que conforman la misma: vivimos nuestros valores, tenemos pasión por el servicio, te hacemos sentir en familia y hacemos realidad tus anhelos.



## Formamos a colaboradores brigadistas

Como parte del Programa de Salud y Seguridad Ocupacional, se fortaleció la formación de brigadistas. Este programa se desarrolló en tres fases, donde se abordaron temas como: extinción de incendios y manejo de emergencias, uso correcto del extintor, primeros auxilios, entre otros. Los talleres se realizaron a nivel nacional, con el objetivo de tener colaboradores capacitados que cuenten con las herramientas necesarias ante una emergencia o siniestro.

# 160

colaboradores fueron capacitados como brigadistas a nivel nacional, para reforzar la seguridad y bienestar de nuestro capital humano.



## Un banco que practica la inclusión



Encaminados a ser un banco más inclusivo, Caja de Ahorros desarrolló diferentes iniciativas para promover la importancia de la inclusión en nuestro entorno laboral. Una campaña interna denominada +in, ofreció a los colaboradores consejos útiles sobre la atención a personas con discapacidad y destacó los cambios realizados a diferentes instalaciones del banco, para hacerlo más accesible a todas las personas. Las iniciativas continuarán en el 2016.



## Mayores beneficios para los colaboradores

Alianzas con diversas empresas permitieron que Caja de Ahorros ofreciera a sus colaboradores un amplio portafolio de beneficios (descuentos y promociones especiales) en diferentes rubros como: salud, belleza, escolares, diversión, entre otros.

Las ferias y ventas especiales, realizadas durante el año a nivel nacional, permitieron a los colaboradores conocer de primera mano estos beneficios y adquirir productos y servicios con precios especiales.



## Apoyo para los hijos de colaboradores

Para apoyar a los colaboradores con la educación de sus hijos, entregamos 705 bolsas con útiles escolares. Con esta iniciativa se ayudó a la formación académica de los estudiantes y significó una contribución al presupuesto familiar de los colaboradores. También se realizó una feria escolar donde los colaboradores adquirieron artículos a precios módicos. Los asistentes aprovecharon grandes descuentos con los que obtuvieron importantes ahorros. Como novedad, se realizó una venta digital con catálogo en línea.



## Exitosa feria de alimentos



Más de **400** colaboradores participaron de esta feria.

Para ofrecer a nuestros colaboradores el acceso a productos alimenticios de excelente calidad, a cómodos precios y en la cercanía de esta institución bancaria, se organizó la Feria de Alimentos con la cual se apoyó al presupuesto familiar de los colaboradores.



## Valoramos la trayectoria laboral



# 165

colaboradores con  
10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 y 45  
años de servicio.

Caja de Ahorros reconoció la trayectoria laboral de 165 colaboradores que durante el 2015 cumplieron 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 y 45 años de servicio en la Institución. Es un orgullo contar con este talentoso equipo humano que demuestra compromiso y es fuente de inspiración para todos los colaboradores de "El Banco de la Familia Panameña".

## Se estableció el Programa de Retiro Voluntario de forma permanente



# 41

colaboradores se acogieron a este  
programa durante el 2015, el cual  
reconoce la trayectoria laboral.

Caja de Ahorros estableció, de forma permanente, el Programa de Retiro Voluntario como parte de los beneficios económicos que ofrece el banco a los colaboradores que llegan a la edad de jubilación. Entre otros incentivos estas personas, mantienen tasas especiales en todos sus créditos, cuentas y servicios bancarios.

Durante el 2015, a nivel nacional, 41 colaboradores se acogieron a este programa.

## Una noche para reconocer a nuestras estrellas

Colaboradores destacados de distintas áreas del banco fueron reconocidos por su contribución en el logro de las metas institucionales del banco, en un evento denominado "Noche de Estrellas".

En la actividad se reconoció a:

- Líder del Año
- Cajero Estrella
- Excelencia en el Servicio
- Mejor Sucursal, entre otros.

Este evento incentiva la sana competencia, la búsqueda constante de la excelencia y la formación de líderes dentro de la Institución.



## Se fortalecieron los lazos de comunicación

Diversos grupos de colaboradores participaron de la iniciativa denominada "Iniciemos y culminemos el día juntos", actividad liderada por el Gerente General, Mario A. Rojas B. Esta iniciativa reúne a pequeños grupos de colaboradores de diferentes áreas del banco, en un espacio que da lugar al intercambio de opiniones y al fortalecimiento de los lazos de comunicación y trabajo en equipo, enfocados en el crecimiento y desarrollo de la Institución.

Para el 2016, se prevé continuar con esta iniciativa, de la que ya participaron un nutrido grupo de colaboradores.



## Celebramos la magia de la Navidad con una Tarde de Villancicos

La época navideña fue propicia para reunir a colaboradores de Caja de Ahorros junto a sus familiares en una Tarde de Villancicos, donde disfrutaron de las interpretaciones del coro Generación X.

Esta iniciativa se realizó en diferentes sucursales, para llevar el espíritu navideño a los clientes de Caja de Ahorros.



## Apasionados por el deporte y la competencia



Para fomentar el deporte y la convivencia entre los colaboradores, se realizaron 7 ligas internas de: baloncesto, voleibol, bola suave, fulbito y fútbol. Durante estas ligas, también compartieron familiares y amigos quienes asistieron a cada encuentro para apoyar a sus equipos.



# 449

colaboradores inscritos en las diversas ligas deportivas.



## Consolidan la trayectoria deportiva del banco

Caja de Ahorros participó de 7 torneos bancarios organizados en Panamá y el interior del país. Más de 140 colaboradores representaron a la Institución, en estos compromisos deportivos donde demostraron el gran talento y habilidad que caracteriza a nuestro equipo humano.



## Verano Divertido: educación y alegría

Con la llegada del verano, los hijos de los colaboradores participaron de nuestro Programa Verano Divertido, donde de forma interactiva aprendieron sobre arte, teatro, deportes, cocina y baile, entre otras actividades con la que desarrollan sus talentos y habilidades.

Cada año, son más los niños y niñas que se suman a esta jornada, que les permite socializar y disfrutar sus vacaciones a través de una vida sana y activa. Durante el 2015 asistieron 103 niños y niñas a nivel nacional.



# Celebramos a los padres en su día

La final de la Liga Interna de Fútbol fue el escenario para la celebración del Día del Padre. Familiares y amigos de los agasajados, compartieron un rato ameno que, sin duda, sirvió para estrechar los vínculos de amistad y compañerismo entre padres, hijos y familiares que son parte de Caja de Ahorros.



# Toda la dicha de ser mamá

Un merecido agasajo, dedicado a las "Super Madres de Caja de Ahorros", se realizó en diciembre. Fue una velada especial llena de risas, diversión y premios para las asistentes. El Gerente General, Mario A. Rojas B. reconoció el esfuerzo y gran labor que realizan estas damas, en su rol como madres y profesionales.





## Responsabilidad Social

Estar cerca de nuestra gente, ser esa mano amiga y ayudar a hacer los sueños realidad, es el sentir de los colaboradores de Caja de Ahorros.

## Más de 20 mil estudiantes fueron parte del Programa Nacional de Ahorro

Fieles a nuestro compromiso de volver a nuestras raíces para fomentar el buen hábito del ahorro, nos enfocamos con mayor fuerza, en uno de nuestros programas insignia: el Programa Nacional de Ahorro que reúne a más de 100 colaboradores y voluntarios.

El programa impactó a más de 20 mil niños y niñas de segundo y tercer grado de 114 escuelas urbanas y 128 escuelas rurales, a nivel nacional.



# 20 mil 520

estudiantes de segundo y tercer grado, a nivel nacional fueron beneficiados durante el 2015.

## Programa de Educación Financiera

El Programa de Educación Financiera es una iniciativa de la Asociación Bancaria de Panamá, cuyo propósito es dar respuesta a la falta de una preparación de primer nivel en aspectos financieros.

Este programa, enfocado en estudiantes de quinto año, los prepara en temas relacionados al manejo de las finanzas de manera ordenada.

El Programa de Educación Financiera llevó su mensaje a más de 700 estudiantes de 5 colegios a nivel nacional.



## 81 años comprometidos con la comunidad

En el marco de la celebración de los 81 años de Caja de Ahorros, se realizaron diversas actividades para compartir y contribuir con la comunidad.

### Compartimos la celebración de nuestro aniversario

En celebración de su octogésimo primer aniversario, Caja de Ahorros realizó la entrega de canastillas en la maternidad del Hospital Santo Tomás, Hospital San Miguel Arcángel, Hospital de la 24 de Diciembre y en hospitales del interior del país. La actividad contó con la participación del Gerente General, Mario A. Rojas B., la Sra. Lishen Evans de Rojas, junto a Gerentes Directivos de Caja de Ahorros y diversos voluntarios que compartieron esta especial actividad con las felices madres.



### Organizamos una siembra especial de plántones

El equipo de Responsabilidad Social Institucional lideró una gran siembra de plántones en diferentes puntos de la geografía nacional. Colaboradores voluntarios de Panamá, Chiriquí y provincias centrales sembraron más de 240 plántones de roble y guayacán, contribuyendo con nuestro medio ambiente.



# Crece los Huertos Escolares de Zambo

Los Huertos Escolares de Zambo continúan contribuyendo a mejorar la calidad de vida de miles de niños y niñas y sus familias ubicados en áreas de pobreza y pobreza extrema, quienes se benefician con el producto que cosechan durante todo el año. Este es el principal programa de Responsabilidad Social Institucional que lleva adelante Caja de Ahorros desde hace 15 años.

En agosto recibimos la visita de Orestes Ortiz, ministro de Agricultura de la República de El Salvador, interesado en conocer la gestión que Caja de Ahorros realiza en sus huertos escolares.

La oportunidad fue propicia para compartir buenas prácticas y sentar las bases para un intercambio permanente, que permita replicar esta iniciativa en el país hermano.

Más de

# 800 mil

libras de producción agrícola y avícola en los

# 220

Huertos Escolares de Zambo a nivel nacional.



# Establecimos un importante convenio de trabajo con el Mida

Caja de Ahorros y el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, suscribieron un convenio interinstitucional para el trabajo conjunto y desarrollo de los Huertos Escolares de Zambo.

El Ministro de Desarrollo Agropecuario, Jorge Arango Arias, indicó que en el marco de este convenio, más de 18 mil 200 niños y niñas, podrán tener acceso, de forma diaria, a un almuerzo escolar balanceado y preparados con los productos que se obtienen en el huerto escolar como: hortalizas, granos, raíces y tubérculos, huevos, carne de pollo, entre otros.



## Celebramos junto a los niños de la Escuela El Chilar

Los voluntarios de los Huertos Escolares de Zambo y Teletón 20-30 realizaron una visita a la Escuela El Chilar en Colón, donde los niños y niñas recibieron algunos obsequios y pudieron compartir un momento de mucha diversión con su mascota favorita, Zambo.

En esta oportunidad, los colaboradores fueron los invitados especiales en la actividad de aniversario de la escuela.



## Convenio de cooperación con Fundación Real Madrid

Caja de Ahorros reafirmó su compromiso con el deporte y la niñez panameña, al firmar un convenio de cooperación para la promoción de los valores y el deporte con la Fundación Real Madrid. La firma del convenio contó con la participación del Gerente General, Mario A. Rojas B., y de la Primera Dama de la República, Lorena Castillo de Varela.

La Fundación Real Madrid ayuda a niños y jóvenes en situación de riesgo, promueve los valores y la sana competencia.

En septiembre, la Fundación Real Madrid realizó un convivio dedicado a Caja de Ahorros, donde los niños y niñas demostraron sus habilidades y conocimientos deportivos, en la disciplina de fútbol. El Gerente General, Mario A. Rojas B., junto a los Gerentes Directivos compartieron una tarde de sano esparcimiento. Esta actividad fue organizada por el Despacho de la Primera Dama.



## Activa participación en los Gabinetes Ciudadanos

Alineados con la estrategia de apoyo a la comunidad que adelanta la Presidencia de la República y el Despacho de la Primera Dama, Caja de Ahorros participó activamente de los Gabinetes Ciudadanos realizados a nivel nacional. En cada uno de ellos, llevamos el mensaje de la importancia del ahorro como herramienta para concretar proyectos futuros.

Colaboradores de Caja de Ahorros brindaron su apoyo a cada una de estas actividades.



## Celebramos el Día del Niño y la Niña

Como apoyo a las acciones del Despacho de la Primera Dama, Caja de Ahorros participó en la actividad realizada en el Parque Recreativo y Cultural Omar, para celebrar el Día del Niño y la Niña. Los pequeños, acompañados por sus padres o familiares visitaron, el stand de Caja de Ahorros que en esta oportunidad fue decorado como un hermoso castillo y recibieron por parte de los promotores y voluntarios del Programa Nacional de Ahorro, una charla educativa sobre la importancia de esta buena práctica.



## Sellamos nuestro compromiso con el Colegio José Octavio Huerta

Como parte del proyecto Mi Escuela Primero que impulsa el Gobierno Nacional, Caja de Ahorros firmó un acuerdo con el Ministerio de Educación para contribuir con mejoras en la infraestructura y equipamiento de las aulas del Colegio José Octavio Huerta Almengor, ubicado en Pesé, provincia de Herrera.

“El Banco de la Familia Panameña” se une a esta importante iniciativa que fortalece el aprendizaje y mejora la calidad de vida de más de 900 jóvenes de educación pre-media y media que asisten a este plantel.



## Gobernación de la Provincia de Panamá recibió 100 computadoras para proyectos institucionales

Caja de Ahorros realizó la entrega de 100 computadoras a la Gobernación de la Provincia de Panamá, como parte de las donaciones de equipos de Bienes Patrimoniales en buen estado y funcionamiento, que periódicamente efectúa esta institución.

El Gerente General de Caja de Ahorros, Mario A. Rojas B., junto al Gobernador, Rafael Pino Pinto, representantes de la Contraloría General de la República y el Ministerio de Economía y Finanzas garantizaron el proceso de entrega de estos bienes.



## Pequeñas acciones, Grandes cambios

En el 2015 la gestión del Comité de Energía de Caja de Ahorros estuvo focalizada en el análisis del consumo energético, la elaboración de la Estrategia de Eficiencia Energética Institucional y la sensibilización de todo su talento humano con el taller “Pequeñas acciones, Grandes cambios”, en las regiones: metro y centro, a fin de facilitar la integración y accionar de los colaboradores en el tema socio-ambiental, mejorando sus hábitos de consumo energético y otros recursos. En el 2016 la sensibilización continuará en la región occidente.



## Nos comprometimos con la prevención de la violencia

### Alianza de colaboración con la Fundación de Asistencia Legal Comunitaria

Durante el 2015, Caja de Ahorros firmó una alianza de colaboración con la Fundación de Asistencia Legal Comunitaria (Fundaleom), con el objetivo de unir fuerzas en materia de prevención contra la violencia doméstica y la promoción de los derechos humanos.

La alianza con Fundaleom impulsó la creación de un nuevo voluntariado que se suma a los once que ya funcionan en Caja de Ahorros.



### Nos sumamos a la campaña contra la violencia hacia la mujer

Invitados por el Instituto Nacional de la Mujer (Inamu) nos unimos a la campaña #Yomesumo contra la violencia hacia la mujer. Por primera vez el icónico edificio de la Casa Matriz de Caja de Ahorros se iluminó de morado, color representativo de esta campaña, como una forma de crear conciencia sobre este flagelo. Además, recibimos la visita de Lirio Leoteau, directora general de Inamu, quien agradeció el apoyo de Caja de Ahorros.

Nuestros colaboradores también se sumaron a esta campaña vistiendo prendas o accesorios morados. En alianza con Fundaleom se realizó una charla titulada "Eliminación de la violencia."



## Nuestra Casa Matriz se iluminó de rosa y celeste

Caja de Ahorros se unió a la campaña que cada octubre viste de color rosa y celeste todo el país, con la iluminación de su Casa Matriz como símbolo de respaldo a la campaña de prevención del cáncer de mama y próstata.

Esta campaña liderada por la Primera Dama de la República, Lorena Castillo de Varela, llevó un mensaje muy claro y fue promover el cuidado de la salud de las familias panameñas, a través de la prevención y el diagnóstico oportuno.

El Gerente General de Caja de Ahorros, Mario A. Rojas, B., reiteró el compromiso de apoyar estas iniciativas que buscan reducir el número de pacientes y aumentar la esperanza de vida, a través de campañas de concienciación a nivel nacional.



## Juntos participamos y llevamos el mensaje de prevención y detección temprana del cáncer

Los voluntarios de Una Gran Familia y sus familiares, participaron de la Caminata de Luz, en apoyo a la campaña de la Cinta Rosada y Celeste que lidera el Despacho de la Primera Dama. Una delegación de colaboradores se unió a la iniciativa acompañados por Zambo y la banda del Colegio Isabel Herrera de Obaldía.



## Visitamos el Hospital Oncológico Nacional

El voluntariado de Fundacáncer compuesto por más de 140 colaboradores participó de diferentes actividades en el Hospital Oncológico Nacional. Cada visita fue propicia para compartir con los pacientes y familiares momentos de alegría y espacios de conversación y educación sobre esta enfermedad.



## Caminata Susie Thayer

Como parte de la gestión y compromiso de Caja de Ahorros, colaboradores de la Institución participaron de la Caminata Familiar Susie Thayer organizada en diferentes puntos del país, entre ellos, Panamá Oeste, Tolé, Colón, Aguadulce, Santiago, Chitré, David y Panamá, donde se unieron a sobrevivientes del cáncer y a quienes luchan por vencer esta enfermedad.



# Respaldamos y nos unimos a las actividades de Fanlyc

Desde hace 4 años, Caja de Ahorros apoya las iniciativas que lleva adelante la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer, contribuyendo con los niños y sus familias para que puedan continuar con su tratamiento.

## Radiomaratón 2015

Con entrega y gran solidaridad, más de 50 colaboradores de Caja de Ahorros, miembros del voluntariado de Fanlyc, participaron de la Radiomaratón 2015, realizada a beneficio de los niños con leucemia y cáncer. El entusiasmo demostrado contagiaba a todas las personas que desde sus autos o caminando entregaron su aporte. Lo recaudado contribuye con el soporte de los programas sociales destinados a los niños que combaten la leucemia y el cáncer.



## 3 kilómetros de amor

Los colaboradores de Caja de Ahorros también se sumaron a la carrera de Relevé por la Vida, que cada año reúne a cientos de personas para recorrer 3 kilómetros de amor por los niños.

Miembros del equipo humano de Chiriquí, provincias centrales y Panamá participaron de la iniciativa que logró más de 55 mil vueltas en el 2015.



## Un ahijado de lujo

Previo a la realización de Relevé por la Vida, recibimos en las oficinas de nuestra Casa Matriz, al pequeño Alexander Marmolejo de 6 años, ahijado de Caja de Ahorros. Alexander conoció diferentes áreas, incluyendo la Gerencia General donde fue recibido por la Subgerente General, Paola Domínguez y el Presidente de la Junta Directiva, Álvaro Tomás. Además, el equipo de colaboradores se aseguró de ofrecerle un agasajo con muchos obsequios de sus personajes favoritos.



# Orgullosos organizadores del Concurso Nacional de Oratoria

Durante 11 años, Caja de Ahorros ha reafirmado su compromiso como orgulloso patrocinador y organizador del Concurso Nacional de Oratoria, proyecto educativo que ha transformado la vida de cientos de estudiantes a nivel nacional.

En el 2015, los 12 finalistas disertaron sobre emprendimiento e innovación, resultando ganadora la herrerana Carmen Chang del Colegio Rafael Quintero Villarreal.

El Concurso Nacional de Oratoria tuvo sus orígenes en la década de los 70, cuando Caja de Ahorros fue pionera en la organización de este evento que ofrecía a los estudiantes la oportunidad de expresarse sobre diversos temas.



# En Caja de Ahorros también creímos



Caja de Ahorros recibió la grata visita del carismático niño símbolo 2015, Roy Ariel De Jesús Thompson, quien conoció las instalaciones del edificio de Casa Matriz de Caja de Ahorros y aprovechó la oportunidad para compartir un momento con los voluntarios de Una Gran Familia.

Durante esta visita, se realizó la firma convenio entre Caja de Ahorros y el Club Activo 20-30, que dio lugar a la donación de B/50 mil como patrocinadores de este evento y B/ 5 mil de los colaboradores del voluntariado Una Gran Familia.

Todo lo recaudado beneficiará a miles de panameños con el acondicionamiento de instalaciones físicas y equipamiento en tres centros de rehabilitación y tres centros de salud, a nivel nacional.



# Un paso más por el autismo

Conscientes de la importancia de promover la inclusión en nuestro país, Caja de Ahorros respaldó la caminata organizada por el equipo de la Fundación Soy Capaz. Bajo el lema "Un paso más por el Autismo", los voluntarios del banco recorrieron las veredas del Parque Omar y se unieron a la campaña para sensibilizar a la sociedad y juntos lograr la integración social de estas personas.



# 60 segundos de silencio

Siempre comprometidos con iniciativas que contribuyan a mejorar la salud y calidad de vida de los ciudadanos, Caja de Ahorros se unió al minuto de silencio organizado, en nuestro país, por la Fundación Oír es Vivir. Esta iniciativa se realiza a nivel internacional en más de 40 países, entre ellos Panamá, con motivo del Día Internacional de Conciencia sobre el Ruido.

La idea tiene como objetivo disminuir el ruido y con esto, reducir sus efectos nocivos para la salud general y auditiva. Se estima que en Panamá un 15% de la población padece algún tipo de pérdida auditiva.



## Organizamos tres grandes jornadas de reciclaje

El voluntariado de medio ambiente organizó tres jornadas de reciclaje en el 2015. Durante las mismas se recolectaron materiales diversos como: cartón, latas de aluminio, plásticos, entre otros.

Como parte de la iniciativa se realizaron volanteos promoviendo la participación de vecinos y comercios aledaños al edificio de Casa Matriz de Caja de Ahorros. Todo el dinero recaudado producto del reciclaje de materiales, se destina a los proyectos que realiza Una Gran Familia.



## Participamos del Gran Día Nacional de Reforestación

Caja de Ahorros se sumó al "Gran Día Nacional de Reforestación" actividad que forma parte de la Alianza por un Millón de Hectáreas Reforestadas, liderada por el Gobierno Nacional y que busca frenar el acelerado ritmo de degradación que sufre el patrimonio natural de Panamá.

Un grupo de voluntarios se trasladaron hasta la comunidad de Pigandí, en la comarca Guna Yala, donde sembraron plántones junto a los pobladores.



## Día de las Buenas Acciones

Nuestros colaboradores se unieron al Día de las Buenas Acciones, iniciativa global que busca promover la solidaridad y hacer el bien y que se celebró por primera vez en Panamá.

Miembros del equipo de Caja de Ahorros organizaron jornadas de pintura, recolección de basura, entregas de donación, entre otros.



## Taller de pintura 2015

En un ambiente familiar, cientos de niños y niñas pintaron al estilo Modigliani y Caja de Ahorros estuvo allí. Este evento que organizó la Fundación Olga Sinclair, contó con la participación de miembros de nuestro voluntariado de Cultura y Educación, quienes ayudaron en la coordinación para que la actividad fuera todo un éxito.

Más de 80 colaboradores son parte de este voluntariado que participa y promueve actividades que impacten de manera positiva en niños y adultos, enfocados en la cultura y la educación.



## Importante contribución para la nutrición de nuestra niñez



Caja de Ahorros se solidariza con los proyectos sociales que lleva adelante Nutre Hogar, donde este año "Los Niños Primero" extenderá el apoyo que brinda a la Comarca Ngäbe Buglé, con el fortalecimiento de la estimulación infantil temprana, la capacitación familiar para la realización de pequeños huertos y ofrecerá herramientas para el empoderamiento de las madres de familia y mejorar las condiciones de sus hogares.

Con este importante patrocinio "El Banco de la Familia Panameña", beneficia a miles de niños y niñas de pobreza y pobreza extrema que no cuentan con un sustento diario y que a través de este noble proyecto, podrán reducir la deserción escolar y mejorar su calidad de vida y la de toda su familia.



## Apoyamos a la comunidad y brindamos soluciones

Los voluntarios de "Una Gran Familia", se solidarizan con la comunidad al brindar alegría y una mejor calidad de vida a las familias panameñas, con la realización, durante el 2015, de 10 proyectos sociales que han impactado positivamente a cientos de niños y niñas, sus familias y a toda la sociedad.

Como banco socialmente responsable y gracias a las actividades de recaudación que realizaron los colaboradores, se hicieron realidad los sueños y anhelos de quienes ahora cuentan con condiciones adecuadas para los adultos mayores, mejores infraestructuras para diversas escuelas y mayor comodidad para hacerle frente a las necesidades de la niñez panameña.





## Estado del Negocio

## Ofrecimos oportunidades



"El Banco de la Familia Panameña" desarrolló Ferias de Préstamos dirigidas al sector público, con el objetivo de que los profesionales de la salud, enfermeras, educadores y estamentos de seguridad, recibieran asesoría financiera y la oportunidad de acceder a préstamos, con políticas especiales que les permitieron concretar sus proyectos.



**B/. 236 millones**  
en préstamos a servidores  
públicos como resultado de  
estas ferias.



43 **Cartera total de  
préstamos alcanzó  
B/. 2,141 millones.**



**Cartera de préstamos  
personales sumó  
B/. 503.6 millones.**



## Retomamos nuestras raíces y cumplimos los anhelos



Beneficiamos a miles de familias panameñas a través de los préstamos bajo ley preferencial, los cuales representan el

**56%**

de la cartera hipotecaria.

44 *Durante el 2015, nos comprometimos con volver a nuestras raíces y retomar, con mayor fuerza, nuestro sitio en la banca como la Institución llamada a mantener el liderazgo en el fomento del hábito del ahorro y en préstamos hipotecarios.*

*Nuestra cartera de hipotecas alcanzó B/. 1,258.7 millones, un 12% más en comparación con el año 2014. De las cifras alcanzadas en el 2015, B/. 710 millones corresponden a hipotecas bajo ley preferencial, lo que representa un incremento del 11% en hipotecas de este tipo en comparación con el año pasado.*

## Tocamos vidas: más panameños obtienen su vivienda propia



Con una destacada y activa participación en las diversas ferias inmobiliarias que se realizaron a nivel nacional, ofrecemos a todos los panameños la oportunidad de adquirir su vivienda propia, con tasas atractivas y una atención personalizada.



Estuvimos presentes en ACOBIR, CAPAC Expo Verano, Convivienda, Expo Chiriquí y CAPAC Expo Hábitat 2015. El dinamismo y compromiso del equipo de ventas de Caja de Ahorros, permitió un crecimiento de

# B/.136 millones

en el rubro hipotecario, en comparación con igual periodo 2014.

## Incursionamos en el segmento de préstamo de auto



Al cierre del año 2015, nuestra cartera de préstamo de auto se ubicó en

# B/.2.4 millones



Caja de Ahorros integra un nuevo producto a su cartera e incursiona en el mercado de los préstamos de auto, como único banco estatal que ofrece a más panameños la oportunidad de optar por un auto propio y participa por primera vez en el Panamá Motor Show 2015. La confianza, respaldo y preferencia de las familias panameñas se ve reflejado en su cartera de préstamos de auto que al cierre del año 2015, se ubicó en B/.2.4 millones.

# Promovemos el buen hábito del ahorro

Comprometidos con nuestra misión de fomentar el hábito del ahorro llevamos adelante iniciativas enfocadas en niños y jóvenes

## Sábados para Ahorrar

Actividad diseñada para ofrecer a las diferentes comunidades, principalmente a los niños y niñas, la oportunidad de abrir sus cuentas de ahorro en un ambiente festivo con actividades y premios. Estos Sábados para Ahorrar tuvieron como escenario diferentes sucursales de Caja de Ahorros a nivel nacional.



**14 Sábados** para Ahorrar se realizaron a nivel nacional.



**2,129** aperturas de cuentas nuevas de niños y 549 depósitos a cuentas existentes.

# Programa de Ahorro Escolar

Conscientes de la importancia de inculcar el hábito del ahorro en los hogares panameños, establecimos una alianza conjunta con el Ministerio de Educación (MEDUCA), para relanzar el Programa de Ahorro Escolar a nivel nacional. El proyecto inició con 7 escuelas públicas y se extenderá a más planteles durante el 2016.



**1,033 estudiantes** con cuentas de ahorro nuevas y 166 cuentas existentes.



**7 escuelas** Estados Unidos, Puerto Rico y Ricardo J. Alfaro en la Ciudad de Panamá, Porfirio Meléndez en Colón, La Soledad en Santiago de Veraguas, Santiago Meléndez y Manaca Civil en Chiriquí.

## Líderes en número de cuentas de depósito

La efectividad de estas iniciativas, sumado a la confianza y fidelidad de los clientes de Caja de Ahorros, dio lugar a un crecimiento de la cartera de depósitos que durante el año 2015 cerró en B/. 2,637.6 millones, lo que representa un incremento del 13% en comparación con el 2014. De este gran total, B/. 823 millones corresponden a las cuentas de ahorro donde el incremento fue del 8% en comparación con el 2014.



## Comodidad y cercanía para nuestros clientes veragüenses

Caja de Ahorros inauguró su segunda sucursal en la ciudad de Santiago, ampliando a 55 su red de sucursales a nivel nacional. Sus modernas instalaciones y ubicación estratégica sobre la carretera Interamericana, permite a los más de 80 mil habitantes de las comunidades de la Rinconada, Altos del Sol, El Educador Veragüense y la Florecita, acceder a servicios como: autobanco, depósitos nocturnos, Caja en Línea, Caja Amiga, cajeros automáticos, préstamos, tarjetas de crédito, entre otros.



## Aliados estratégicos del Metro de Panamá

Caja de Ahorros en alianza estratégica con el Metro de Panamá S.A., instaló el primer cajero automático en la Estación Los Andes, el cual ofrece un servicio bancario a los miles de panameños que utilizan esta importante zona de transporte público.



Mayor accesibilidad con las recargas del Panapass, Tarjeta del Metro y Metro Bus a través de nuestros ATMs.



Crecimos de  
**150 a 168**  
cajeros automáticos.

# Seguridad, rapidez y variedad en un solo clic



Hoy son más de 30 mil clientes que disfrutan de los beneficios que ofrece la Caja en Línea de Caja de Ahorros, donde de forma rápida y segura realizan consultas de saldo de cuentas de ahorro, cuenta corriente, préstamos, plazo fijo y tarjetas de crédito, transferencias entre cuentas y a otros bancos, pagos de los servicios públicos, entre otros.

Caja en Línea, brinda también el servicio de ACH Comercial, donde las empresas tienen la facilidad de realizar sus pagos de planilla, lo que representa un beneficio para los pequeños comercios afiliados a este novedoso servicio.

## Más de 750 mil personas se benefician con Caja Amiga

Caja Amiga es el servicio de corresponsal no bancario que opera a través de farmacias, almacenes, kioscos, abarroterías y locales comerciales afiliados a Caja de Ahorros y que, actualmente, cuenta con 134 puntos a nivel nacional, permitiendo que las personas puedan realizar sus transacciones de forma cómoda y cerca de su hogar.

Este novedoso servicio, facilita a nuestros clientes el acceso al sistema financiero formal y contribuye a llevar la bancarización a áreas apartadas de nuestro país.



A través del servicio Caja Amiga se pueden realizar transacciones bancarias como:

- Consulta de saldo de cuentas.
- Retiro y depósito de dinero en cuentas de ahorro y cuentas corriente de Caja de Ahorros.
- También se pueden realizar pagos a servicios de luz, agua, teléfono de Cable & Wireless, Claro TV y Cable Onda, entre otros.

# Solidez financiera

Caja de Ahorros lidera un activo crecimiento en la economía nacional y se posiciona en la plaza local como un banco competitivo, que pone al alcance de las familias panameñas, diversos productos pensados para satisfacer cada una de sus necesidades. El liderazgo adquirido a lo largo de 81 años de servicio, ha permitido que "El Banco de la Familia Panameña" obtenga importantes resultados de negocio.

Estas cifras se ven reflejadas en su cartera total de crédito la cual se incrementó un 13.4%, ubicándose en B/. 2,141 millones. Por su parte, los activos totales alcanzaron los B/3,060 millones, lo que representa un crecimiento de B/. 374.4 millones en comparación con el periodo 2014.



Nuestra solidez y robusta estructura financiera es posible gracias a los más de

# 1,800

colaboradores y al plan estratégico enfocado en la atención de nuestros más de

# 1.4

 millones de clientes.

Activos totales crecieron **13.9%** comparado con el año 2014.



Utilidad se ubica en **B/. 29.3 millones.**



Cartera total de crédito incrementa **B/. 253.5 millones** en comparación con el año pasado.

# Productos y servicios al alcance de todos

Caja de Ahorros implementó la nueva Tarjeta con Tecnología de Circuito Integrado CHIP, que cuenta con mayor seguridad y protección para realizar sus transacciones; de esta manera cumplimos con el compromiso de brindar a todos los panameños un producto confiable y con tecnología de vanguardia que se ajusta a las regulaciones establecidas para el sector bancario.



"El Banco de la Familia Panameña" lanzó la nueva Tarjeta Social del Programa MEDUCA/Panamá Bilingüe, donde los beneficiarios podrán recibir los pagos de sus becas de forma rápida e inmediata.



Más de  
**25 mil**  
tarjetahabientes  
de Caja de Ahorros  
cuentan con esta  
nueva tecnología.



 635 estudiantes  
y educadores  
se beneficiaron con  
esta nueva tarjeta.

# Presencia en medios y patrocinios

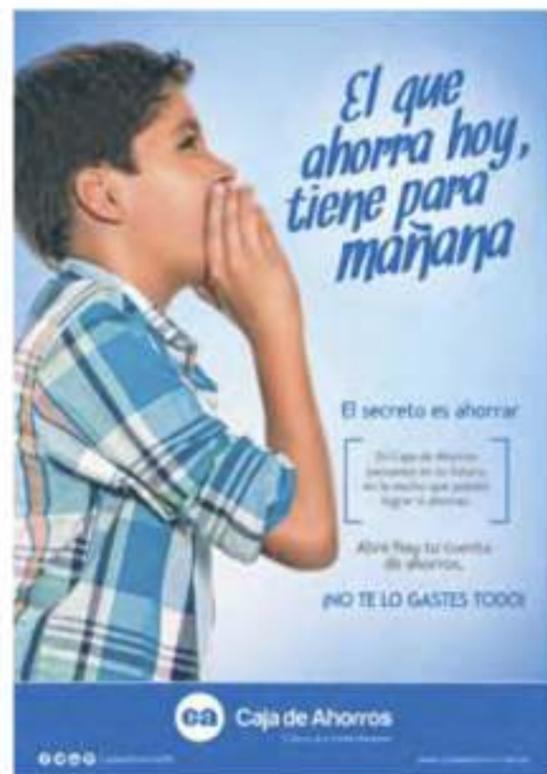
## 2015

### Potenciamos nuestra presencia en medios de comunicación

Durante el 2015, Caja de Ahorros definió una estrategia clara en materia de publicidad, asegurando una presencia constante en los medios de comunicación. Las campañas estuvieron enfocadas en promover productos insignia como: los préstamos hipotecarios y productos nuevos entre ellos, los préstamos de auto.

Esta presencia en medios también incluyó el lanzamiento de la campaña institucional más importante del 2015, "Secretos". Esta pieza publicitaria tuvo continuidad con el mensaje "Ahorrando logramos ser grandes", enfocada en promover el hábito del ahorro entre los más pequeños.

- Secretos, Caja de los Niños, Hipo-Teca y Yo sí voy, fueron las campañas que lideraron los medios masivos, a nivel nacional.
- "Secretos", obtuvo la nominación de Campaña Institucional destacada en los Premios Excelencia 2015, evento organizado por los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Panamá.



### Caja de Ahorros reafirmó su patrocinio al deporte nacional

Siempre enfocados en promover actividades deportivas entre niños, jóvenes y adultos, Caja de Ahorros se convirtió en patrocinador oficial de los dos principales campeonatos de béisbol: el Campeonato Nacional de Béisbol Juvenil y el Campeonato Nacional de Béisbol Mayor, aportando al crecimiento de esta disciplina deportiva que despierta pasión en los panameños.

Gracias a su alianza estratégica con Major League Baseball, "El Banco de la Familia Panameña" realizó por tercer año consecutivo el Pitch, Hit and Run 2015 que reunió a más de 1,500 niños a nivel nacional, quienes demostraron sus habilidades para el béisbol.

Además, nos convertimos en patrocinadores de la Liga Profesional de Baloncesto, en una alianza con la Federación Panameña de Baloncesto, Pandeportes, otras entidades y empresas que también se sumaron al apoyo de este evento deportivo.



Caja de Ahorros premió al Jugador Más Valioso del Campeonato Nacional de Béisbol Juvenil, Miguel Amaya de la provincia de Los Santos, llevándolo a la Semana de las Estrellas, en Cincinnati, Estados Unidos.

Además, los ganadores del Pitch, Hit and Run 2015 viajaron a Nueva York, para disfrutar del Juego de las Estrellas entre los Yankees de Nueva York y los Orioles de Baltimore.

# Nuestras Sucursales

## PANAMÁ

Casa Matriz	Vía España y Calle Thais de Pons	508-1962 / 508-1963
Séptima Central	Santa Ana, Ave. Central, Calle 16 Y 17	508-3110 / 508-3103
La Cabina	La Cabina Centro Comercial Desarrollo	368-1577 / 268-3193
San Miguelito	San Miguelito Centro Comercial Las Colinas	508-3128 / 508-3126
Río Abajo	Calle 4ta, Edif. Beverly Hill Plaza	508-3149 / 508-3141
Calidonia	Calidonia, Ave. 5 De Mayo	508-3163 / 508-3164
Universidad	Campus Universidad de Panamá	508-3177 / 508-3176
San Francisco	Calle 50, Entre Calle 73 y 74	508-3188 / 508-3189
El Ingenio	Ave. Bolívar y Vía F. de Córdoba	508-3294 / 508-3284
Ancón	Área Revertida, Ave. Arnulfo Arias Madrid, Edif. 810	508-3216 / 508-3217
Marbella	Centro Comercial La Florida	508-3247 / 508-3262
Chanís	Calle Primera, Chanís, P. Lefevre	508-3267 / 508-3277
El Dorado	El Dorado Centro Comercial	508-3296 / 508-3297
Santa Librada	Calle La Pera, Santa Librada	508-3312 / 508-3314
La Exposición	Entre Calle 31 y Justo Arosemena, frente a Estación La Lotería	508-3329 / 508-3331
Metromall	Vía Tocumen Centro Comercial Metromall	508-3349 / 508-3347
Brisas del Golf	Correg. José D. Espinar, San Miguelito	508-4338 / 508-4336
Terminal de Albrook	Gran Terminal de Transporte 45-46	508-3376 / 508-3369
Mis Provincias	Carretera Transistmica Altura Milla 8	508-3386 / 508-3382
Los Pueblos	Vía Tocumen, Centro Comercial Los Pueblos	508-3394 / 508-3397
Albrook Mall	Centro Comercial Albrook Mall	508-3473 / 508-3412
Avenida Balboa	Calle 41 Bella Vista y Ave. Balboa	508-3240 / 508-3237
Versalles	Centro Comercial Plaza Versalles	508-3766 / 508-3765
Las Américas	Vía Interamericana, Centro Comercial Plaza Las Américas	508-4322 / 508-3257
Pedregal	Calle Principal, Pedregal	508-3207 / 508-3208
24 de Diciembre	Centro Comercial La Doña, Vía Chepo	508-3363 / 508-3360
Chepo	Distrito Chepo, Vía Interamericana	296-8747 / 296-8293

## PANAMÁ OESTE

Vista Alegre	Vista Alegre, Carretera Interamericana	251-7288 / 251-6551
Chorrera Centro	La Chorrera Vía Principal	253-3337 / 253-3338
Parque Libertador	Ave. Las Américas, frente al Parque Libertador	253-4444
Westland Mall	Centro Comercial Westland Mall, Arraiján	251-1675 / 251-2509
Coronado	Vía Interamericana, Dist. de Chame	240-2087 / 240-2089

## AUTOBANCO

San Francisco, Vía Porras Final.	226-3966 / 226-6838
----------------------------------	---------------------

## Central Telefónica al 800-CAJA (2252)

## BOCAS DEL TORO

Changuinola	Calle 17 de Abril Vía Central	758-8915 / 758-0709
-------------	-------------------------------	---------------------

## COLÓN

Millenium	Centro Comercial Plaza Millenium	447-1101 / 447-3082
Central Colón	Calle Central y Calle 10 Y 11	475-0409 / 475-0408
Cristóbal	Calle 7ma y Ave. Frente a Panama Ports Company	447-1186 / 447-3750

## COCLÉ

Penonomé	Ave. Juan Demóstenes Arosemena	991-1130 / 991-1132
Aguadulce	Ave. Rodolfo Chiari	997-4980 / 997-4104
El Valle	El Valle de Antón, Calle Principal, Plaza Paseo El Valle	983-6688 / 983-6959

## CHIRIQUÍ

David Centro	Ave. Segunda Este	775-3121 / 774-5834
Concepción	Ave. Central y Calle 1ra, Este	770-6231
Puerto Armuelles	Barrio Nacional y Calle Segunda	770-7374
Mercado	Calle 3ra. y Calle D Norte, Edificio Valiñas	774-9437 / 774-7456
David Interamericana	Vía Interamericana y Ave. Francisco C.	774-4064 / 775-0189
Boquete	Calle 4 Sur Edif. Don Alejo	720-1021
Tolé	Vía Principal, frente a la Iglesia	726-0711 / 726-0709

## LOS SANTOS

Las Tablas	Ave. Belisario Porras	994-0623 / 994-0355
Pedasí	Pedasí, Ave. Central	995-2674 / 995-2675
Guararé	Calle 3 de Noviembre Guararé Cabecera	994-4546 / 994-4445

## HERRERA

Chitré	Calle Aminta B. de Amado	996-4087 / 996-1909
Monagrillo	Ave. Pérez y Hugo Spadafora	996-3723 / 996-0442

## VERAGUAS

Santiago	Ave. Nacional y Calle 3ra	998-1447 / 998-7040
Soná	Ave. Central, Cuatro Esquinas Soná	998-9304 / 998-8647
Santiago Interamericana	Diagonal Hotel Éxodo	998-1196 / 998-4212

## DARIÉN

Santa Fe	Santa Fe, Darién, Calle Principal, frente a la Policía Nacional	299-5315 / 299-5316
----------	-----------------------------------------------------------------	---------------------

● Sucursales con Autobanco

\*Caja de Ahorros actualiza, mensualmente, en su página web la Ley de Transparencia, donde se publican el número de solicitudes de información presentadas a la institución, el número de solicitudes resueltas y negadas, entre otras informaciones con lo cual damos fiel cumplimiento al Artículo 26 de la Ley 6 de 2002. Para mayor información pueden ingresar al siguiente link:

<https://www.cajadeahorros.com.pa/Paginas/leytransparencia.aspx>



    [CajadeAhorrosPA](#)