

I. Guía para realizar una Transferencia o Pago a Terceros utilizando Tarjeta Electrónica o Token Integrado

Paso 1:

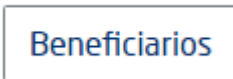
Ingrese a www.cajadeahorros.com.pa opción de Caja en Línea y digite su número de cliente y contraseña.



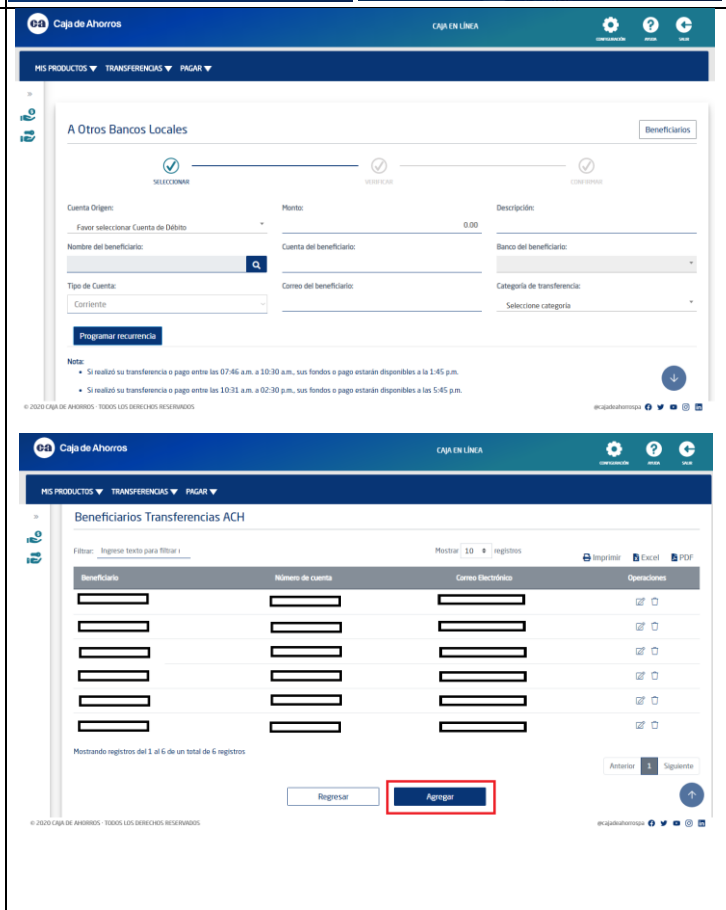
Paso 2: Para realizar transferencias o pagos a terceras personas dentro y fuera del Banco, es necesario definir un "Beneficiario".

Ingrese a la opción de pagos o transferencia que desea utilizar.

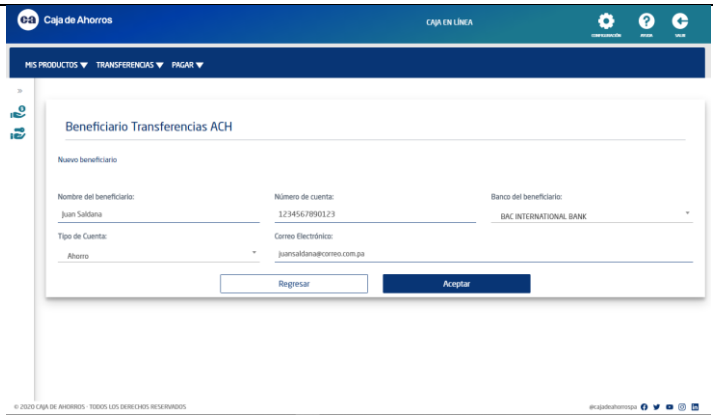
Presione el botón de Beneficiarios



y luego la opción **Agregar** para crear un nuevo Beneficiario.



Paso 3: Complete la información solicitada para la creación del Beneficiario y presione el botón “Aceptar”.



Beneficiario Transferencias ACH

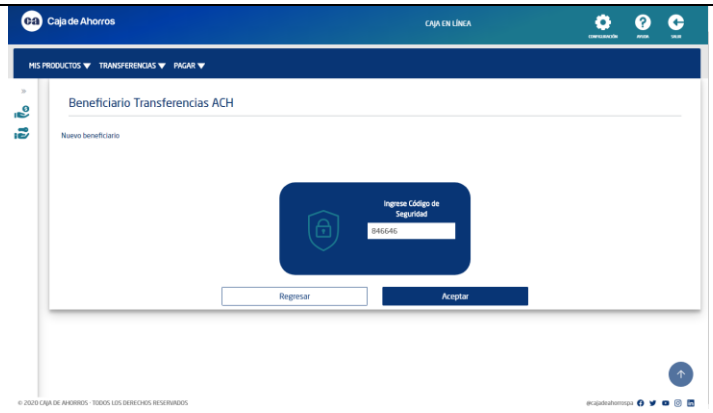
Nuevo beneficiario

Nombre del beneficiario: Juan Saldaña Número de cuenta: 1234567890123 Banco del beneficiario: BAC INTERNATIONAL BANK

Tipo de Cuenta: Ahorro Correo Electrónico: juansaldana@cajor.com.pa

Regresar Aceptar

Paso 4: Confirme con su dispositivo de seguridad Tarjeta Electrónica o Token Integrado al App Banca Móvil.



Beneficiario Transferencias ACH

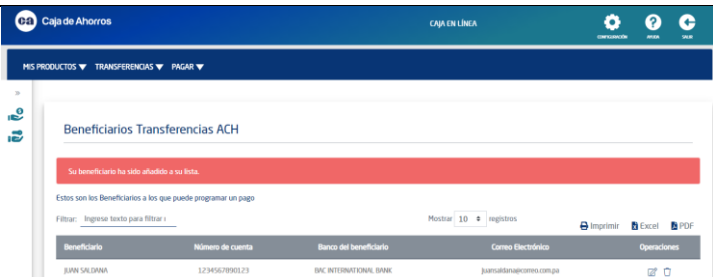
Nuevo beneficiario

Ingrese Código de Seguridad

REGISTRAR

Regresar Aceptar

Paso 5: El sistema le mostrará en la pantalla los datos del beneficiario creado.





Beneficiarios Transferencias ACH

Su beneficiario ha sido añadido a su lista.

Estos son los Beneficiarios a los que puede programar un pago

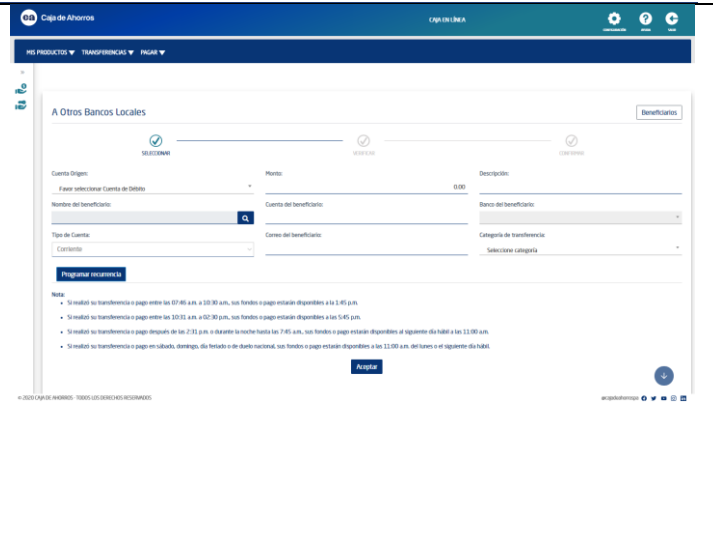
Filtrar: Ingrese texto para filtrar Mostrar: 10 registros Imprimir Excel PDF

Beneficiario	Número de cuenta	Banco del beneficiario	Correo Electrónico	Operaciones
JUAN SALDAÑA	1234567890123	BAC INTERNATIONAL BANK	juansaldana@cajor.com.pa	 

Paso 6: Para enviar el pago o la transferencia al Beneficiario seleccione en el menú la transacción que desea realizar. Complete la información relacionada con la transacción.

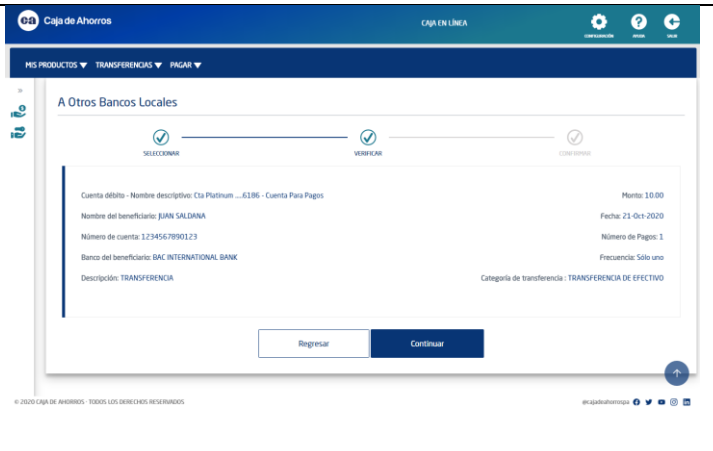
Modifique los valores de **Fecha de Primer Pago, Frecuencia y Número de Pagos** en el caso que quiera realizar esta transacción de forma programada o recurrente en el botón **Programar recurrencia**.

Presione el botón **“Aceptar”**.

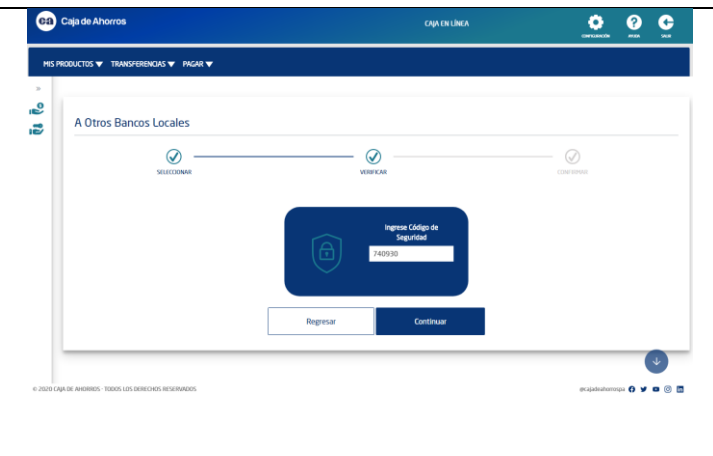


Paso 7: Caja en Línea le mostrará una pantalla de detalle con la información de la acción a realizar.

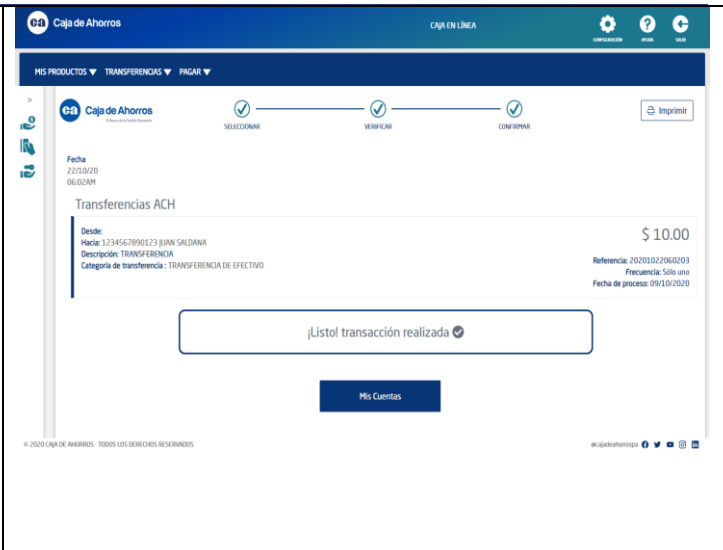
Si está de acuerdo, presione el botón de **“Continuar”**.



Paso 8: Confirme con su dispositivo de seguridad Tarjeta Electrónica o Token Integrado al App Banca Móvil.



Paso 9: El sistema validará su código de seguridad y de ser correcto, le enviará la **notificación de confirmación de la transacción**, la cual puede imprimir como constancia si así lo desea en el botón



La imagen muestra la interfaz de usuario de la plataforma en línea de Caja de Ahorros. En la parte superior, se encuentra el encabezado con el logo de la institución y el texto "Caja de Ahorros" y "El Banco de la Familia Panameña". A la derecha del encabezado, hay un menú de navegación con "CAJA EN LÍNEA" y botones para configuración, ayuda y salir. Debajo del encabezado, se muestra un menú de productos con "MIS PRODUCTOS" y "TRANSFERENCIAS" seleccionado, y un submenú "PAGAR".

El contenido principal de la pantalla muestra un flujo de trabajo con tres pasos: "SELECCIONAR", "VERIFICAR" y "CONFIRMAR", todos con marcadores de verificación. A la derecha de este flujo hay un botón "Imprimir".

Debajo de esto, se muestra la información de la transacción:

- Fecha:** 22/10/20, 06:02AM
- Transferencias ACH**
- Desde:** Hacia: 224567890123 (JUAN SALDANA)
- Descripción:** TRANSFERENCIA
- Categoría de transferencia:** TRANSFERENCIA DE EFECTIVO
- Monto:** \$ 10.00
- Referencia:** 20201022060203
- Frecuencia:** Sólo uno
- Fecha de proceso:** 09/10/2020

En el centro de la pantalla, se muestra un mensaje de confirmación: "¡Listo! transacción realizada" con un icono de checkmark. Debajo de este mensaje hay un botón "Mis Cuentas".

En la parte inferior de la pantalla, se muestra el copyright "© 2020 CAJA DE AHORROS. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS" y los iconos de redes sociales de Facebook, Twitter, YouTube e Instagram.