

**I. Ya estoy afiliado a Caja en Línea, ¿cómo recupero mi contraseña?**

**Paso 1:** Ingrese en la dirección: **www.cajadeahorros.com.pa** en el botón **Caja en Línea**  
Coloca el **Usuario** que te entregaron en la Sucursal y presiona **Continuar**.  
En la siguiente pantalla pulse el link: ¿Olvidó su Contraseña?



**Paso 2:** Recibirá un correo electrónico con la Contraseña temporal.  
Ingrese esta contraseña en el espacio en blanco y presione el botón **“Continuar”**.



**Paso 3:** Completa las preguntas memorables de seguridad y presiona el botón **“Continuar”**.



**Paso 4:** Crea y confirma la contraseña que utilizarás para ingresar en Caja en Línea.



**Paso 5:** Ya estás listo para navegar dentro de tu Caja en Línea.  
Podrás realizar consultas, transferencias, pagos y solicitudes.

