

NO.

Número de tarjeta / Card number:

Nombre del tarjetahabiente / Cardholder name:

Teléfonos (Residencia, Celular, Oficina) / Home number, Celular, Office

Correo Electrónico / Email:

Monto en disputa
Amount in dispute

Fecha de transacción
Transaction date

Nombre del comercio
Merchant name

La siguiente información es necesaria para dar un seguimiento correcto a su solicitud. Favor señalar la razón que corresponda a su caso. The following information is required to process your inquiry. Please indicate all that apply:

- La transacción descrita no fue efectuada por mí y no he autorizado a ninguna persona para utilizar mi tarjeta.**
The transaction above indicated was neither done by me, nor by anyone authorized by me to use my card.
- No reconozco la transacción descrita. Favor suministrarme copia del comprobante de compra.**
I do not recognize the transaction listed above. Please provide copy of the sales receipt.
- La cantidad cargada no concuerda con la cantidad facturada. Adjunto copia del comprobante firmado.**
The amount charged differs from the amount billed. Enclosed is a copy of the signed sales slip.
- La transacción fue autorizada pero la mercancía fue devuelta y no se ha emitido crédito a mi cuenta. Adjunto copia del comprobante crédito.**
I authorized the transaction but the merchandise was returned and I do not received the credit in my account. Enclosed is a copy of the slip.
- La transacción fue autorizada pero no he recibido el servicio/mercancía. Contacté al establecimiento para solicitar el crédito y me indicaron lo siguiente:** / The transaction was authorized but the service/merchandise have not been received. The Merchant was contacted and they said: _____
- No acepto esta transacción, ya que en este comercio solamente autoricé una compra por la suma de \$_____**
Adjunto copia de comprobante.
I do not accept this transaction because the only purchase I made at this merchant totals \$_____. Enclosed is a copy of the slip.
- La transacción cargada fue pagada por otro medio: _____.** Adjunto documento como constancia del pago.
The transaction charged was paid by other means (other _____)
- La transacción fue efectuada una sola vez y aparece cargada más de una vez. Adjunto copia de comprobante válido.**
The transaction was made once, however it was charged more than once. Enclosed is a copy of the voucher.
- Solicité adelanto de efectivo en ATM y:** I used the ATM and:
 - Recibí un monto parcial de \$: _____** / I received a partial funds of \$: _____
 - No recibí efectivo alguno.** / I did not receive funds at all.
- Otras razones / Others:** _____

Comentarios / Comments: _____

Firma del tarjetahabiente
Cardholder signature

Cédula
I.D. number

Fecha
Date

PARA USO DEL BANCO

Recibido por: _____

Fecha: _____

Procesado por: _____

Fecha: _____