



Caja de Ahorros

El Banco de la Familia Panameña

Política de Sostenibilidad

En Caja de Ahorros integramos la sostenibilidad como un eje estratégico de nuestra gestión, incorporando aspectos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en las decisiones, operaciones y relación con nuestros grupos de interés. Este compromiso busca generar valor económico, social y ambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de Panamá.

La implementación de nuestra estrategia de sostenibilidad es liderada por la Gerencia Directiva de Gobierno Corporativo y Cumplimiento, a través de la Gerencia de Sostenibilidad, bajo la supervisión de la Gerencia General y la Junta Directiva.

Nuestros Principios

- Integramos criterios ASG en nuestro modelo de negocio.
- Promovemos la ética, la transparencia y la rendición de cuentas.
- Impulsamos el fortalecimiento de nuestro gobierno corporativo.
- Contribuimos al desarrollo sostenible mediante nuestros productos y servicios financieros.
- Ejecutamos programas de inversión social y voluntariado corporativo.
- Cumplimos con la normativa y legislación vigente.
- Evaluamos de manera continua nuestros impactos y oportunidades mediante ejercicios de materialidad.

Nuestros Pilares Estratégicos

Innovación y Eficiencia Operativa

Promovemos la transformación y modernización de nuestros procesos para mejorar la experiencia de nuestros clientes y optimizar nuestros recursos. Nuestras acciones incluyen:

- Optimización y digitalización de procesos.
- Eficiencia energética.
- Gestión responsable del consumo de combustible.



Juntos construimos
un futuro sostenible



Caja de Ahorros

El Banco de la Familia Panameña

Gestión Sostenible del Negocio

Desarrollamos productos y servicios financieros que generan valor para nuestros clientes y apoyan el crecimiento sostenible del país.

- Productos y soluciones financieras sostenibles.
- Digitalización de canales de atención.
- Apoyo financiero a empresas, emprendedores y PYMES

Cultura Organizacional y Voluntariado Corporativo

Impulsamos programas y actividades que generan un impacto positivo en la comunidad. A través del voluntariado con propósito, el banco promueve iniciativas sociales, ambientales, y de educación financiera, orientadas a transformar realidades y aportar al desarrollo sostenible de la República de Panamá. Además, de brindar a los colaboradores un espacio para solidarizar y compartir con la comunidad en beneficio de distintas causas alineadas a nuestra estrategia de sostenibilidad, fortaleciendo el compañerismo, fraternidad y compromiso con la sociedad.

Nuestros principales ejes de atención son:

- Igualdad de género.
- Inclusión y diversidad.
- Gestión del talento y bienestar integral.
- Voluntariado corporativo y participación comunitaria.

Compromiso Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG)

Generamos valor más allá de nuestra operación, promoviendo iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades y al fortalecimiento de una gestión responsable, para así generar impactos positivos además de fortalecer nuestra gestión responsable, a través de:

- Gobernanza y ética empresarial.
- Educación financiera.
- Programa de Huertos Escolares.
- Gestión integral de residuos.
- Medición y reducción de huella de carbono.
- Gestión de riesgos climáticos, ambientales y sociales.



Juntos construimos
un futuro sostenible



Caja de Ahorros

El Banco de la Familia Panameña

Transparencia y Rendición de Cuentas

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, desde 2023 publicamos anualmente nuestro Informe de Sostenibilidad, elaborado bajo estándares internacionales como GRI (Global Reporting Initiative) y SASB (Sustainability Accounting Standards Board), alineados con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En estos informes presentamos nuestros avances, resultados, programas, iniciativas y gestión en materia económica, social, ambiental y de gobernanza.

Consulte nuestros Informes de Sostenibilidad en:

www.cajadeahorros.com.pa

Para consultas sobre nuestra gestión de sostenibilidad, puede contactarnos a través del siguiente correo electrónico:

Contacto:

 sostenibilidad@cajadeahorros.com.pa

***Este documento es un extracto de nuestra Política de Sostenibilidad**



Juntos construimos
un futuro sostenible