

## I. Ingreso a la Caja en Línea primera vez

Paso 1: Ingrese a [www.cajadeahorros.com.pa](http://www.cajadeahorros.com.pa) opción de Caja en Línea y digite su número de cliente.



Bienvenido a su nueva

 **Caja en Línea**  
Más tiempo para tus momentos.

Ingrese su número de cliente:

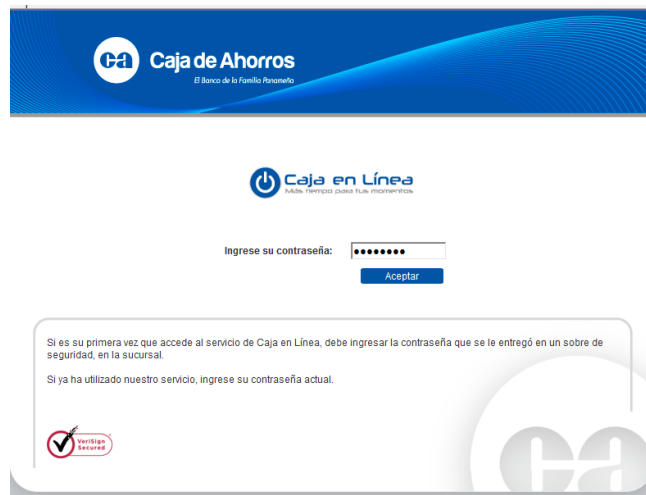
Aceptar


Caja de Ahorros NO envía mensajes de correo electrónico a nuestros clientes, para actualizar sus registros, datos personales o información confidencial que mantienen con el banco, tampoco envía enlaces a otras páginas del banco o archivos adjuntos.  
Si usted recibe un correo con estas solicitudes, NO lo abra, elimínelo y repórtelo al Centro de Atención al Cliente al 800-CAJA (2252) o escribanos a nuestro correo electrónico [atencionalcliente@cajadeahorros.com.pa](mailto:atencionalcliente@cajadeahorros.com.pa)




Paso 2: Ingrese su contraseña

La cual le fue otorgada por el Banco en un sobre para ingresar a Caja en Línea por primera vez. Esta contraseña **no es reutilizable**.




 **Caja de Ahorros**  
El Banco de la Familia Panameña

 **Caja en Línea**  
Más tiempo para tus momentos.

Ingrese su contraseña:

Aceptar

Si es su primera vez que accede al servicio de Caja en Línea, debe ingresar la contraseña que se le entregó en un sobre de seguridad, en la sucursal.  
Si ya ha utilizado nuestro servicio, ingrese su contraseña actual.



Paso 3: El sistema le solicitará cambiar su contraseña para ingresar a Caja en Línea.

Siga las reglas en la parte inferior de la pantalla para definir su contraseña. Si todo está correcto, el sistema marcará todas las reglas con un gancho verde.

Presione el botón “**Aceptar**” para que el sistema le envíe un mensaje de confirmación del cambio que realizó.



Cambio de Contraseña de ingreso a Caja en Línea

Antes de ingresar su contraseña (o datos) verifique si su teclado posee la mayúscula activada, nuestro sistema diferencia el uso de mayúsculas y minúsculas.

Contraseña Actual:   
 Contraseña Nueva:   
 Confirmación:

**Aceptar**

**Reglas**

Debe contener 6 letras  
 Debe contener de 2 a 4 números  
 Debe contener como mínimo 8 y máximo 10 caracteres  
 No debe contener caracteres especiales ni espacios en blanco  
 No debe repetir una letra más de 2 veces  
 No debe repetir un número más de 2 veces

**Cumple**



Cambio de Contraseña de ingreso a Caja en Línea

Antes de ingresar su contraseña (o datos) verifique si su teclado posee la mayúscula activada, nuestro sistema diferencia el uso de mayúsculas y minúsculas.

Contraseña Actual:   
 Contraseña Nueva:   
 Confirmación:

**Aceptar**

**Reglas**

Debe contener 6 letras  
 Debe contener de 2 a 4 números  
 Debe contener como mínimo 8 y máximo 10 caracteres  
 No debe contener caracteres especiales ni espacios en blanco  
 No debe repetir una letra más de 2 veces  
 No debe repetir un número más de 2 veces

**Cumple**



Paso 4: En la pantalla de confirmación del cambio de contraseña, pulse sobre el botón “Continuar”.

El sistema lo regresará a la pantalla para ingresar su número de usuario y seguidamente, la nueva contraseña que personalizó en el paso anterior.

La contraseña ha sido personalizada por Usted. Recuerde esta contraseña, ya que el sistema se la solicitará la próxima vez que desee entrar a la Caja en Línea.



**Contraseña Cambiada Exitosamente**

Por favor presione el botón "Continuar" y vuelva a ingresar al sistema.

**Continuar**

Paso 5: El sistema le solicitará seleccionar una imagen, para identificar que se encuentra en el sitio Caja de Ahorros.

Adicional, deberá contestar unas preguntas que nos permitirá identificarlo como cliente de Caja en Línea.

Luego de completar toda la información solicitada en la pantalla, presione el botón **“Aceptar”**.

Selecione una imagen que lo identificará cada vez que acceda a Caja en Línea.



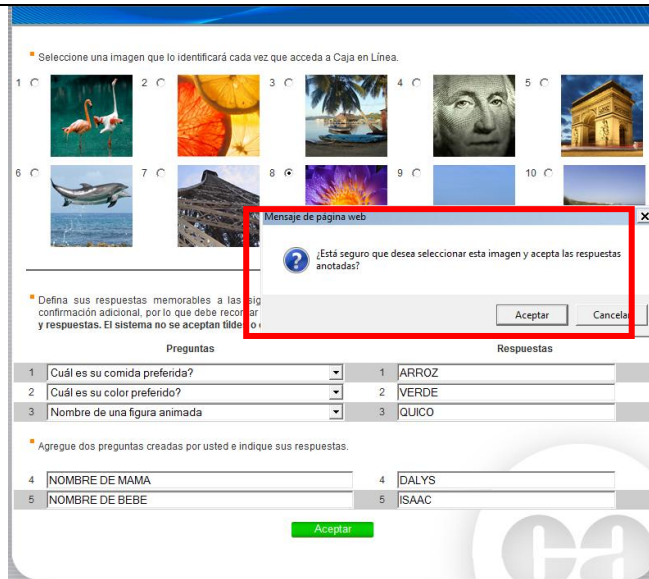
Defina sus respuestas memorables a las siguientes preguntas. Esta información se utilizará en caso que se requiera una confirmación adicional, por lo que debe recordar las respuestas colocadas. Utilice solo números y letras para crear sus preguntas y respuestas. El sistema no se aceptan tildes o caracteres especiales. Ejemplos pe, & % \$ # \* + .

Preguntas		Respuestas	
1	Cuál es su comida preferida?	1	ARROZ
2	Cuál es su color preferido?	2	VERDE
3	Nombre de una figura animada	3	QUICO
Agregue dos preguntas creadas por usted e indique sus respuestas.			
4	NOMBRE DE MAMA	4	DALYS
5	NOMBRE DE BEBE	5	ISAAC

**Aceptar**

Paso 6: El sistema requerirá que confirme la acción a realizar.

Presione el botón “**Aceptar**” si ya completó las acciones solicitadas.



Paso 7: El sistema le mostrará la pantalla principal de Caja en Línea.

Para navegar, deslice el puntero sobre una de las opciones del menú (Cuentas, Transferencias, Pagos, Otros Servicios, Administrar Dispositivos); se desplegarán otras opciones que podrá seleccionar haciendo clic sobre ella.



Paso 8: Para finalizar la sesión en Caja en Línea recuerde presionar el botón **Salir**.



**Caja de Ahorros**  
El Banco de la Familia Panameña

**SALIR**

Hola ELIDIA ORTEGA SAAVEDRA

Última conexión: 11/05/2013 13:45 hrs.  
No tiene mensajes por el momento

Cuentas Transferencias Pagos Otros Servicios Administrar Dispositivo

Tú tienes  
**la mejor letra**  
del mercado

Hasta  
**35**  
años  
de plazo