

Guía de recuperación de contraseña a través de Banca en Línea

1

Ingrese a la opción **¿Olvidó su contraseña?**

Esta opción aplica para los clientes naturales bloqueados, inactivos o activos que olvidaron su contraseña.



2

Completar las preguntas de seguridad.

Se desplegarán preguntas memorables que fueron configuradas, inicialmente, en Banca en Línea.



3 y 4

3. Si respondemos afirmativamente, el sistema lo llevará al paso 4.

En caso de que falle a las respuestas, el sistema no le permitirá avanzar y le mostrará un mensaje para que se acerque a una sucursal.

Deberá ingresar la contraseña temporal, recibida en el correo, en el campo indicado en Banca en Línea.



5

Contraseña nueva

- El sistema le solicitará ingresar contraseña nueva.
- Debe cumplir con las Reglas de Seguridad.



6

Cambio de contraseña satisfactoriamente.



7

Ingrese su número de cliente.



8

Ingrese su nueva contraseña.



9

Al culminar el proceso, el sistema lo dirigirá a la pantalla principal de Banca en Línea.

