

CONDICIONES GENERALES DE USO DE SITIO WEB DE LA CAJA DE AHORROS

Por favor, lea atentamente las siguientes condiciones generales. Por el acceso a esta dirección y a cualquiera de sus páginas (en adelante, "la Web") usted tendrá consideración de usuario y se presume que acepta estas Condiciones Generales.

[Términos Legales y Condiciones Generales](#)

[Responsabilidad y Garantía de Caja de Ahorros](#)

[Contenidos](#)

[Información Financiera](#)

[Propiedad Industrial e Intelectual](#)

[Derechos de propiedad intelectual](#)

[Utilización del nombre y del logotipo de Caja de Ahorros](#)

[Política de Privacidad](#)

[Protección de los datos personales](#)

[Confidencialidad de Correo Electrónico](#)

[Política contra el Fishing o Phishing](#)

TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES

www.cajadeahorros.com.pa es el Web oficial de Caja de Ahorros de Panamá.

La información contenida en esta Web, incluidos ciertos productos y servicios, está destinada a su distribución o uso, básicamente, por particulares, compañías, sociedades, personas físicas o jurídicas o cualquier otra entidad (en adelante "Personas") con residencia en Panamá o que accedan desde Panamá, por lo que Caja de Ahorros declina toda responsabilidad por el acceso de Personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pudieran ser contrarios a la normativa o regulación. Ciertos productos y servicios pueden no estar disponibles o prohibidos en todas las jurisdicciones o para todas las Personas y, consecuentemente, Caja de Ahorros podrá restringir o rechazar el acceso a todo aquél que no cumpla los requisitos de residencia y acceso desde Panamá.

La información contenida en este sitio y en los presentes términos y condiciones pueden ser modificados de tiempo en tiempo por el Banco a su entera discreción.

RESPONSABILIDAD Y GARANTIA DE CAJA DE AHORROS

CONTENIDOS

La Caja de Ahorros mantiene este sitio en Internet con el propósito de mejorar el acceso del público a la información sobre sus actividades. Procuramos que la información esté actualizada y sea exacta, si bien la Caja de Ahorros declina toda responsabilidad en cuanto a la información contenida en este sitio.

Dicha información:

- Es de carácter general y no alude a circunstancias específicas de personas u organismos concretos;
- En ocasiones, contiene enlaces con páginas externas sobre las que Caja de Ahorros no posee control alguno y respecto de las cuales declina toda responsabilidad;
- No constituye opiniones profesionales o jurídicas.

Aunque cualquier información sobre precios publicada en este sitio, procede de fuentes que Caja de Ahorros considera fiables, Caja de Ahorros declina toda responsabilidad por pérdidas

sufridas como consecuencia de decisiones, acciones u omisiones basadas en la información publicada. En particular, Caja de Ahorros declina toda responsabilidad por pérdidas económicas o perjuicios indirectos, incluidos, sin restricciones, cualquier pérdida comercial o lucro cesante resultantes directa o indirectamente de, o relacionados con, la publicación por Caja de Ahorros de los tipos de referencia o de cualquier otra información sobre precios, la frecuencia de su publicación, y el uso que de ella pudiera hacerse.

Ha de tenerse en cuenta que no se garantiza que los documentos u otros datos difundidos en este sitio reproduzcan de manera exacta textos oficiales. Únicamente se consideran auténticos los instrumentos jurídicos de Caja de Ahorros según se publican en las ediciones impresas de la Gaceta Oficial, y los demás documentos o datos de Caja de Ahorros en sus versiones impresas.

Procuramos reducir al mínimo los problemas ocasionados por errores de carácter técnico. No obstante, Caja de Ahorros no puede garantizar que su servicio no se interrumpa o resulte de otro modo afectado por este tipo de problemas. Caja de Ahorros declina toda responsabilidad por los problemas de esta índole que pudieran experimentarse al consultar este sitio o los enlaces externos en él incluidos.

La presente cláusula de exención de responsabilidad no tiene por objeto limitar la responsabilidad de Caja de Ahorros en contra de lo dispuesto en las legislaciones nacionales aplicables, ni excluirla en los casos en los que, en virtud de dichas legislaciones, no pueda excluirse.

Caja de Ahorros se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la Web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

En ningún caso, Caja de Ahorros, sus sucursales, y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso la Web, de la Información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la Web, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

Queda prohibido transmitir o enviar a través de la Web cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos, o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de Caja de Ahorros o de terceros.

Caja de Ahorros no se hace responsable de los webs no propios a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. Caja de Ahorros no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al acceder a la Web, como al acceder a la información de otras webs desde la Web.

En algunas ocasiones, esta Web utiliza Cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que permiten obtener la siguiente información:

- Fecha y hora de la última vez que el usuario visitó la Web.
- Diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a la Web.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, si bien, la desactivación de las mismas puede impedir el buen funcionamiento de la página.

INFORMACION FINANCIERA

Esta Web no proporciona ningún tipo de recomendación de inversión, ni asesoramiento legal, fiscal, ni de otra clase, y nada de lo que en ella se incluye debe ser tomado como base para realizar inversiones o tomar decisiones. Asimismo, la información contenida en esta Web se publica para su utilización general y no tiene en cuenta objetivos específicos de inversión, situación financiera o necesidades particulares de cualquier Persona. Antes de decidir sobre cualquier inversión, usted debería obtener el asesoramiento profesional adecuado y específico. El valor de las inversiones puede subir o bajar, circunstancia que el inversor debe asumir incluso a riesgo de no recuperar el importe invertido, en parte o en su totalidad. Igualmente, el anuncio de rentabilidades pasadas, no constituye promesa o garantía de rentabilidades futuras.

Los contenidos de esta Web tienen únicamente finalidad informativa y bajo ninguna circunstancia deben usarse ni considerarse como oferta de venta, solicitud de una oferta de compra ni recomendación para realizar cualquier otra transacción, salvo que así se indique expresamente. Cualquier decisión de compra por parte del receptor, debería adoptarse teniendo en cuenta la información pública existente sobre el valor.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Derechos de propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquel que acceda al sitio web de Caja de Ahorros.

Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de esta Web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos ("hiperlinks") que se establezcan desde son propiedad exclusiva de éste salvo que se especifique otra cosa. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen esta página son marcas debidamente registradas. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente. Solo para uso personal y privado se permite descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier página de esta Web. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta Web sin la previa autorización escrita de Caja de Ahorros.

La utilización de la información obtenida directamente por los usuarios del sitio del Caja de Ahorros en Internet está sujeta a las siguientes condiciones:

1. La distribución y reproducción de la información ha de ser fiel y debe citarse a Caja de Ahorros como fuente de la misma.
2. Cuando la información se incluya en documentos destinados a la venta, independientemente del soporte, la persona natural o jurídica responsable de la publicación deberá comunicar a los compradores, antes de que abonen una suscripción o cuota y cada vez que accedan a la información proporcionada por el sitio de Caja de Ahorros en Internet, que la misma puede consultarse de forma gratuita en dicha dirección.

3. Si el usuario modifica la información, lo hará constar de forma explícita.
4. Cuando desde otros sitios en Internet comerciales o con fines promocionales se cree un enlace con el sitio de Caja de Ahorros en Internet, éste será el único elemento que aparezca en la ventana del navegador; es decir, no aparecerá dentro del marco de otro sitio.

A modo de excepción a las condiciones expuestas, se permite la reproducción, publicación o reimpresión, total o parcial, de documentos en los que figure el nombre del autor o autores, ya sea en edición electrónica o impresa, siempre que medie la autorización expresa escrita de Caja de Ahorros o del autor o autores concedida de antemano.

Utilización del nombre y del logotipo de Caja de Ahorros

Caja de Ahorros ha advertido que se está [haciendo](#) uso indebido de su nombre y su logotipo por parte de terceros en relación con operaciones financieras falsas y otras actividades fraudulentas. En algunos casos, incluso se menciona a Caja de Ahorros como el banco a través del cual se efectuarán los pagos u operaciones.

En consecuencia, Caja de Ahorros aconseja a los ciudadanos que no se pongan en contacto con los organizadores de estas actividades y que no envíen dinero ni revelen datos bancarios ni de tarjetas de crédito a ninguna persona que afirme representar a Caja de Ahorros o tener relación bancaria con la misma.

Caja de Ahorros desea asimismo señalar que declina toda responsabilidad por el uso indebido de su nombre, logotipo o dirección en actividades realizadas con el propósito de defraudar al público. Toda persona que vea o reciba documentos de origen dudoso que hagan referencia a Caja de Ahorros, o que supuestamente provengan del mismo, debe comunicarlo inmediatamente a las fuerzas de seguridad o consultar a las autoridades nacionales competentes.

Se considera que, al consultar cualquiera de las secciones del sitio de www.cajadeahorros.com.pa de Caja de Ahorros en Internet, se aceptan los términos y condiciones expuestos en este documento.

[Todos los productos y servicios prestados por Caja de Ahorros se encuentran sometidos a la legislación vigente y bajo la supervisión de la Superintendencia de Bancos de Panamá](#)