


POLITICAS DE SEGURIDAD DE CAJA DE AHORROS

Con el compromiso de proteger la privacidad y la integridad de la información personal y financiera de nuestros clientes, Caja de Ahorros cuenta con medidas de seguridad que le permiten realizar sus transacciones desde la computadora de manera segura.

Estas medidas de seguridad contemplan la interacción que usted tiene con nosotros desde que ingresa su contraseña, hasta el momento que termina su sesión.

1. Desde el momento que accede a la página del sitio privado de Caja de Ahorros, Ud. se encuentra en una sesión segura. Esto lo puede confirmar en la dirección que aparece en la barra del navegador y que comienza con <http://...>
2. Asimismo, en la parte inferior del navegador aparece el candado cerrado  confirma que se están aplicando las medidas de seguridad, como lo es el cifrado de la información que es transmitida y recibida.
3. Informamos y recomendamos el uso de navegadores verificados por Caja de Ahorros que garanticen el cumplimiento de estándares de seguridad.
4. Nuestros servidores web cuentan con seguridad de encriptación de datos a 128 bits bajo el protocolo estándar SSL (Secure Socket Layer) para garantizar la seguridad de sus operaciones y la confidencialidad de sus datos personales.
5. Utilizamos certificado digital expedido por Verisign, Inc., compañía de certificación de sitios de Internet a nivel mundial.
6. Si transcurre un período de tiempo en el que su computadora permanece inactiva durante la sesión de banca por internet, se producirá una desconexión automática de la sesión. En la pantalla se mostrará un mensaje explicativo que le solicitará que reinicie su sesión.
7. Todos nuestros sistemas de banca por internet están protegidos con firewalls, programas antivirus que son continuamente actualizados. Además, periódicamente se realizan auditorías de seguridad.
8. [Efectuamos monitoreo continuo que nos permite identificar intentos no autorizados de acceso.](#)
9. [Ejecución periódica de un programa de pruebas de seguridad por parte de compañías idóneas que verifican la integridad y solidez de nuestro servicios de Banca por Internet.](#)
10. La contraseña de usuario debe contener entre 8 y 10 caracteres, los cuales pueden ser numéricos, alfabéticos o una combinación de ambos.
11. [Si se intenta acceder repetidamente con una palabra clave incorrecta, procederemos a bloquear la misma. Para solicitar activación de la misma deberá comunicarse al 508-1214 en horario laborable.](#)
12. El sistema le solicitará cambio obligado de contraseña por lo menos cada 3 meses cumplidos.
13. Si el usuario por alguna razón necesita el cambio de contraseña lo podrá hacer a voluntad desde el sitio de banca por internet en la opción disponible para este efecto.
14. Si el usuario ha olvidado su contraseña, debe solicitarse el cambio de contraseña por olvido a un oficial en la sucursal mas cercana, para que este le entregue una nueva contraseña en sobre de seguridad. El usuario estará obligado a cambiar la contraseña el siguiente inicio de sesión.

15. No pueden haber dos sesiones abiertas con el mismo número de usuario. En caso que una segunda persona intente iniciar una segunda sesión, se cancelará la primera sesión y se enviará un mensaje en la pantalla.
16. Se inactivará a los usuarios sin inicio de sesión en un lapso de 4 meses. Si el cliente desea activar su cuenta debe acercarse a la sucursal mas cercana para que esta sea activada.
17. El BANCO se reserva el derecho de bloquear el acceso a los usuarios que se pueda comprobar, que han proporcionado datos falsos o por cualquier otra razón de seguridad.

Modificación a las Políticas de Privacidad y Políticas de Seguridad

Caja de Ahorros se reserva el derecho de realizar cambios, modificaciones o actualizaciones en las Políticas de Seguridad a su entera discreción.

Si tiene alguna duda sólo tiene que llamar al 508-1214, o escríbanos a bancaelectronica@cajadeahorros.com.pa.

Se considera que, al consultar cualquiera de las secciones del sitio de www.cajadeahorros.com.pa de Caja de Ahorros en Internet, se aceptan los términos y condiciones expuestos en este documento.

[Todos los productos y servicios prestados por Caja de Ahorros se encuentran sometidos a la legislación vigente y bajo la supervisión de la Superintendencia de Bancos de Panamá](#)