

---

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD DE CAJA DE AHORROS**

### [Política de Privacidad](#)

[Protección de los datos personales](#)

[Confidencialidad de Correo Electrónico](#)

[Política contra el Fishing o Phishing](#)

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Caja de Ahorros ha diseñado una política de privacidad, establecido los medios y procedimientos necesarios para llevarla a cabo.

1. Se entiende por datos personales "cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables".
2. Los únicos datos personales a los que Caja de Ahorros tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente. En este sentido es preciso que el usuario conozca que para el alta y registro en algunos productos/servicios ofrecidos a través de la web, se le solicitarán datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al usuario/cliente, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos. A modo de ejemplo, se le pueden solicitar datos identificativos, de solvencia, cuando lo exija la naturaleza de la operación, y cualesquiera otros que, según los casos, se requieran legalmente o sean necesarios para facilitar la información solicitada o para prestar un servicio. Los datos de carácter voluntario se recaban por Caja de Ahorros con la finalidad que se indica en la cláusula de Protección de Datos que se recoge más adelante.
3. Caja de Ahorros ha adoptado las medidas y procedimientos técnicos y organizativos necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos.
4. No obstante, si usted publica información personal en línea que es accesible al público, es posible que usted reciba mensajes no solicitados de otras personas y que sus datos, por tanto, sean conocidos por terceros.
5. Por todo lo anterior, se le recomienda la máxima diligencia en esta materia y la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose Caja de Ahorros de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.
6. El usuario tiene reconocidos por la ley los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en su caso, respecto de sus datos personales, pudiendo ejercitar estos derechos por escrito dirigido a la dirección que figura en la Cláusula de Protección de Datos que se recoge más adelante. De la misma manera puede

---

revocar en cualquier momento la autorización que hubiera concedido para el uso o cesión de sus datos, sin perjuicio del derecho que asiste a Caja de Ahorros de resolver el contrato u operación de que se trate, cuando dichos datos fueran imprescindibles para el buen fin de los mismos. También podrá modificar los datos que, a través de las páginas web, haya facilitado a Caja de Ahorros en la forma que se indica en las mismas.

## **Política de protección de los datos personales**

1. Caja de Ahorros protege la intimidad de los usuarios. Aunque se puede consultar el sitio de Caja de Ahorros en Internet sin facilitar datos personales, en algunos casos se requieren a fin de poder proporcionar los servicios en línea solicitados. Caja de Ahorros trata dichos datos conforme a la política establecida y con arreglo al mismo informa sobre la utilización de los datos personales.

A este respecto, para cada servicio en línea concreto ofrecido por Caja de Ahorros un responsable determina la finalidad y el medio de procesamiento de los datos personales y garantiza que ese servicio en línea cumpla con la política de confidencialidad.

2. El usuario, en el caso de ser persona física queda informado de que sus datos personales, a los que Caja de Ahorros tenga acceso como consecuencia de consultas, transacciones, operaciones, solicitud de contrato, contratación de productos y servicios que tengan lugar por cualquier medio, o de procesos informáticos respecto de datos ya registrados, se incorporan a las bases de datos de Caja de Ahorros, autorizando a éste al tratamiento de los que sean necesarios para su utilización en relación con el desenvolvimiento de la operación o servicio convenido que tendrán carácter obligatorio.

Asimismo autoriza expresamente a Caja de Ahorros para el uso de sus datos en la oferta y contratación de productos y servicios, así como para el desarrollo de acciones comerciales, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, y/o para mantener a las personas que desean tener información del Banco actualizadas con las promociones, productos y servicios de Caja de Ahorros. Dichas acciones comerciales podrán ser realizadas por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Asimismo autoriza expresamente a Caja de Ahorros para utilizar la información del cliente cuando esta ayude a comprobar actividades ilegales efectuadas por terceras personas.

3. El usuario queda informado de su derecho de oposición, acceso, rectificación y cancelación, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar estos derechos por escrito mediante carta acompañada de copia del Documento de Identidad, y dirigida al Servicio de Atención al Cliente de las Sucursales de Caja de Ahorros.
4. El sitio de Caja de Ahorros en Internet contiene enlaces a otros sitios en Internet sobre los que no tiene ningún control, por lo que Caja de Ahorros recomienda que se comprueben las políticas de confidencialidad de esos sitios.
5. Caja de Ahorros no utilizará sus datos para propósitos distintos de los anteriormente mencionados, ni los divulgará con fines comerciales. Todos los datos personales recibirán un tratamiento acorde con los requisitos de confidencialidad y seguridad

establecidos y con las normas de seguridad y confidencialidad de Caja de Ahorros en materia de tecnología de la información.

### **Política de Confidencialidad de Correo Electrónico**

1. En este sitio se incluyen diversas direcciones de correo electrónico que activan el programa de correo electrónico del usuario y le invitan a enviar sus comentarios a un buzón determinado o comunicarse con un oficial de Caja de Ahorros. Cuando se envía uno de estos mensajes, sólo se recopilan los datos personales necesarios para responder.
2. Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento que reciben sus correos electrónicos y los datos personales correspondientes, no dude en incluirla en su mensaje.

### **Política contra el "Fishing o Phishing"**

1. Caja de Ahorros no envía a sus clientes correos electrónicos solicitando datos personales, datos de cuentas, número de usuario o palabra clave, ni las actualizaciones de estos.
2. El único sitio donde puede actualizar voluntariamente su información es en <http://www.cajadeahorros.com.pa> y luego de ingresar mediante su número de cliente y palabra clave.

### **Modificación a las Políticas de Privacidad y Políticas de Seguridad**

Caja de Ahorros se reserva el derecho de realizar cambios, modificaciones o actualizaciones en las Políticas de Seguridad a su entera discreción.

Si tiene alguna duda sólo tiene que llamar al 508-1214, o escribanos a [bancaelectronica@cajadeahorros.com.pa](mailto:bancaelectronica@cajadeahorros.com.pa).

Se considera que, al consultar cualquiera de las secciones del sitio de [www.cajadeahorros.com.pa](http://www.cajadeahorros.com.pa) de Caja de Ahorros en Internet, se aceptan los términos y condiciones expuestos en este documento.

Todos los productos y servicios prestados por Caja de Ahorros se encuentran sometidos a la legislación vigente y bajo la supervisión de la Superintendencia de Bancos de Panamá